



SÉRIE : PARLONS DONNÉES

ENTREPRENDRE UNE DÉMARCHE

CONTEXTE

Humanov-is, Techno Culture Club et la Fondation J. Armand Bombardier s'allient pour proposer une série en trois rencontres et plonger dans le monde de la culture numérique et des données, afin de mieux cerner les enjeux et les perspectives pour notre secteur.

Cette 3^e et dernière activité, tenue le 25 novembre 2021, a pris la forme d'un atelier restreint souhaitant favoriser l'interaction entre les personnes participantes.

Les panélistes :

- Viet Cao, directeur innovation & analytique de données à Synapse C, un OBNL dédié à la valorisation des données dans le secteur des arts et de la culture
- David Chartrand, fondateur et directeur de Novatic, une entreprise sociale qui accompagne des organisations dans l'exécution de leur stratégie numérique

À l'animation : Marie-Claude Lagacé, présidente et directrice générale d'Humanov-is

XXXXXXXXXXXXXXXX

À RETENIR DE L'ATELIER

Présentation de Viêt-Cao

- La donnée en soi n'est rien. Elle doit être convertie en information puis en action.
- Métaphores
 - Culinaire : 3 ingrédients pour une recette réussie = données + ressources/capacités + objectifs
 - Sportive : triathlon = on n'a pas besoin d'exceller dans les 3 sports pour se lancer
- D'où part-on ? [Un exercice d'autodiagnostic de maturité numérique](#) est une bonne façon de débiter la réflexion, savoir d'où on part et où on veut aller.
- Comment intégrer les données dans le quotidien de l'organisme? Il existe 5 modèles :
 - Par domaine (ex. bassin de bénévoles)
 - Par fonction (calqué sur l'organigramme)
 - Par processus
 - Par système (ex. base de donateurs)
 - Par projet (avec un début, une fin)
 - Chaque modèle a des avantages et des désavantages, il est intéressant d'en être conscient.
- Une question de vocabulaire : la gouvernance des données ≠ la gestion des données
- Qu'est-ce qu'une bonne donnée? Attention à la glotonnerie (infobésité)! La qualité prime sur la quantité. Une donnée est comme un aliment : plus il est frais (= récent) et bien étiqueté (= documenté, annoncé pour tout utilisateur potentiel), mieux c'est!



Des pistes de réflexions :

- Disposer des ressources (temps, financement, formation) pour entreprendre le virage numérique
- Pourquoi ne pas créer un groupe d'acteurs du secteur avec les mêmes préoccupations : analyse des outils disponibles, recommandations de produits, d'accompagnement, etc.
- Un truc : considérer la facilité de migration / exportation des données lors du choix d'un outil

Présentation de David Chartrand

- Une méthode pratique pour aligner les données et les équipes
- Méthode inspirée des OKR (objectives and Key Results) qui permet de se créer un seul graphique montrant l'objectif et l'évolution temporelle dans le temps, basé sur un indicateur.
- Garder le graphique simple + la visualisation permet de rallier les équipes et incite à l'action concertée.
- Tableau à 5 colonnes :
 - Objectif: général et inspirant
 - Indicateur : mesurable et aligné à votre objectif
 - Évolution temporelle : besoin de collecter des données de manière régulière, fiable et éthique
 - Cible : chiffre/date/ réaliste
 - Responsable : c'est important d'identifier qui est le responsable de ce projet, quelqu'un d'autonome et d'imputable. Et lui donner les moyens de réaliser sa tâche. Ça évite de micro-manager et ça donne de l'autonomie aux responsables
- Truc : commencer avec un seul objectif. Le graphique pourra être amélioré, changé au fil du temps.

Viet Cao « Beaucoup d'organisations sont riches en données mais pauvres en informations. »

David Chartrand « Les données et tableaux de bord, oui! Mais l'important c'est que les données soient valorisées et mènent à des actions concrètes au quotidien ».

DES RÉFÉRENCES POUR ALLER PLUS LOIN :

Outil d'auto-diagnostic des organismes en art et en culture de Synapse C

<https://fr.surveymonkey.com/r/YJBH5KW>

Espace professionnel d'Alpha numérique : <https://alphanumerique.ca/espace-professionnels/>

Modernisation de la protection des renseignements personnels :

<https://www.quebec.ca/gouv/ministeres-et-organismes/sairid/acces-documents-protection-reenseignements-personnels/pl64-modernisation-de-la-protection-des-reenseignements-personnels>

Rapport : [Les partenariats de données numériques](#) : mettre les bases d'une gouvernance de données collaborative dans l'intérêt du public (Synapse C, Nord-Ouvert et le LIUM)