

LANCEMENT

Tendances internationales Global-Watch 2024

21 MARS 2024



Santé mentale et bien-être au travail



DÉROULEMENT

- ➔ Mots d'introduction
- ➔ Présentation des tendances internationales
Global-Watch 2024 en santé mentale et bien-être
au travail
- ➔ Point de vue scientifique
- ➔ Questions
- ➔ Panel des leaders
- ➔ Mot de la fin et indications pour la reconnaissance des
heures de formation reconnues

POUR RAPPEL: LA SANTÉ SE DÉFINIT COMME...

« Un état de complet bien-être physique, mental et social, qui ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité. La santé est ainsi prise en compte dans sa globalité. Elle est associée à la notion de bien-être. »

- ORGANISATION MONDIALE DE LA SANTÉ

SANTÉ MENTALE

- ➔ Focus des programmes de santé et de bien-être au travail
- ➔ Obligations réglementaires
- ➔ Charge de travail
- ➔ Bien-être financier
- ➔ Gen-Z
- ➔ Stress et détresse psychologique

SUR LE TERRAIN

- ➔ Efficacité de l'exercice physique
- ➔ Sécurité psychologique
- ➔ Rééquilibrer la charge
- ➔ Perspective de santé holistique
- ➔ Rôle des managers/gestionnaires
- ➔ Conciliation travail vie personnelle

Quel apprentissage je fais de cette tendance?

Comment cet apprentissage influencera mes pratiques?

Quel(s) changement(s) je compte apporter à mes pratiques?



SENS ET ENGAGEMENT AU TRAVAIL

- La quête de sens et le rapport au travail
- Manifestation sur les réseaux sociaux
- Démission silencieuse
- *Rage quitting*
- *Recul de la conciliation travail-vie perso*
- Conflit de valeurs
- Désengagement des employés - coûteux
- Intentions de quitter

SUR LE TERRAIN

- L'employeur comme « partenaire de vie »
- Marque employeur et réseaux sociaux
- Intégration de l'IA vs augmentation des capacités humaines
- Rôle des cadres intermédiaires
- Moments de connectivités porteurs de sens
- Prendre soin de soi et des autres
- Investir dans le bien-être pour stimuler l'engagement = opportunité

Quel apprentissage je fais de cette tendance?

Comment cet apprentissage influencera mes pratiques?

Quel(s) changement(s) je compte apporter à mes pratiques?





FLEXIBILITÉ ET ADAPTATION

- Travail en mode hybride vs retour au bureau
- Modèles variant d'un pays à l'autre
- Polarisation des intérêts et intentions
- Tensions et départs volontaires
- Conciliation travail-vie personnelle

SUR LE TERRAIN

- Flexibilité structurée
- Planifier la présence
- Connectivité humaine et liens sociaux
- Droit à la déconnexion
- Semaine de 4 jours prend de l'ampleur

Quel apprentissage je fais de cette tendance?

Comment cet apprentissage influencera mes pratiques?

Quel(s) changement(s) je compte apporter à mes pratiques?





DIVERSITÉ, ÉQUITÉ, INCLUSION (DEI)

- ➔ Santé féminine
 - ➔ Transparence des données
 - ➔ Neurodiversité et handicap
 - ➔ Seniors en emploi
-
- ➔ EDI : demeure encore trop superficielle

SUR LE TERRAIN

- ➔ Soutien en santé féminine
 - ➔ Communication et données
 - ➔ Gouvernance
 - ➔ Norme ISO 30415
-
- ➔ Passer de « Glo-Cal » à répondre aux besoins individuels

Quel apprentissage je fais de cette tendance?

Comment cet apprentissage influencera mes pratiques?

Quel(s) changement(s) je compte apporter à mes pratiques?



CHANGEMENTS CLIMATIQUES ET LEUR IMPACT SUR LE MONDE DU TRAVAIL

- ➔ *Climate quitters*
 - ➔ *Conscious quitting* (démission consciente)
 - ➔ Conflit de valeurs
-
- ➔ Éco-sentiments diminuent la productivité
 - ➔ Risques physiques et psychologiques

SUR LE TERRAIN

- ➔ Cohérence
- ➔ Communication et marque employeur
- ➔ Intégrer dans la gestion des risques psychologiques

Quel apprentissage je fais de cette tendance?

Comment cet apprentissage influencera mes pratiques?

Quel(s) changement(s) je compte apporter à mes pratiques?



SANTÉ GLOBALE

- Physique: obésité, maladies chroniques
 - Télétravail et TMS
 - Et la santé mentale
-
- Présence au travail

SUR LE TERRAIN

- Formations/compétences des managers
- Santé holistique
- Personnalisation
- Gestion des données
- Défi RGPD et loi 25

Quel apprentissage je fais de cette tendance?

Comment cet apprentissage influencera mes pratiques?

Quel(s) changement(s) je compte apporter à mes pratiques?





VIOLENCE, HARCÈLEMENT ET INCIVILITÉS

- ➔ Prévalence qui demeure inquiétante
- ➔ Femmes principales victimes
- ➔ Nouvelles lois et obligations
- ➔ Incivilités en ligne
- ➔ Départs, désengagement, détresse

SUR LE TERRAIN

- ➔ L'exemplarité du rôle des gestionnaires/managers
- ➔ Clarification des comportements attendus
- ➔ Formation des acteurs

Quel apprentissage je fais de cette tendance?

Comment cet apprentissage influencera mes pratiques?

Quel(s) changement(s) je compte apporter à mes pratiques?



L'ORGANISATION DES STRATÉGIES VISANT LA SANTÉ MENTALE ET LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

- ➔ Multiplication des initiatives vs cohérence
- ➔ Multiplication des fonctions
- ➔ Gouvernance
- ➔ Utilisation des normes
- ➔ Indicateurs et tableaux de bord
- ➔ Data : gestion et compétences

Quel apprentissage je fais de cette tendance?

Comment cet apprentissage influencera mes pratiques?

Quel(s) changement(s) je compte apporter à mes pratiques?



LANCEMENT

Tendances
internationales
Global-Watch
2024



Santé mentale
et bien-être
au travail

POINT DE VUE SCIENTIFIQUE



TENDANCES SCIENTIFIQUES

Tirées de notre revue de littérature

1

Changer les
organisations, pas
seulement les
travailleurs

2

Le lieu de travail
comme un facteur
de protection et de
promotion du
bien-être

3

Fournir des efforts
pour nourrir ses
liens sociaux

CHANGER LES ORGANISATIONS, PAS SEULEMENT LES TRAVAILLEURS

Harcèlement et intimidation

- ➔ Formation à la sensibilité culturelle
- ➔ Formation à l'intervention des témoins

EDI

- ➔ Opérationnalisation de l'inclusion

Santé psychologique

- ➔ Interventions individuelles manquent la cible

Total worker health

Climat de sécurité psychosociale

Quel apprentissage je fais de cette tendance?

Comment cet apprentissage influencera mes pratiques?

Quel(s) changement(s) je compte apporter à mes pratiques?



LE LIEU DE TRAVAIL COMME UN FACTEUR DE PROTECTION ET DE PROMOTION DU BIEN-ÊTRE

Nouvelles générations et bien-être

- ➔ Bien-être comme mesure de rétention
- ➔ Les différences entre les attentes et les besoins au travail

RPS

- ➔ Stratégies de prévention et d'intervention
- ➔ Promotion des ressources au travail

Stress

- ➔ Technostress
- ➔ Croissance post-traumatique

Conciliation travail-vie personnelle

- ➔ CTVP comme mesure de soutien social



Quel apprentissage je fais de cette tendance?

Comment cet apprentissage influencera mes pratiques?

Quel(s) changement(s) je compte apporter à mes pratiques?





UN MONDE COMPLEXE EN PERPÉTUEL CHANGEMENT

Organisations résilientes

- Construire la résilience organisationnelle grâce à la transformation digitale

Nouveaux modes de travail

- Le travail hybride comme mesure de soutien et de mieux-être

Intelligence artificielle

- Utilisation de l'IA en appui des ressources humaines
- Individualisation des régimes d'assurances collectives
- L'IA pour alléger la charge de travail

Quel apprentissage je fais de cette tendance?

Comment cet apprentissage influencera mes pratiques?

Quel(s) changement(s) je compte apporter à mes pratiques?



LANCEMENT

Tendances internationales Global-Watch 2024

21 MARS 2024



Santé mentale
et bien-être
au travail

