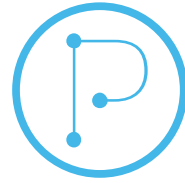


ANNEXE 4. PLAN D'ÉVALUATION DE *PASSERELLES*



passerelles

Plan d'évaluation

Présentation / p.3
Mise en contexte / p.4
Énoncé d'impact visé / p.5
Modèle de changement / p.6
Cadre logique / p.7
Méthodologie / p.8
Gouvernance / p.8
Dimensions / p.8
Questions d'évaluation / p.8
Matrice / p.9
Calendrier / p.10
Outils / p.11
Annexes / p.12

Passerelles
est une mosaïque
de communautés de pratique
en économie sociale et
solidaire
en développement territorial,
et en innovation sociale.

passerelles.quebec



Présentation

L'évaluation de Passerelles vise à rendre compte de la pertinence, de la qualité et des effets de la démarche auprès de ses utilisatrices et utilisateurs, de l'organisme porteur, des partenaires ainsi que des bailleurs de fonds. Elle s'inscrit également dans une volonté d'adaptation continue de Passerelles, pour que la démarche réponde adéquatement au contexte, aux besoins exprimés et aux usages souhaités. L'évaluation est participative, évolutive pour certains volets, et elle est mise en œuvre de manière continue.

Ce plan d'évaluation est appelé à s'adapter en cours de déploiement, en fonction de l'évolution de Passerelles ainsi qu'à la lumière des commentaires du comité d'évaluation et du comité de pilotage de Passerelles.



Vous avez des idées ou commentaires?

N'hésitez pas à venir en discuter dans la communauté Passerelles ou à nous écrire à passerelles@tiess.ca

Ce document est rédigé par Joël Nadeau et Solen Martin-Déry, avec le précieux accompagnement de Barbara Rufo et Judith Gaudet, alimenté des conseils du comité de suivi de l'évaluation (Olivier Brière, François Gauthier, Gabriel Salathé-Beaulieu, Vincent Van Schendel), avec la participation des comités internes et de pilotage de Passerelles.

Dernière mise à jour : 15 janvier 2019



Mise en contexte

Passerelles a été conçue pour répondre à un besoin largement exprimé de contrer l'isolement des intervenants et intervenantes et de tisser des liens de collaboration. Le projet émerge dans un contexte de réorganisation des instances de développement territorial qui met en évidence l'importance d'accroître le dialogue et de rapprocher les milieux. Le TIESS a amorcé au printemps 2016 la mobilisation de plusieurs partenaires et communautés qui ont manifesté un vif intérêt envers la démarche et qui ont contribué à sa conception.

Passerelles est porté par l'organisme de liaison et de transfert Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS) et est développée en lien étroit avec une grande diversité de partenaires. Un comité de pilotage contribue à la planification du projet tandis qu'un comité des partenaires assure la mobilisation de différents réseaux et secteurs d'activité. Passerelles est conçue pour appuyer le travail des réseaux, des organismes et des individus tout en offrant un espace de convergence et de mise en commun des ressources et expertises, dans un souci de complémentarité avec les démarches et outils existants ou en cours de développement. Plusieurs dimensions de la démarche sont innovantes et se précisent progressivement dans le feu de l'action. Ce contexte accentue l'importance de la mise en œuvre d'un processus rigoureux et continu d'évaluation.

En complément

Vous trouverez en annexes la charte d'engagement de Passerelles, la structure de gouvernance, et un lexique.



Énoncé d'impact visé

D'ici les 5 prochaines années, dans les domaines de l'économie sociale et solidaire, du développement territorial et de l'innovation sociale, Passerelles aura contribué à mettre en place les conditions favorables à des changements des pratiques, en s'appuyant notamment sur :

- le renforcement et le développement de liens de collaboration intersectoriels et interrégionaux, pour :
 - les réseaux,
 - au moins 400 organisations,
 - et au moins 2500 personnes (professionnels, chercheurs et citoyens);
- au partage, au développement, à l'appropriation, au transfert et à la conservation des expertises et connaissances, permettant :
 - une compréhension plus fine et partagée des enjeux,
 - le développement de compétences personnelles et professionnelles pour agir sur ces enjeux,
 - l'émergence de nouveaux outils d'analyse et de nouveaux modèles de développement,
 - etc.



Modèle de changement

 Complémentarités avec l'écosystème

TISS

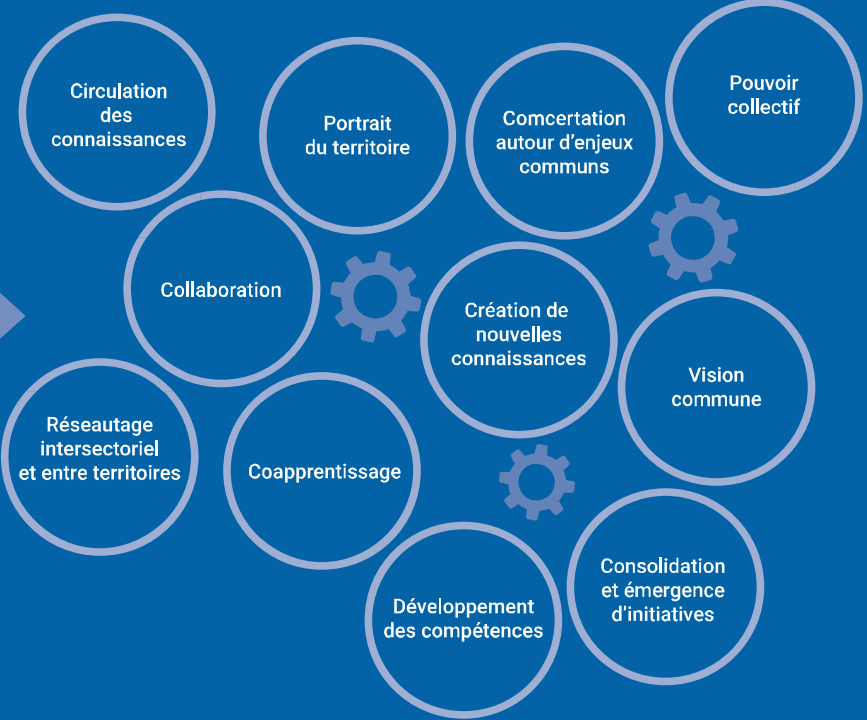
- Assumer la coordination et la mobilisation.
- Développer la plateforme numérique.
- Soutenir les communautés.
- Créer des liens entre communautés.

Partenaires et membres
(réseaux, organisations, professionnels, chercheurs, citoyens, etc.)

- Soutenir la mobilisation et le déploiement.
- Animer les communautés.
- Participer aux communautés.

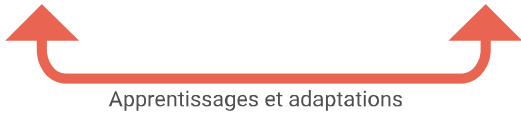
Mosaïque de communautés de pratique en développement territorial, en économie sociale et solidaire et en innovation sociale

court ▶ moyen ▶ long terme



Impact ultime
Émergence de modèles de développement et de solutions innovantes et durables

 Ancrages (besoins et milieux)



Apprentissages et adaptations

Changement d'échelle



Cadre logique

Raison d'être

Passerelles a été conçue pour répondre à un besoin largement exprimé de tisser des liens de collaboration et de contrer l'isolement. Passerelles vient appuyer ses mandats de liaison, veille et transfert du TIESS.

Valeurs

Passerelles s'appuie sur des valeurs de collaboration, d'ouverture, de cohérence, de rigueur, de respect, d'inclusion et de convivialité. La diversité des formes de connaissances et d'expression y est valorisée.

Objectifs

Appuyer des démarches qui permettent de documenter, de conserver et de partager les savoirs et les expertises ; créer des réseaux de collaboration et de coapprentissage ; accroître les capacités d'action collective.

Intrants

Financement initial (juillet 2016 à juin 2019). Comité de pilotage et collaboration de multiples organisations et réseaux. Équipe responsable du projet (une personne à la coordination et une personne à l'animation), expertises externes (développements numériques, architecture de l'information, évaluation, conseils juridiques). Appui de l'équipe du TIESS et du réseau de membres du TIESS. Ressources numériques (logiciel Drupal et outils complémentaires).



Activités

Mobilisation des membres et collaborateurs. Co-construction de la démarche. Conception, développement et entretien d'une plateforme numérique. Soutien à la création, à l'animation et à l'évaluation des communautés. Soutien aux activités des membres (veille, réseautage, partage de connaissances, entraide). Création de liens entre les communautés. Mise en place des conditions favorables pour surmonter les défis (dispersion géographique, diversité des secteurs, littératie numérique, etc.).



Extrants

Documents liés à la démarche (planifications, outils de communication, devis, apprentissages, etc.). Plateforme numérique soutenant le déploiement des communautés. Veilles et répertoires collaboratifs rassemblant des connaissances, outils et expertises. Outils de soutien aux communautés.

Effets à court terme

Des liens se tissent au sein des communautés ainsi qu'entre les communautés. Un climat de confiance s'installe dans les communautés ainsi qu'entre l'ensemble des membres. Les membres sont intéressés à partager des connaissances et à échanger. Leur engagement est authentique et soutenu. Ils sont mieux outillés pour utiliser des outils collaboratifs mis à leur disposition. Le sentiment d'appartenance aux communautés et à Passerelles se développe.



Effets à moyen terme

Les membres développent une meilleure compréhension des écosystèmes dans lesquels ils interviennent. Ils développent leurs compétences personnelles et professionnelles et ils sont mieux outillés pour intervenir dans leurs milieux. Des réseaux de collaboration se mettent en place, s'élargissent ou sont renforcés. Au sein de ces réseaux sont générées des dynamiques de collaboration et de coapprentissage. Les échanges entre mes membres des communautés permettent de créer de nouvelles connaissances et de développer de nouvelles pratiques.



Effets à long terme

Les collaborations intersectorielles ainsi qu'entre les territoires sont plus fréquentes. Les capacités collectives de réflexion, d'action et d'innovation sont accrues. Des initiatives locales sont consolidées ou changent d'échelle et de nouvelles initiatives sont créées.

Impact ultime
 > Passerelles contribue à l'émergence de solutions innovantes et durables pour les communautés locales et à l'émergence de nouveaux modèles de développement équitables, inclusifs et respectueux de l'environnement.

Méthodologie

L'évaluation de Passerelles repose sur la collecte continue de données quantitatives et d'observations portant sur les usages de la plateforme. Elle est complétée par des tests utilisateurs, des sondages et des entrevues auprès des utilisateurs. Certains participants à des communautés seront suivis sur une plus longue période pour une analyse longitudinale. D'autres données générales seront collectées auprès de l'ensemble des communautés. Cinq d'entre elles feront l'objet d'une étude comparée.

Gouvernance

Une analyse en continu permettra de réinjecter dans le projet des apprentissages en temps réel, sous forme d'ajustements (par exemple aux outils numériques ou aux stratégies de soutien). Des Rapports synthèses seront présentés et discutés au comité d'évaluation en septembre, janvier et mai. Les constats découlant des discussions du comité d'évaluation alimenteront les orientations stratégiques discutées au comité de pilotage. Le rôle du comité d'évaluation est de veiller à la mise en œuvre de l'évaluation, d'apporter des ajustements à la démarche d'évaluation en cas de besoin et de tirer des constats découlant des premières analyses. Il travaille en complémentarité avec les autres comités de Passerelles. L'ensemble de la structure de gouvernance de Passerelles est présenté en annexe.

Questions

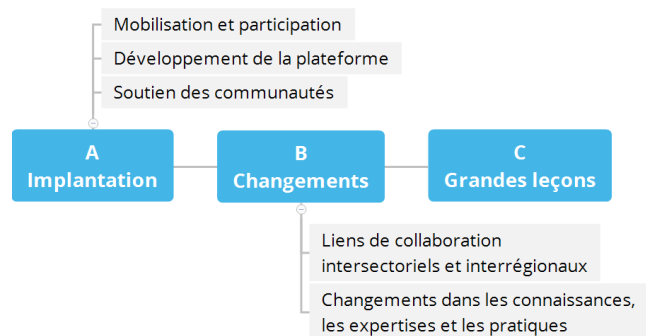
Quels sont les facteurs facilitants et les défis rencontrés dans la mise en œuvre de Passerelles?

- Dans quelle mesure Passerelles suscite de l'intérêt dans les milieux? Dans quelle mesure cet intérêt se manifeste au travers une participation active et soutenue?
- Est-ce que la plateforme répond adéquatement aux besoins des utilisateurs et des communautés?
- Dans quel mesure le soutien est-il en adéquation avec les besoins et quels sont les outils les plus utiles et soutenant? Quelle est la capacité du TIESS de répondre aux besoins de soutiens identifiés?

Dans quelle mesure et comment Passerelles et l'accompagnement associé ont-ils contribué notamment à :

- a) un renforcement des liens intersectoriels et inter-territoires entre les acteurs et les organisations membres des communautés?
- b) une meilleure compréhension des enjeux sur lesquels les acteurs et organisations agissent?
- c) développer des compétences personnelles et professionnelles pour agir avec une agilité accrue sur les enjeux?

Dimensions



- d) renforcer et mettre en commun un corpus de connaissances variées constituant la base d'une vision partagée des enjeux du Québec?
- e) bonifier ou développer de nouveaux outils d'analyse ou modèles de développement pour agir de manière encore plus concertée sur les enjeux?

Dans quelle mesure le volet de soutien et de renforcement des liens intersectoriels et inter-territoires s'est-il avéré (ou pas) contributifs aux changements de pratique? Quelle est la valeur ajoutée de Passerelles à cet égard?



Matrice

DIMENSIONS PRINCIPALES	DIMENSIONS SECONDAIRES	CIBLES ET INDICATEURS	COLLECTE ET ANALYSE	SOURCES
A IMPLANTATION	Mobilisation et participation	<input type="checkbox"/> Nombre et diversité des communautés;	Fiches portraits des communautés	Animateurs et accompagnateurs
		<input type="checkbox"/> rythme de déploiement des communautés;	Journaux d'accompagnement	Accompagnateurs
		<input type="checkbox"/> évolution de la notoriété de Passerelles;	Analyse comparative	Animateurs et accompagnateurs
		<input type="checkbox"/> niveau et qualité de la participation;	Fréquentation et activités	Outils statistiques et journaux
		<input type="checkbox"/> dynamisme et santé des communautés.	Observations	Membres
	Développement de la plateforme		Sondages	Membres
			Entrevue individuelles	Animateurs
			Auto-évaluation des communautés	Animateurs et accompagnateurs
			Fréquentation et activités	Outils statistiques et journaux.
			Sondages	Membres

DIMENSIONS PRINCIPALES	DIMENSIONS SECONDAIRES	CIBLES ET INDICATEURS	COLLECTE ET ANALYSE	SOURCES	
		<input type="checkbox"/> Stabilité de la plateforme et qualité de l'expérience utilisateur; <input type="checkbox"/> vitesse de déploiement des fonctionnalités et des versions; <input type="checkbox"/> type et intensité des défis et facilitateurs rencontrés; <input type="checkbox"/> capacité à répondre aux besoins exprimés.	Entrevues individuelles Outils de suivi budgétaire, de gestion de projet et de suivi du développement Journaux d'accompagnement Demandes en soutien technique Test UX (expérience utilisateur)	animateurs Équipe Passerelles et équipe de développement Accompagnateurs animateurs et membres animateurs et membres	
		Soutien des communautés	<input type="checkbox"/> Intensité des besoins exprimés; <input type="checkbox"/> quantité et intensité des accompagnements; <input type="checkbox"/> types, diffusion et actualisation des outils de soutien; <input type="checkbox"/> appréciation globale du soutien et capacité du TIESS à répondre aux besoins.	Fiches portraits des communautés Journaux d'accompagnement Auto-évaluation des communautés Analyse comparative Outils de suivi budgétaire et de gestion de projet Sondages Entrevues individuelles	animateurs et accompagnateurs accompagnateurs et animateurs animateurs et accompagnateurs animateurs et accompagnateurs Équipe Passerelles animateurs et membres animateurs
		Liens de collaboration intersectoriels et interrégionaux	<input type="checkbox"/> Échanges au sein d'une communauté et entre les communautés; <input type="checkbox"/> quantité et qualité de nouveaux liens tissés ou de lien renforcés; <input type="checkbox"/> qualité générale de co-apprentissage et de collaboration; <input type="checkbox"/> renforcement des organisations et des réseaux.	Fiches portraits des communautés Journaux d'accompagnement Fréquentation et activités Observations Entrevues individuelles Auto-évaluation des communautés	animateurs et accompagnateurs accompagnateurs et animateurs outils statistiques et journaux membres, CdP animation animateurs, organisations, réseaux animateurs et accompagnateurs
		Changement dans les pratiques, expertises et connaissances	<input type="checkbox"/> Sentiment des participants d'être mieux outillés pour agir; <input type="checkbox"/> degré d'utilisation des connaissances pour appréhender son environnement, soutenir des prises de décision ou développer des projets; <input type="checkbox"/> nombre et types de projets consolidés ou mis en place; <input type="checkbox"/> pratiques consolidées ou transformées et émergence de nouvelles pratiques; <input type="checkbox"/> capacité d'action individuelle et collective.	Fiches portraits des communautés Journaux d'accompagnement Fréquentation et activités Observations Entrevues individuelles Sondage et collecte de récits et d'anecdotes Auto-évaluation des communautés Sondages, observations et discussions de groupe	animateurs et accompagnateurs accompagnateurs et animateurs outils statistiques et journaux membres animateurs membres, organisations et réseaux animateurs et accompagnateurs membres, organisations, réseaux et instances du TIESS

B
CHANGEMENTS

DIMENSIONS PRINCIPALES	DIMENSIONS SECONDAIRES	CIBLES ET INDICATEURS	COLLECTE ET ANALYSE	SOURCES
C GRANDES LEÇONS				
Conditions de succès à la mise en place d'une plateforme numérique, d'une mosaïque de communautés et des activités de soutien. Synthèse de toutes les données colligées.				

Calendrier

PÉRIODE	DIMENSIONS PRIORISÉES DANS L'ANALYSE
Été et automne 2018	Mobilisation et participation Développement de la plateforme
Hiver et été 2019	Soutien des communautés
Automne 2019 et 2020	Liens de collaboration intersectoriels et interrégionaux Changement dans les pratiques, expertises et connaissances

Outils

OUTILS	DIMENSIONS	NOTES
Statistiques de fréquentation et journaux de la plateforme	Mobilisation, plateforme.	Outils en place
Fiches portrait des communautés	Mobilisation, soutien, liens, changements.	Première version développée
Grille d'analyse comparative	Mobilisation, soutien, liens, changements.	À partir des caractéristiques structurelles ⁹ indiquées dans les fiches portraits

⁹ L'analyse comparative s'effectuera en fonction des caractéristiques structurelles des communautés de pratique, à partir d'une grille inspirée de : Dubé, L., Bourhis, A. et Jacob, R. (2006). Towards a Typology of Virtual Communities of Practice. *Interdisciplinary Journal of Information, Knowledge, and Management*.

Journaux de bord d'accompagnement	Mobilisation, soutien, liens, changements.	Première version développée
Journaux de bord d'animation	Soutien, liens, changements.	À partir du guide d'animation des communautés (en rédaction)
Test UX - utilisateurs	Plateforme.	Première version développée. D'autres tests en fonction des nouvelles fonctionnalités à ajouter
Test UX - animateurs	Plateforme.	À développer
Sondage 1 aux membres	Mobilisation, plateforme.	À développer
Sondage 2 aux membres	Mobilisation, plateforme, soutien.	À développer
Sondage 3 aux membres	Liens, changements.	À développer
Sondage 1 aux animateurs	Mobilisation, plateforme.	À développer
Sondage 2 aux animateurs	Mobilisation, plateforme, soutien.	À développer
Sondage 3 aux animateurs	Liens, changements.	À développer
Auto-évaluation des communautés	Mobilisation, soutien, liens, changements.	À partir du guide d'évaluation des communautés (en rédaction)
Grille d'observation des activités sur la plateforme	Participation, plateforme.	À développer
Outils de suivi budgétaire, de gestion de projet et de suivi du développement	Développement, soutien.	À développer

Charte d'engagement de Passerelles

1. Préambule

Plus qu'une simple formalité, cette charte d'engagement propose un cadre commun pour favoriser le bon fonctionnement de Passerelles, en complément des conditions générales d'utilisation. Cette charte est appelée à évoluer ; chaque membre est invité à partager ses commentaires et ses idées.

2. À propos de Passerelles

Passerelles est une mosaïque de communautés en développement territorial, en économie sociale et en innovation sociale ancrées sur le territoire québécois, qui vise les objectifs suivants : appuyer des démarches qui permettent de documenter, de conserver et de partager les savoirs et les expertises ; tisser des réseaux de collaboration et de coapprentissage ; accroître les capacités d'action collective.

Passerelles est opérée par l'organisme de liaison et de transfert Territoires innovants en économie sociale et solidaire (le « TIESS ») et est développée en lien étroit avec ses utilisatrices et utilisateurs et une grande diversité de partenaires, dans un souci de complémentarité. Passerelles souhaite s'adapter aux besoins et aux usages de ses membres ; il s'agit donc d'une démarche évolutive qui mise sur l'intelligence collective. Passerelles fait l'objet d'une démarche continue d'évaluation participative.

3. Code de conduite

Passerelles s'appuie sur des valeurs de respect, d'ouverture, d'inclusion, de coopération et de convivialité.

Les propos haineux, racistes, sexistes ou diffamatoires ne sont pas tolérés.

La libre circulation des contenus est encouragée dans le respect des règles entourant la propriété intellectuelle.

Les membres sont invités à accepter de faire des erreurs et à avoir du plaisir sur Passerelles.

4. Rôles et responsabilités

Chaque membre s'engage à contribuer, à sa mesure, au dynamisme de Passerelles et des communautés. Chaque membre est invité à partager ses connaissances et son expertise, à favoriser la collaboration et le coapprentissage, à contribuer à la mobilisation et l'intégration de nouveaux membres et à participer à la mise en place d'un climat de confiance et de bienveillance.

L'animation d'une communauté donnée est prise en charge par un ou quelques membres de cette communauté. Les responsables de l'animation encouragent la participation des membres, organisent des activités, participent à l'organisation des contenus et contribuent à tisser des liens avec les autres communautés.

L'équipe du TIESS assure le développement et la coordination de Passerelles, offre un soutien à l'animation ainsi qu'à l'utilisation de la plateforme et contribue à tisser des liens entre les communautés. L'équipe du TIESS fournit un service d'hébergement du contenu créé et diffusé par les membres, mais n'assume aucune fonction éditoriale et n'exerce aucun contrôle sur le choix du contenu diffusé.

TIESS

Assumer la coordination et la mobilisation.
Développer la plateforme numérique.
Soutenir les communautés.
Créer des liens entre communautés.

Équipe TIESS

Soutien
Arrimages

Équipe Passerelles

Coordination
Déploiement
Animation

Conseil d'administration

Arrimage aux orientations stratégiques
de l'organisation

Instances et structures de travail

Regard critique
Conseils

Partenaires et membres

(réseaux, organisations, professionnels,
chercheurs, citoyens, etc.)

Soutenir la mobilisation et le déploiement.
Animer les communautés.
Participer aux communautés.

Comité de pilotage

Soutien à la conception,
la planification, la réflexion
stratégique et l'évaluation.

Sous- comités

Selon
les besoins

Partenaires

Identification de besoins, mobilisation,
assurer les arrimages et la complémentarité.

Membres de Passerelles

Identification des besoins, idéation,
animation, participation.

Lexique

Communauté

Sur Passerelles, une communauté est un espace permettant aux membres qui en font partie de publier des actualités, partager des ressources et échanger des idées. Certaines communautés sont ouvertes à tous (communauté territoriales et thématiques) alors que d'autres sont accessibles sur demande ou invitation (communautés de pratique).

Communauté de pratique

Groupe de personnes partageant une pratique ou un intérêt commun et qui échangent des connaissances et expertises pour apprendre les uns des autres, collaborent et créent des solutions innovantes.

Coapprentissage

Processus informel et autogéré par lequel des individus apprennent les uns des autres au travers le partage, la transformation et la création de connaissances.

Animation

Démarches visant à assurer le déploiement, le dynamisme, la santé et l'évolution des communautés. L'animation peut être assumée par un ou plusieurs individus.

Développement d'une plateforme numérique

Démarches de conception, de développement, de maintien, d'évaluation et d'adaptation d'un outil numérique soutenant les activités des communautés.

Soutien des communautés

Actions visant à réunir les conditions favorables à l'épanouissement des communautés, notamment au travers de l'accompagnement et des outils. Dans le projet Passerelles, le TIESS soutient les communautés dans leurs démarches autonomes de création, d'utilisation de la plateforme numérique, d'animation, d'évaluation et de transformation.

Création de lien entre communautés

Animation visant à favoriser le réseautage, le coapprentissage et la collaboration entre différentes communautés lorsque cela s'applique et lorsque les membres concernés le souhaitent. Sur Passerelles, ces démarches peuvent être effectuées par l'équipe du TIESS, les personnes en charge de l'animation des communautés ou encore par des individus membres de plus d'une communauté.