

Exercice en équipe

Comment offrir de la reconnaissance à fort impact?

1 INTENTION DE L'EXERCICE (5 min.)

Présenter l'objectif de l'exercice à l'équipe.

« Cet exercice nous permettra de mieux nous connaître et de discuter des gestes de reconnaissance qui ont de la valeur pour nous. »

Préciser que c'est un exercice qui demande de l'écoute et de l'humilité. « Ce n'est pas nécessairement évident de dévoiler ses besoins de reconnaissance et on a tous des besoins différents. Mais ça vaut la peine de les partager et d'écouter ce que chacun a à dire car c'est ainsi qu'on s'offrira de la reconnaissance qui a de l'impact pour notre équipe. »

2 RÉFLEXION INDIVIDUELLE (10 min.)

Chacun répond individuellement aux questions du guide "Les types de reconnaissance" afin de découvrir les pratiques les plus importantes pour vous. Remplir les 3 premières colonnes.

3 TOUR DE RECONNAISSANCE (5 min. par personne)

Un à un, les membres de l'équipe soulignent ce que chacun fait déjà de bien en matière de reconnaissance (à l'aide des éléments de la grille).

« Mehdi, tu prends toujours quelques minutes de ton temps pour prendre des nouvelles des autres, même si ton horaire est bien chargé. C'est un geste que j'apprécie particulièrement, merci! »

« Gabrielle, tu nous rappelles souvent l'importance de célébrer nos grandes réalisations en équipe. Ça nous permet d'apprécier, en équipe, ce qu'on accomplit dans l'année. »

4 TOUR DES BESOINS (5 min. par personne)

Au deuxième tour de table, chacun partage ses attentes et besoins en matière de reconnaissance non-monétaire : Un à un, les membres de l'équipe partagent :

- 3 éléments de la grille qui sont importants pour eux. « Pour ma part, j'aime bien quand on souligne nos bons coups en équipe, ça me motive! Aussi, j'aime recevoir un courriel de reconnaissance, je les conserve et les relis de temps en temps.»

- 1 élément sur lequel ils souhaiteraient recevoir davantage de reconnaissance (« J'en voudrais plus»). « J'aimerais être davantage reconnu pour les efforts que je mets à mobiliser les partenaires dans nos projets car je rencontre plusieurs obstacles et je persévère malgré tout avec le sourire! »

5 TIRER DES CONCLUSIONS ET PRENDRE DES ENGAGEMENTS (10 min.)

- Dégagez ce qui est important pour chacun et ce qui est commun à l'équipe. « On est tous d'accord qu'il faut prendre le temps de souligner les bons coups significatifs en groupe. Ainsi, que penseriez-vous de débiter notre réunion d'équipe tous les lundis matin en soulignant les bons coups de chacun réalisés au cours de la semaine précédente? »

- Complétez la dernière colonne de l'autodiagnostic "Mes pratiques de reconnaissance en fonction des besoins énoncés par vos collègues.

- Documentez les préférences individuelles et d'équipe.

- Convenez d'un moment pour faire un suivi sur vos pratiques de reconnaissance.