

ANNEXE 5. SONDAGE D'ÉVALUATION DE *PASSERELLES*

Merci de prendre le temps de répondre à ce sondage d'une durée approximative de 10 minutes qui s'adresse à toutes les personnes qui ont créé un compte sur *Passerelles*. Que vous utilisiez toujours *Passerelles* ou non, vos réponses seront très utiles. Ce sondage vise à évaluer votre appréciation, à améliorer l'outil et à alimenter les réflexions sur le futur de *Passerelles*.

Merci de remplir ce sondage au plus tard vendredi le 13 novembre 2020. Vos réponses seront traitées de manière anonyme.

1- Votre territoire d'intervention

- Ensemble du Québec
- Ontario francophone
- Territoire ontarien (région ou municipalité)
- Province canadienne autre que le Québec ou l'Ontario
- Ensemble du Canada
- Hors Canada
- Abitibi-Témiscamingue
- Bas-Saint-Laurent
- Capitale-Nationale
- Centre-du-Québec
- Chaudière-Appalaches
- Côte-Nord
- Estrie
- Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- Lanaudière
- Laurentides
- Laval
- Mauricie
- Montérégie
- Montréal
- Nord-du-Québec
- Outaouais
- Saguenay-Lac-Saint-Jean

2- Votre profession ou statut (plusieurs choix possibles) :

- Agent-e de communication
- Agent-e de développement
- Agent-e de planification et de recherche
- Chargé-e de projet
- Chercheur-e
- Citoyen-ne
- Coordonnateur-trice
- Directeur-trice
- Directeur-trice adjoint-e
- Élu-e
- Entrepreneur-e
- Étudiant-e
- Organisateur-trice communautaire
- Professeur-e
- Urbaniste ou aménagiste
- Autre(s), préciser :

3- Votre secteur d'intervention (plusieurs choix possibles) :

- Comité citoyen
- Communautaire
- Culture
- Développement des communautés
- Développement territorial
- Économie (tourisme, agriculture, forêt, entrepreneuriat...)
- Économie sociale
- Enseignement
- Environnement
- Gouvernement municipal
- Gouvernement provincial
- Gouvernement fédéral
- Innovation sociale
- Numérique
- Recherche
- Santé
- Autre(s), préciser :

4- Votre tranche d'âge

- Moins de 20 ans
- 20 à 29 ans
- 30 à 39 ans
- 40 à 49 ans
- 50 à 59 ans
- 60 à 69 ans
- 70 ans et plus

5- À quelle fréquence visitez-vous *Passerelles* ?

- Quotidiennement
- Hebdomadairement
- Mensuellement
- Quelques fois par année
- Je n'y suis jamais retourné après avoir créé mon compte
- Autres, préciser :

6- Sur une échelle de 1 à 5, quel est votre niveau d'appréciation de la plateforme ?

(1 = faible appréciation, 5 = très grande appréciation)

- Ergonomie globale
- Facilité de collaborer/travailler avec d'autres
- Facilité de développer de nouveaux contacts
- Facilité de repérage d'informations
- Facilité d'utilisation
- Pertinence de l'information
- Pertinence des fonctions et des outils

7- Sur une échelle de 1 à 5, quel est votre niveau d'appréciation de ce que *Passerelles* vous permet de faire ?

(1 = faible appréciation, 5 = très grande appréciation)

- De développer des collaborations entre les communautés de *Passerelles*
- De partager des savoirs
- D'avoir une meilleure compréhension des écosystèmes
- D'intégrer de nouveaux outils dans votre pratique
- De développer des outils d'intervention
- De développer de nouvelles connaissances/savoirs
- De développer des compétences

- D'accroître la capacité d'intervenir
- De tisser des liens avec des communautés ou des personnes d'autres régions
- De tisser des liens avec des communautés ou des personnes d'autres secteurs
- De créer ou de développer des projets collectifs
- De contribuer à des changements dans les pratiques
- De contribuer à des changements socioéconomiques sur les territoires

8- Parmi les facteurs suivants, lesquels ont déjà limité votre utilisation de *Passerelles* ?

- Passerelles* ne m'est pas utile dans mon travail
- Manque de contenus pertinents
- Trop de contenus (infobésité)
- Pas assez d'échanges entre les membres
- Difficulté à se repérer sur la plateforme
- L'expérience utilisateur de la plateforme ne répond pas à mes attentes
- Manque de convivialité pour commenter ou écrire des publications
- Aucun facteur n'a eu d'impact négatif sur mon utilisation de *Passerelles*
- Autre(s), préciser :

9- Êtes-vous responsable de l'animation d'une communauté sur *Passerelles* ?

- Oui
- Non

[CONDITIONNEL À 9=oui]

9A - Qu'est-ce qui vous a amené à créer une communauté sur *Passerelles* ?

- La gratuité de l'outil
- Le potentiel qu'offre la plateforme pour soutenir l'animation d'un groupe
- La portée ciblée de *Passerelles* (économie sociale, développement territorial, innovation sociale...)
- La possibilité de collaborer avec d'autres communautés
- Les outils de collaboration (appels à tous, communautés liées, sondage, lexique, taguer un membre...)
- La dimension éthique de la plateforme (pas de publicité, pas de vente de données, serveurs situés au Québec)
- Autre(s), préciser :

[CONDITIONNEL À 9=oui]

9B - Quelle est votre perception du dynamisme de la ou des communautés desquelles vous êtes animateur-trice ?

- Très dynamique
- Moyennement dynamique
- Peu dynamique
- Pas dynamique du tout
- Le projet n'a pas fonctionné

[CONDITIONNEL À 9=oui]

9C - Quels facteurs sont susceptibles de nuire au dynamisme de votre ou de vos communautés ?

- La plateforme n'est pas appropriée à nos besoins
- La multiplication des outils numériques et de l'information
- Les membres manquent de temps
- Les membres ont besoin de formation pour utiliser la plateforme
- Les membres sont difficiles à mobiliser autour du mandat de la communauté
- Je manque de compétences en animation de communauté de pratique
- Je manque de soutien au sein de la communauté (isolement)
- Autre(s) facteur(s) à préciser :

10- Quelle est votre appréciation du soutien apporté par l'équipe d'animation de *Passerelles* (soutien technique, aide au déploiement de la communauté, soutien à l'animation) ?

- Très utile
- Moyennement utile
- Peu utile
- Pas utile du tout
- Ne s'applique pas

11- Quels développements en lien avec *Passerelles* pourraient être utiles pour répondre aux besoins de réseautage, de collaboration et d'apprentissage que vous connaissez dans votre pratique ?

- Élargir la portée de la plateforme numérique (sectorielle, thématique, géographique...)

- Utiliser des outils numériques plus performants
- Faciliter la connexion entre la plateforme et d'autres outils numériques
- Avoir un accès simplifié et plus large de ressources pour favoriser l'action collective
- Avoir accès à un centre d'archives commun à tous les organismes agissant dans un domaine donné
- Avoir accès à des synthèses ciblées et des contenus sur mesure
- Avoir accès à des portraits des enjeux territoriaux
- Utiliser des outils personnalisés de veille
- Accroître l'animation sur *Passerelles*
- Offrir davantage de soutien à l'animation des communautés de pratique sur *Passerelles*

12. Avez-vous d'autres commentaires sur *Passerelles* ou des idées à proposer ?