



La reconnaissance

QUELQUES FAITS ET BONNES PRATIQUES...

Par Alisson Morneau, M.Sc., coordonnatrice du CGSST
Sandra Salvoni, M.Sc., candidate au Doctorat
et Caroline Biron, Ph. D., professeure et Directrice du CGSST

UN PUISSANT LEVIER DE SANTÉ PSYCHOLOGIQUE ET DE PERFORMANCE ORGANISATIONNELLE⁽¹⁾

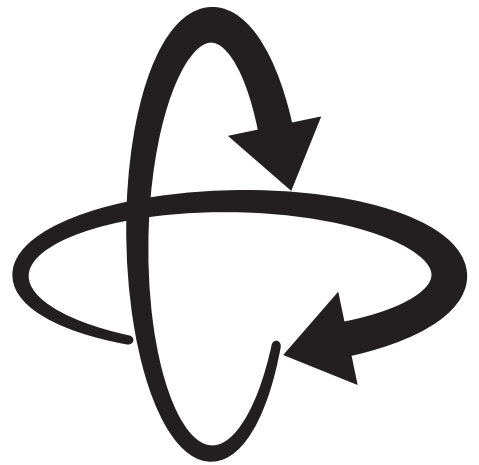


- ➡ La reconnaissance favorise la motivation, l'engagement et la création de sens au travail.
- ➡ Lorsqu'elles se sentent reconnues, les personnes font preuve d'une plus grande autonomie et innovent davantage.
- ➡ Elle améliore le bien-être et la performance au travail.
- ➡ Elle diminue les risques de problèmes de santé psychologique et physique.
- ➡ Elle favorise une culture organisationnelle et des relations interpersonnelles saines.
- ➡ Elle génère un sentiment d'appartenance et augmente la rétention.

LA RECONNAISSANCE : UNE RESPONSABILITÉ PARTAGÉE

➡ Du gestionnaire envers ses équipes, de l'employé.e envers son.sa gestionnaire, d'un.e collègue à un.e autre ou encore d'un.e étudiant.e envers un.e professeur.re... c'est une responsabilité partagée.

➡ S'il est important pour un.e gestionnaire de reconnaître ses employés, l'inverse est aussi vrai. Pourtant, selon une étude, seulement 36% des employés reconnaissent leur gestionnaire (St-Hilaire, Gilbert et Brun, 2019). **Sachez que vous pouvez jouer un rôle actif dans le bien-être de votre gestionnaire, n'hésitez donc pas à le reconnaître!**



30 SECONDES SUFFISENT POUR FAIRE PREUVE DE RECONNAISSANCE⁽¹⁾

Les pratiques les plus efficaces de reconnaissance sont souvent les plus simples! En voici quelques exemples :



- Souligner, lors de réunions, la contribution particulière d'une personne ou d'une équipe de travail.
- Dire à un.e collègue qu'on admire sa persévérance et sa ténacité au travail.
- Souligner l'attitude positive d'une personne (employé.e ou gestionnaire).
- Écrire une note à un.e employé.e pour souligner la qualité de son travail.
- Prendre en considération la charge de travail ou sa difficulté.
- Demander à une personne au travail comment il.elle va réellement et offrir son aide au besoin.
- S'intéresser sincèrement à connaître les personnes au-delà du travail.

QUELQUES BONNES PRATIQUES POUR UNE RECONNAISSANCE DE QUALITÉ SELON BRUN ET LAVAL (2018)

- ➡ Appliquez des gestes de reconnaissance qui sont en cohérence avec vos valeurs.
- ➡ Prenez plaisir à reconnaître: l'authenticité de votre action aura encore plus d'impact.
- ➡ Reconnaissez dans l'immédiateté, n'attendez pas au lendemain.
- ➡ Reconnaissez des actions ou un travail spécifique, évitez les généralités.

