



Humanov·is

Rapport annuel

2021·2022

L'innovation à l'échelle humaine

Table des matières



**CLIQUEZ POUR
EN SAVOIR PLUS**

Ce document contient
des boutons et des **mots**
donnant accès à de l'information
supplémentaire.



SITE WEB



DOCUMENT PDF



BALADO



VIDÉO

- 03** — L'action d'Humanov·is
 - 06** — Humanov·is à travers les yeux de celles et ceux qui le font vivre
 - 09** — Humanov·is en chiffres
 - 10** — 2021, une année connectée à notre écosystème

- 14** — Les projets
 - 15** — En cours
 - 17** — Terminés
 - 20** — En développement

- 22** — Les réalisations
 - 23** — Initiatives
 - 25** — Contributions

- 27** — Les humanovien·nes et leurs partenaires
 - 28** — L'équipe
 - 29** — Le Conseil d'administration
 - 30** — Nos partenaires



L'action d'Humanov·is



« Rassembler des personnes de milieux très différents,
avec des regards très précis, ça donne vraiment
des conversations brillantes. »

MÉLISSA GARRIDO

Sexologue et psychothérapeute

Partenaire du projet en prévention du harcèlement





Mot de la Présidente du C.A. et de la Directrice générale

Incontournable pour certains, obligation pour d'autres, la rédaction d'un rapport annuel est un travail de tri, de reconnaissance, de valorisation, et parfois même de mémoire, surtout dans une année aussi effervescente que celle qui se termine.

Une année connectée

Notre équipe a qualifié l'année 2021-2022 de « connectée ». La raison en est simple : tout le grand écosystème québécois de recherche et d'innovation était convié au processus menant vers la nouvelle Stratégie québécoise de recherche et d'investissement en innovation (SQRI2), qui compte soutenir l'innovation sous toutes ses formes. Le dépôt de notre mémoire *Répondre à l'appel* donnant le coup d'envoi, Humanov-is a été un acteur clé de mobilisation et de coconstruction de cette stratégie.

En collaboration étroite avec le Réseau québécois en innovation sociale (RQIS), c'est près de 150 partenaires que nous avons mobilisés dans le cadre du forum sur l'innovation sociale du « Grand rendez-vous de l'innovation québécoise » qui s'est tenu en présence



KARINA KESSERWAN
Présidente
du conseil d'administration



MARIE CLAUDE LAGACÉ
Directrice générale

du premier ministre François Legault, en novembre 2021. Humanov-is y a consolidé sa capacité à rassembler, à fédérer des organisations de secteurs variés vers un but commun.

Sous le leadership du Conseil québécois de l'innovation, le Québec s'est doté de son tout premier Baromètre de l'innovation qui s'appuie sur quatre thèmes mobilisateurs, dont celui de l'innovation sociale.

Avec ses partenaires du Centre de recherche sur l'innovation sociale et l'économie sociale (CRISES), du Laboratoire en innovation ouverte (Llio) et de la Maison de l'innovation sociale, Humanov-is a fortement contribué à la création de cet outil de prise de décision.



Mot de la Présidente du C.A. et de la Directrice générale

Fait à rappeler, dans son mémoire pour la SQRI2, Humanov-is recommandait justement de doter le Québec d'un ensemble d'indicateurs représentatifs de l'innovation sociale, intégrés à un baromètre plus large en innovation. De plus, l'un de nos projets phares de la dernière année, donnera lieu au lancement, en septembre 2022, d'outils d'évaluation coconstruits avec le RQIS, le CTREQ, le TIESS et une trentaine de partenaires. Belles illustrations de notre connexion avec nos partenaires de différents milieux !

Des initiatives transformatrices

Si les transformations sociales s'accompagnent de défis complexes, elles peuvent aussi être sources d'innovation. À la lecture des prochaines pages, vous prendrez connaissance de différents projets d'innovation initiés ou soutenus par notre équipe au cours de la dernière année, afin d'accompagner la transformation des rapports sociaux.

Pensons par exemple au travail de notre équipe et de nos partenaires dans la réalisation de *Croissance inclusive*, *Équilibriste* ou au Fablab *Fabriquons ensemble*, trois projets qui, chacun à leur manière, outillent les organisations et les individus pour plus d'inclusion, notamment dans le marché du travail.

Cette volonté de contribuer à des rapports sociaux équitables et durables, nous tentons également de la vivre à l'intérieur de l'organisation. C'est pourquoi

2021-2022 marque la rédaction et la publication du tout premier énoncé de diversité, équité et inclusion (ÉDI) de notre histoire.

Des rapports sociaux au service du bien-être des enfants, pour leur offrir toutes les chances de s'épanouir dans des environnements bienveillants, sécuritaires et stimulants est un immense défi de transformation auquel notre organisation contribue depuis sa création. Les projets *Comprendre pour agir*, dont la troisième phase est en préparation, ainsi que *Entre nous*, sont des exemples de la poursuite de ces objectifs pour notre équipe et ses partenaires.

D'ailleurs, nous avons saisi l'occasion pour traiter de ces différents défis dans le cadre de plusieurs webinaires, balados et autres tribunes auxquels nous avons été conviés durant la dernière année.

La table est mise pour cette prochaine année stratégique où nous déposerons un plan quinquennal. Bonne nouvelle, les partenaires sont déjà nombreux à contribuer à ce *pot-luck* pour œuvrer collectivement à de meilleurs rapports sociaux !



Humanov·is à travers les yeux de celles et ceux qui le font vivre

Dans la dernière année, nous avons œuvré ensemble avec grand enthousiasme pour préparer la nouvelle Stratégie Québécoise de Recherche et d'Investissement en Innovation, la SQRI2. Fort du leadership d'Humanov·is et de nombreux partenaires, nous nous sommes rassemblé.e.s, nous avons réfléchi, nous avons exploré de nouvelles pistes, nous nous sommes même donné des données. Le défi était de taille, et l'est encore pleinement. Il fallait :

- ... se doter d'une approche de développement économique responsable et durable pour faire face aux grands défis de société,
- ... soutenir l'essor de la science et de la technologie mais en privilégiant celui de nos communautés, des québécois et québécoises dans toute leur diversité,
- ... développer la productivité pour grandir tout en réduisant l'usage de nos ressources naturelles et humaines,
- ... réduire notre empreinte écologique tout en soutenant la qualité de vie de tous, les plus vulnérables en premier.

L'innovation sociale est la clé pour réaliser ces incroyables tours de force. Il était donc normal, inspirée par les propositions du milieu, que la nouvelle stratégie positionne l'innovation sociale et le développement durable comme des piliers fondamentaux de toutes les mesures et actions envisagées pour l'avenir. Beaucoup toutefois reste à faire. Nous devons plus que jamais relever les manches, transformer nos connaissances en actions intelligentes et informées, guidées par le cœur et les données. Des actions petites au début, mais grandes par leurs aspirations. Puis avancer avec conviction. Déployer nos innovations avec ambition.

LUC SIROIS
Innovateur
en Chef du Québec



Créer une révolution. Car oui on peut changer le monde un geste à la fois, mais le monde et les prochaines générations ont besoin d'accélération. Pour y arriver, je suis convaincu qu'il faut **briser les barrières à l'innovation sociale**. Briser les barrières du monde académique pour l'ouvrir sur le monde. Briser les barrières du monde communautaire pour que l'innovation sociale se répande au-delà du local. Briser les barrières du monde industriel, afin que l'innovation sociale s'intègre pleinement dans l'activité économique. Briser les barrières disciplinaires pour travailler ensemble et simuler notre créativité. Briser les barrières de nos propres mentalités, pour ne pas se limiter aux domaines du quotidien, mais qu'on voit comment aller plus fort et plus loin.

Depuis des années, Humanov·is œuvre avec sagesse et de nombreux allié.e.s à trouver comment y arriver, comment connecter les univers et les partenaires, comment avancer avec agilité. **Plus que jamais Humanov·is et ses nombreux partenaires nous poussent à innover nous-même sur nos façons d'innover, pour valoriser les innovations sociales**, les déployer à grande échelle et faire briller notre savoir-faire. Continuons à travailler ensemble pour cette mission inspirante.

Quelle sera notre prochaine révolution ?



Humanov·is à travers les yeux de celles et ceux qui le font vivre

Humanov·is nous a très bien guidé dans toutes les démarches et étapes du projet. Leur expertise nous a permis de mener à bien ce projet significatif pour nous et pour notre clientèle. Leur suivi rigoureux du budget et des échéances diverses tout au long de ces deux années nous a **gardés en confiance et assurés de dépasser les objectifs fixés** initialement. La pandémie a mis à l'épreuve les multiples livrables toutefois, ensemble Intégration Compétences et Humanov·is ont su réévaluer et repositionner la manière de livrer les solutions et en fin de compte, obtenir un **résultat novateur et mieux adapté au milieu**.



PIERRE GREEN
Intégration
Compétences
Fablab

JULIE DUTIL
Directrice
des opérations et
du développement
organisationnel



Depuis mon arrivée chez Humanov·is il y a une quinzaine d'années, j'ai été témoin de plusieurs évolutions au sein de l'organisation. Les thématiques des projets et la façon de les mener ont changé considérablement. Avec le télétravail, Humanov·is nous a montré une fois de plus sa **capacité à s'adapter** : nous nous sommes aisément faits à notre nouvelle réalité, tout en conservant des liens entre collègues. Je dirais même que le **partage et l'échange** que j'ai avec eux sont toujours enrichissants et nous permettent de déployer des idées et **solutions créatives**. J'apprécie pouvoir sortir de mes tâches quotidiennes plus administratives, pour travailler en équipe sur des projets qui nécessitent l'intelligence collective. Je souhaite sincèrement qu'Humanov·is continue d'être un **acteur et un partenaire incontournable de l'innovation sociale**, pour le développement de solutions qui ont un réel impact sur les enjeux actuels.



Humanov·is à travers les yeux de celles et ceux qui le font vivre

Récemment arrivée chez Humanov·is, j'ai tout de suite apprécié l'ambiance de travail en interne mais aussi avec les partenaires. La confiance et l'honnêteté entre collègues contribuent à une atmosphère de travail saine. À l'externe, j'ai été très touchée par **l'enthousiasme des partenaires à collaborer avec nous**. Cela me motive au quotidien et renforce mon sentiment de contribuer à une organisation qui a des impacts positifs. C'est d'ailleurs la **portée sociale et positive des projets** que j'apprécie particulièrement dans mon rôle chez Humanov·is. Je crois sincèrement que notre organisation a un grand potentiel pour étendre ses projets et les secteurs auxquels nous contribuons. À mes yeux, Humanov·is peut devenir **la référence pour démystifier et faire connaître l'innovation sociale** aux organisations dans divers secteurs.



GENEVIÈVE MORENCY
Directrice de projets,
innovation et
développement



MAEVA DOURTHE
Coordonnatrice,
mobilisation des
connaissances
Fondation J. Armand
Bombardier

Collaborer avec la belle équipe d'Humanov.is c'est : se sentir en **confiance pour lancer les idées les plus folles** ; suivre l'échéancier de travail ou en dévier, pour mieux rebondir ; **mettre en commun nos réseaux**, nos vulnérabilités et nos forces ; célébrer nos résultats ; et avoir envie de prolonger cette amitié professionnelle avec beaucoup de nouveaux projets !

Derrière la série sur les données, il y a eu une lecture commune de certains besoins et une **grande complicité** quand est venu le temps de mettre l'épaule à la roue pour concrétiser les trois événements.

Cette collaboration à trois - Techno Culture Club étant l'un des piliers - nous a permis d'aborder un enjeu d'actualité pour les organisations, sous différents angles, et ce, grâce aux regards de huit personnes de milieux et expertises variés, et à une habile combinaison de réflexions et de cas pratiques. Une série et une **expérience riches en apprentissages**.



Humanov·is en chiffres

projets actifs

partenaires

19

20

122

190

224

évènements
au cours
desquels
nous sommes
intervenus

trousses GED
vendues pour
l'évaluation
du développement
de l'enfant en 2021

personnes formées
à l'utilisation de la
trousse d'évaluation
du développement
de l'enfant (GED)



23 553

visites
de notre site web

7 000

abonnés
à l'infolettre
Le Trait d'union

3 659

abonnés
à nos réseaux
sociaux



2021, une année connectée à notre écosystème

S'il fallait résumer l'année 2021 pour Humanov·is, ce sont les mots « connecté à l'écosystème » qui résonneraient.

En témoignent nos diverses **initiatives qui soutiennent l'envol de l'innovation sociale** et continuent d'affirmer le rôle de notre organisation dans la société.

Le point d'orgue est certainement notre contribution active au processus de consultations publiques menant à la « **Stratégie québécoise de recherche et d'investissement en innovation (SQRI2)** », mené par le ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI) en collaboration avec le Conseil de l'innovation. L'objectif de ce processus était « de déterminer les meilleures pratiques, les solutions novatrices et les avenues les plus porteuses en vue de favoriser la création de richesse au Québec à partir des activités de recherche et d'innovation ». Humanov·is et le **Réseau Québécois en Innovation Sociale (RQIS)** ont notamment été désignés par le Conseil comme co-porteurs du Forum en innovation sociale dans le cadre du « Grand Rendez-vous de l'innovation québécoise ».

Cet événement d'envergure a rassemblé près de 2 000 participant·es sur deux jours autour de neuf forums thématiques. Plus de 200 acteur·trices de l'innovation sociale (IS) ont saisi cette occasion pour faire part de leur vision et des besoins pour relever les nombreux défis sociaux. C'est Marie Claude Lagacé, notre Directrice générale, qui a été désignée pour présenter un résumé de ces réflexions en un « **pitch de 180 secondes** » au ministre de l'Économie et de l'Innovation, Pierre Fitzgibbon, au nom de tous les acteur·trices en innovation sociale. **Un rapport synthèse** des réflexions des participants au Forum en IS a également été remis au Conseil de l'innovation pour alimenter la SQRI2.

Ce moment nous a permis de contribuer à mobiliser notre écosystème : réuni·es par nos enjeux et besoins communs et par la volonté d'unir nos forces stratégiques pour soutenir un plan d'action et donner toute sa portée à l'innovation sociale. Nous avons ainsi renforcé nos liens et collaboration avec le RQIS.



2021, une année connectée à notre écosystème

Constamment préoccupé·es par l'amélioration de nos pratiques, nous avons publié notre **engagement pour l'équité, la diversité et l'inclusion**.

Un énoncé qui nous guide au quotidien en interne, mais aussi dans nos rapports avec nos partenaires et fournisseurs. Il nous rappelle que nos efforts et notre vigilance doivent être constants et que la transformation des rapports sociaux passe par le renforcement de cette diversité, de ces diversités.

C'était également une année stratégique au sein d'Humanov·is. Appelé à déposer son **plan stratégique par le MEI**, c'est en concertation interne que notre organisation a choisi de poser ses idées sur papier. Un lac à l'épaule a été organisé pour rassembler les membres de l'équipe et le conseil d'administration et donner le coup d'envoi de cette réflexion. Des ateliers créatifs nous ont permis d'identifier et réaffirmer les enjeux et priorités d'Humanov·is, alignés avec ceux de l'écosystème.

En 2022, Humanov·is continuera sur cette lancée et espère concrétiser ces actions et aspirations et déposera son plan au cours de l'année à venir.



**L'INFOGRAPHIE SUR L'ÉDI
ACCESSIBLE EN LIGNE**



2021, une année connectée à notre écosystème

Notre implication dans l'écosystème

Prix du Québec scientifiques

Marie Claude Lagacé a fait partie des membres du jury du Prix Marie-Andrée Bertrand, consacré à l'innovation sociale. Ce prix souligne la carrière remarquable d'une personne en recherche et dont l'envergure et la qualité scientifique des travaux ont mené au développement et à la mise en œuvre d'innovations sociales. La lauréate 2021, la chercheuse **Francine Saillant**, s'est vu remettre le prix pour sa large contribution à la transformation de plusieurs professions et pratiques dans le domaine de la santé et des services sociaux, dont les sage-femmes, et les aidants naturels.

Conseil d'administration de Projet collectif

Notre directeur de projets Jean-François Gagnon fait partie des administrateurs de l'organisme « **Projet collectif** ». L'organisme qui a comme mission d'« accélérer la transition vers une société plus juste, durable et équitable en facilitant la collaboration et la circulation des connaissances entre les personnes et les organisations qui agissent pour le bien commun » compte plus de 250 membres.

Think Tank Numana

Notre directrice de projets Geneviève Morency a été invitée par l'organisme Numana à prendre part à une communauté de réflexion et de pratique sur le vieillissement et la proche aidance. L'objectif de ce Think Tank est de stimuler cet écosystème et de le bâtir dans la confiance collective.



2021, une année connectée à notre écosystème

Groupe de soutien en animation et facilitation

Pôle d'animation et de facilitation de l'Atelier d'innovation sociale Mauril-Bélanger

Humanov-is participe avec enthousiasme à ce groupe de soutien mutuel en animation et facilitation. Des rencontres mensuelles sont organisées afin d'échanger et tester des pratiques et ainsi briser l'isolement des animateurs-trices. Notre directrice de projets Andréanne Pâquet est impliquée dans la co-coordination du groupe, qui fonctionne sur un modèle autogéré avec des animations rotatives.

Baromètre de l'innovation

À l'occasion du processus menant à la SQRI2, le MEI et le Conseil de l'innovation ont amorcé une démarche en vue de créer un **Baromètre de l'innovation du Québec**. Hautement collaborative, cette initiative a rassemblé plus d'une vingtaine d'organisations, dont Humanov-is, qui travaillent à concevoir cet outil d'information pour le Québec.





▶ En cours

✓ Terminés

🔄 En développement

Les projets



En 2021, Humanov·is a soutenu une vingtaine de projets favorisant la transformation des rapports sociaux. Nous avons eu la chance de travailler avec près de **145 partenaires impliqués** et talentueux tels que des ministères, groupes et institutions de recherche, organismes experts et communautaires, et acteur·trices de soutien à l'innovation. Nos projets ont un rayonnement dans des secteurs comme ceux de la santé, de l'éducation, dans le monde professionnel et universitaire. Nous mettons ainsi nos pratiques innovantes au service d'activités qui permettent de répondre aux besoins sociaux souvent complexes.



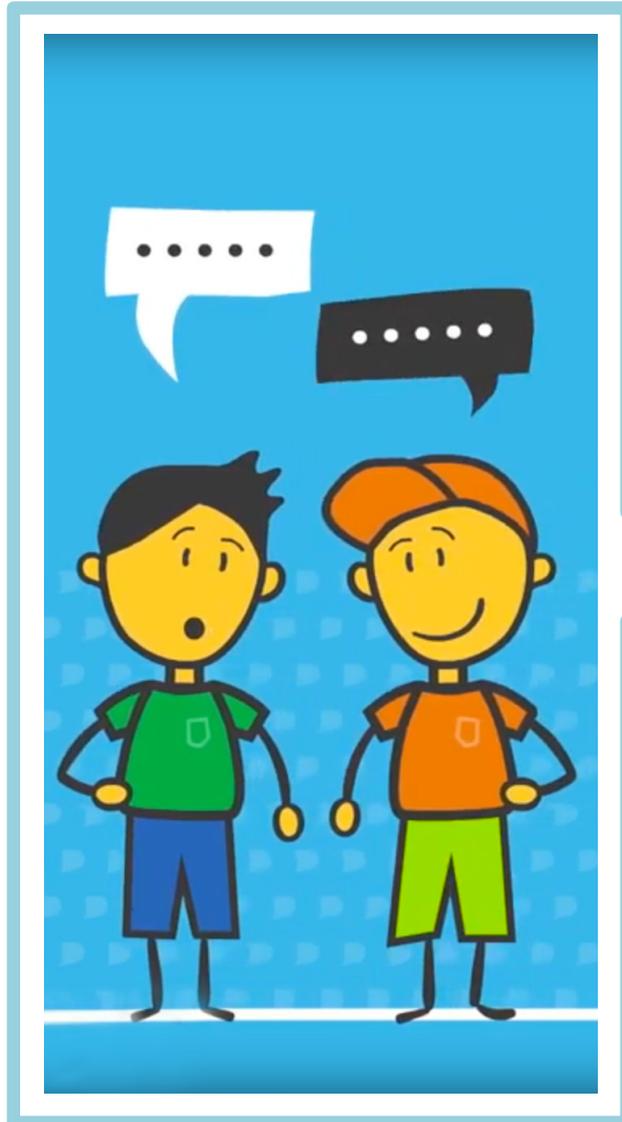


Projets

En cours

1 235

Abonnés
à l'infolettre



ÉKIP : Santé, bien-être et réussite éducative des jeunes

— **PARTENAIRES** · Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur avec le ministère de la Santé et des Services sociaux

— **TRANSFORMATION** · Majorité et minorités, générations

— **TYPE D'INTERVENTION** · Gestion de projet, diffusion, évaluation, mobilisation des connaissances

Ce projet est un bel exemple de collaboration entre le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur avec le ministère de la Santé et des Services sociaux et Humanov-is. En résulte le référent ÉKIP, une **plateforme web** qui propose des contenus afin de soutenir les actions de promotion de santé et de bien-être ainsi que de prévention de problèmes chez les jeunes d'âge scolaire. Il s'adresse aux professionnel·les travaillant dans les réseaux de l'éducation, de la santé et des services sociaux et communautaires.

Initialement apparenté à un projet de transfert de connaissances en 2018, il a évolué en un projet d'innovation sociale, se concentrant sur la coconstruction de contenus et l'évaluation. Humanov-is était chargé de rendre le référent ÉKIP plus visible auprès de ses publics cibles, par la création d'infolettre et d'outils. La phase 1 du projet s'est clôturée avec succès en mars 2022 et a donné suite à une phase 2 pour l'année 2022-2023. Cela permettra de continuer les efforts de visibilité et de s'étendre à de nouveaux publics.



Projets

En cours

Croissance inclusive

— **PARTENAIRE** · L'Observatoire québécois des inégalités

— **TRANSFORMATION** · Majorité et minorités

— **TYPE D'INTERVENTION** · Coconstruction, animation

Se basant sur l'observation que les inégalités économiques sont encore bien présentes et minent les performances et les perspectives de croissance des organisations, ce projet vise à réduire « l'empreinte inégalité » des entreprises. Sous forme d'ateliers de coconstruction et de réflexions avec les milieux preneurs, Humanov-is accompagne l'Observatoire québécois des inégalités afin d'expérimenter les outils nécessaires au diagnostic et à l'amélioration de leurs pratiques. Le projet a débuté en avril 2021 devrait prendre fin en décembre 2023.

**Intervention
prévue avec des
milieux preneurs
en PME et grandes
entreprises**



9
organismes
utilisateurs
impliqués
dans le projet

« Entre nous », plateforme de soutien social en ligne pour les parents d'enfants autistes

— **PARTENAIRES** · Fondation des Petits trésors, D^{re} Alena Valderrama

— **TRANSFORMATION** · Majorité et minorités

— **TYPE D'INTERVENTION** · Gestion de projet, diffusion, coconstruction des livrables

Le projet « Entre nous » vise à créer, en collaboration avec le CHU Ste-Justine, la première plateforme de soutien social s'adressant aux parents d'enfants autistes. Médecins, familles et personnes autistes sont impliquées dans le but de briser les silos et favoriser l'autonomie des parents d'enfants autistes. La plateforme a vocation de devenir un vecteur pour créer des relations d'entraide pérennes entre des familles au vécu similaire. Ainsi Humanov-is rassemble et coordonne les différents acteurs impliqués afin de cocréer un outil qui réponde aux besoins des parents.



Projets Terminés

Lorsque les projets s'achèvent chez Humanov·is, ils débutent seulement dans la société et peuvent cheminer vers leur impact.

Au cours de cette année également imprégnée par la pandémie de COVID-19, Humanov·is a continué à faire preuve de résilience et de créativité. Toujours inscrits dans nos quatre axes de transformations des rapports sociaux, la thématique dominante dans les projets clôturés en 2021 est **la transformation entre majorité et minorités**. De ces belles collaborations en coconstruction sont nés plusieurs livrables, qui continuent actuellement leur parcours.

613
participant.e.s
dans 137 ateliers

Fabriquons ensemble

- **PARTENAIRE** · Intégration Compétences
- **TRANSFORMATION** · Majorité et minorités
- **TYPE D'INTERVENTION** · Accompagnement, cocréation, montage

Le projet « **Fabriquons ensemble** » est un laboratoire de fabrication pour accompagner l'intégration socioprofessionnelle de jeunes adultes et personnes immigrantes. Pour susciter l'apprentissage, renforcer les capacités et ainsi améliorer l'employabilité des participant·e·s, des ateliers théoriques et pratiques sont proposés, s'appuyant sur l'échange entre mentors et public cible. Initié par l'organisme « Intégration Compétences », Humanov·is s'est associé au projet afin d'aider au montage d'un laboratoire inclusif et durable. Le coup d'envoi du projet ayant été ébranlé par la pandémie, il a été revisité afin de s'adapter à la nouvelle réalité.





Projets Terminés

Comprendre pour agir – Phase 2

- **PARTENAIRES** · L'UQTR, Avenir d'enfants, CEIDEF
- **TRANSFORMATION** · Majorité et minorités, générations
- **TYPE D'INTERVENTION** · Coconstruction d'outils

Ce projet a vu le jour en raison du constat du faible taux de signalement de la part des milieux de garde concernant la maltraitance physique chez les enfants de 0-5 ans. Lors de la phase 1 (2015-2017), des pistes d'actions ont été identifiées pour accroître les compétences du personnel des milieux de garde concernant le signalement. C'est lors de la phase 2 du projet (avril 2018-juin 2021) que ces pistes d'actions ont pu être mises en œuvre, donnant vie à une trousse de neuf outils téléchargeables en ligne. Ceux-ci ont été présentés lors du Congrès québécois pour la maltraitance en octobre 2021. Faisaient également partie des livrables un plan de diffusion et un devis pédagogique en vue de créer une formation à destination des milieux de garde.



**TROUSSE COMPRENDRE POUR AGIR
ACCESSIBLE EN LIGNE**

1 384
consultations
en ligne de tous
les outils
confondus

Comprendre pour agir

**TROUSSE D'INFORMATION
DESTINÉE AUX MILIEUX DE GARDE**

- | | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | Faits saillants & origine du projet | 6 | Animer une réflexion sur les enjeux du signalement |
| 2 | Loi sur la protection de la jeunesse
Sensibilisation au rôle de protection du personnel | 7 | Marche à suivre lors d'une suspicion de maltraitance |
| 3 | Perspectives croisées sur les enjeux du signalement | 8 | Fiche de documentation des cas de maltraitance |
| 4 | Bagage de connaissances | 9 | Se préparer au post-signalement |
| 5 | Les étapes d'un signalement | | |



Centre d'études interdisciplinaires
sur le développement de l'enfant
et la famille
CEIDEF

Avec la participation financière de
Québec



AVENIR D'ENFANTS
DES COMMUNAUTÉS ENCRÉDITÉES



Humanov'is
20 ans d'évolution

Une phase 3 est actuellement en développement chez Humanov·is afin de donner vie au devis pédagogique réalisé, diffuser et pérenniser les outils au niveau national ainsi que d'en évaluer les retombées.



Projets Terminés

Communauté soignante – Prendre soin les uns des autres

— **PARTENAIRES** · Chaire de recherche du Canada sur le partenariat avec les patients et le public, Corporation de développement communautaire Centre-Sud, Chaire d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public, Maison de l'innovation sociale

— **TRANSFORMATION** · Majorité et minorités

— **TYPE D'INTERVENTION** · Accompagnement, animation, coconstruction, évaluation, gestion de projet

Le projet « Communauté soignante » capitalise sur la capacité des patients et des citoyens à créer du lien social et prendre soin les uns des autres. La synergie entre le système de santé et la communauté est l'élément central de cette démarche. Ainsi, l'objectif du projet est de développer les compétences de soin des patients grâce à leur entourage ou communauté. On vise à briser l'isolement social, favoriser la collaboration entre les différents soignants

de la communauté et encourager le rétablissement vers la pleine citoyenneté.

Dix livrables ont été réalisés en coconstruction afin de soutenir le modèle de cette communauté soignante, apprenante et active.

5

pratiques novatrices

1 335

pages vues sur la plateforme



Équilibriste

— **PARTENAIRE** · Qualifications Québec (initiative financée par le MIFI) et soutien financier du Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM) de la Ville de Montréal

— **TRANSFORMATION** · Majorité et minorités

— **TYPE D'INTERVENTION** · Création du projet, diffusion, coconstruction des livrables

Initiative d'Humanov·is, le projet Équilibriste a pour ambition de rendre visible les profils de compétences moins représentés dans les médias et en emploi. En collaboration avec *Qualifications Québec*, 10 cartes thématiques ont été créées pour challenger des stéréotypes existants autour de certaines minorités, avec la volonté de les déconstruire. Un rapport de recherche a également été réalisé afin de comparer la représentation des minorités ethniques et culturelles à titre d'experts dans les médias avant la COVID-19, puis en contexte de pandémie. Enfin, Équilibriste voudrait mettre **sa plateforme** à disposition d'employeurs potentiels pour publier des « avis de recherche » de candidats aux profils atypiques et ainsi créer un répertoire original.



Projets En développement

En collaboration
avec ses partenaires,
l'équipe d'Humanovis
a plusieurs projets
en développement.
En voici quelques exemples :

Comprendre pour agir phase 3

— **PARTENAIRES** · Université du Québec à Trois-Rivières, Association québécoise des centres de la petite enfance, ministère de la Famille, ministère de la Santé et des Services sociaux, ministère de la Justice.

Partant du constat du faible taux de signalement par les milieux de garde concernant la maltraitance faite aux enfants, le projet « *Comprendre pour agir* » voulait identifier les causes de ce faible signalement. C'est ce qui a été réalisé au cours de la phase 1. La phase 2 a ensuite permis d'utiliser ces constats pour créer une trousse d'outils et un devis pédagogique pour une formation favorisant le signalement. Humanovis a été impliqué dès le début de ces deux phases, dans un mandat de transfert de connaissances et ensuite de coconstruction d'outils. Voyant la pertinence et l'intérêt par rapport à ce projet, Humanovis développe actuellement la phase 3, permettant de mettre en application le devis pédagogique en créant la formation destinée aux milieux de garde.





Projets En développement

LVISSS

— **PARTENAIRES** · Le Living lab en innovation ouverte (Llio), le CISSS Bas-Saint-Laurent, le CIUSSS Nord-de-l'île-de-Montréal.

Le projet LVISSS ou « **Laboratoire vivant d'innovation en santé et services sociaux** » ambitionne de coconstruire des services pour aider le maintien à domicile des aînés en perte d'autonomie. Le Québec fait face à un enjeu de vieillissement de sa population, avec le défi d'offrir aux aînés en perte d'autonomie des soins et des services qui préservent leur santé et leur qualité de vie, dans une perspective de maintien à domicile. Grâce au laboratoire, de nouvelles compétences seraient développées, de même que de nouveaux services, pratiques et gérontotechnologies prototypés et testés.



R2C2

Le projet « **Résilience des communautés face aux risques climatiques** », appelé **R2C2**, proposait un laboratoire en innovation sociale sur ce thème. Développé en partenariat avec le RIISQ, l'objectif est de coconstruire des solutions à ces défis en incluant les acteurs concernés par les risques climatiques au Québec. Il permettrait de combler le fossé entre les connaissances et les pratiques et de cocréer les conditions propices à une meilleure résilience face aux risques climatiques. Le projet ambitionne aussi de codévelopper une gestion des risques plus proactive, planifiée et éclairée. Le R2C2 est au stade de recherche de financement, et de bonification du design du projet avec les partenaires du RIISQ.

.....

Humanov-is est convaincu que ses efforts pour trouver les partenaires et ressources nécessaires vont permettre à ces projets de prendre vie et donner lieu à de belles initiatives coconstruites ayant un impact positif sur les rapports sociaux !



Les réalisations



En dehors des projets, Humanov·is contribue activement au rayonnement de l'innovation sociale dans la société québécoise. Cela s'est particulièrement bien illustré cette année au vu de nos réalisations impliquant de nombreux acteurs de l'écosystème.

« Ça fait quelques années que je « suis » Humanov·is comme acteur important et inspirant dans l'écosystème de l'innovation sociale. Lorsque j'ai invité sa directrice générale au podcast, la conversation était passionnante, inspirante et très concrète. Ce fut un de mes épisodes coup de cœur depuis les débuts du podcast ! »

SARAH JODOIN-HOULE
Fondatrice de La Talenterie, cabinet conseil en emploi et hub en innovation sociale





Initiatives

Le Grand rendez-vous de l'innovation québécoise

Cet événement organisé par le Conseil de l'innovation du Québec a eu lieu en novembre 2021, en présentiel et en ligne. Il constituait le point culminant des consultations entourant la Stratégie québécoise de recherche et d'investissement en innovation (SQRI2). Il a ainsi rassemblé **ministres et leaders de l'innovation** afin de développer une vision claire de l'innovation pour l'avenir du Québec.

Humanov·is y a organisé, en collaboration avec le RQIS, un forum sur le thème de l'innovation sociale. Les participant·es ont ainsi pu définir un plan d'action et des mesures de performances pour valider l'impact des actions proposées.

Le résultat de ces échanges a ensuite été présenté par notre Directrice générale Marie Claude Lagacé au Pierre Fitzgibbon sous forme de « pitch en 180 secondes » à retrouver sur notre site web.



**TEXTE INTÉGRAL
« PITCH EN 180 SECONDES »**





Initiatives

180
participants
au webinaire

Les webinaires « Parlons données » avec la Fondation J. Armand Bombardier

À l'automne 2021, Humanov·is s'est associé à la Fondation J. Armand Bombardier et TechnoCulture Club pour proposer **trois webinaires** sur « la maturité numérique et les données ». Ayant pour but de démystifier ce concept auprès des OBNL, des intervenants experts ont pris la parole afin d'aider à mieux comprendre les données et leur application, mais aussi comment les obtenir et les traiter.

Plus de 175 personnes ont assisté à ces webinaires, repartant chacune avec une liste d'outils et ressources très intéressants sur le sujet. Une initiative qui a permis à Humanov·is de démontrer sa légitimité et son aisance à proposer des innovations pour contribuer à la transformation des rapports entre l'humain et le non-humain.

Publication de la revue de littérature et des pratiques sur l'évaluation des innovations sociales

Humanov·is est l'un des leaders du projet « Outils d'évaluation en innovation sociale » débuté à l'automne 2020. Co-portée par le TIESS, le CTREQ, le RQIS et Humanov·is, l'objectif de cette collaboration est de créer des outils d'évaluation plus appropriés pour la compréhension des innovations sociales. De nombreux organismes de l'écosystème sont impliqués et se réunissent régulièrement afin de faire avancer le projet. En février 2022, **la recension de littérature** sur l'évaluation en innovation sociale a été publiée. Un webinaire a été organisé par le TIESS afin d'en présenter les faits saillants a suscité un grand intérêt.





Contributions

Humanov·is est désormais reconnu comme un acteur incontournable concernant l'innovation sociale et la transformation des rapports sociaux. En témoignent nos sollicitations à partager notre vision, dont voici une sélection.

Webinaires



Programme « Un emploi en sol québécois »

Propulsé par la Fédération des Chambres de Commerce du Québec (FCCQ), le programme « Un emploi en sol québécois » récolte des témoignages et bonnes pratiques concernant l'équité, la diversité et l'inclusion en entreprise. Les pratiques inclusives mises en place chez Humanov·is, leurs bénéfices et leurs défis ont fait l'objet de témoignages dans trois régions du Québec.



« Recherche et partenariat en innovation sociale, par Inven_T »

Pour une deuxième année consécutive, Humanov·is a été invité à présenter ses services et méthodes en tant que partenaire clé pour les chercheurs de l'Université de Montréal.



« Femmes en tech » de Numana

Ce webinaire invitait à la réflexion sur des pistes pour intégrer davantage de diversité dans l'industrie de la technologie, plus particulièrement concernant la présence des femmes.



« Enjeux de l'âgisme au travail »

Organisé par le Groupe Entreprises en santé, ce webinaire réunissait Mixing générations, Humanov·is et Numana autour de questions liées à l'âgisme. Il proposait de mettre en place des bonnes pratiques contre l'âgisme au travail, ce qui peut constituer un puissant levier d'innovation.



Contributions

Balados



La Talenterie

« Transformer les rapports sociaux grâce à l'innovation sociale » : Ce balado proposé par La Talenterie explore des sujets liés au monde du travail ou à l'innovation sociale.



« Lac à l'épaule » par Charles-Olivier Roy et les Fonds de recherche du Québec (FRQ)

Ce balado regroupe une série d'entrevues avec des acteur·trices et entrepreneur·euses québécois concernant leurs idées d'innovations pour l'avenir du Québec.



Balado « Sans précédent » de Présâges

Ce balado se consacre à la thématique du vieillissement et explore ses perspectives dans un monde en transition.

Publications



« Répondre à l'appel »

Mémoire déposé à l'occasion de la consultation sur la Stratégie québécoise de recherche et d'innovation 2022-2027.



Rapport synthèse

Du « Grand rendez-vous de l'innovation québécoise 2021 ».



« Pitch en 180 secondes pour l'innovation sociale »

Adressé au ministre Pierre Fitzgibbon lors du « Grand rendez-vous de l'innovation Québécoise 2021 ».



Encadré dans la revue « Les Affaires »

Consacré au thème de l'innovation.



Les humanovien- niennes et leurs partenaires

« Mon coup de cœur avec Humanov-is, ce n'est pas tant sur une réalisation spécifique mais c'est toute l'équipe! Ce fut vraiment agréable de travailler ensemble et de se donner le droit de se réinventer. »

JUDITH GAUDET

Consultante en évaluation, impact et clarté stratégique

Partenaire d'Humanov-is depuis 10+ ans



Notre équipe



La direction générale

MARIE CLAUDE LAGACÉ
Directrice générale

L'administration

JULIE DUTIL
Directrice des opérations et
du développement organisationnel

AHCÈNE BENREMITA
Conseiller en gestion financière
et comptabilité

L'équipe projets

FRANÇOIS-XAVIER MICHAUX
Directeur des partenariats
et des projets

JEAN-FRANÇOIS GAGNON
Directeur de projets

GENEVIÈVE MORENCY
Directrice de projets

ANDRÉANNE PÂQUET
Directrice de projets

LUCILE QUERIN
Directrice de projets

Les communications

REBECCA MAURICE
Conseillère en communication
stratégique

ÉMILIA PERRON
Conseillère juniore en communication

La direction scientifique

CHRISTIAN DAGENAIS
Directeur



Notre conseil d'administration

KARINA KESSERWAN

Présidente du Conseil d'administration

Avocate et conseillère stratégique
Kesserwan Arteau

MARIE CLAUDE LAGACÉ

Directrice générale

Humanov·is

LINDA BERGERON

Vice-présidente du conseil d'administration

Administratrice de sociétés

SYLVIE DESMARAIS

Administratrice

Directrice, Direction des services sociaux
Institut national d'excellence en santé et
en services sociaux (INESSS)
(jusqu'en décembre 2021)

DÉBORAH CHERENFANT

Administratrice

Fondatrice de Mots d'Elles & Atelier Coloré
Directrice régionale, Femmes entrepreneures, Québec
Banque TD

ERNEST JUNIOR EDMOND

Administrateur

Cofondateur et président
Les Ballons Intensifs

MARC-ANDRÉ NANTAIS

Administrateur

Gestionnaire de portefeuille
Gestion privée de patrimoine
Jarislowsky, Fraser Limitée
Gestion mondiale de placements

STEEVEN PEDNEAULT

Administrateur

Designer social
Présâges

LOUISE POISSANT

Administratrice

Directrice scientifique
Fonds de recherche du Québec –
Société et culture (FRQSC)

MARTIN HOULE

Observateur

Coordonateur,
Direction de la valorisation
et du capital d'investissement
Ministère de l'Économie et
de l'Innovation

JULIE DUTIL

Secrétaire

Directrice des opérations et
du développement organisationnel
Humanov·is

5

nouvelles
chartes
de gouvernance

3

nouvelles
politiques

1

nouvelle
structure



Nos partenaires



25

CHERCHEURS



4

MINISTÈRES



2

ÉTABLISSEMENTS universitaires



1

CHAMBRE de commerce



Humanov·is

555 Boulevard René-Lévesque Ouest, Bureau 700
Montréal (Québec) H2Z 1B1

Suivez-nous sur



humanovis.ca