



PRENDRE SOIN DES ESPACES PARTAGÉS DANS LES TIERS-LIEUX EN FRANCE

L'EXEMPLE DU MÉNAGE COMME FRICTION AU SEIN DU COLLECTIF



CHAIRE
TERRITOIRES ET
MUTATIONS DE
L'ACTION PUBLIQUE



PRÉSENTATION DU PROJET POSTDOCTORAL

Contrat de recherche postdoctoral (2022 > 2024) sur les tiers-lieux solidaires.

Corpus : tiers-lieux qui mettent en œuvre des actions de solidarité à destination de publics en situation de vulnérabilité.

Enjeu : saisir la manière dont ces espaces d'innovation s'articulent avec la pratique de l'action sociale.

Problématique du projet de recherche :

les tiers-lieux solidaires sont-ils des espaces capacitants pour tous les publics qui les fréquentent (usager·es et professionnel·les) ?

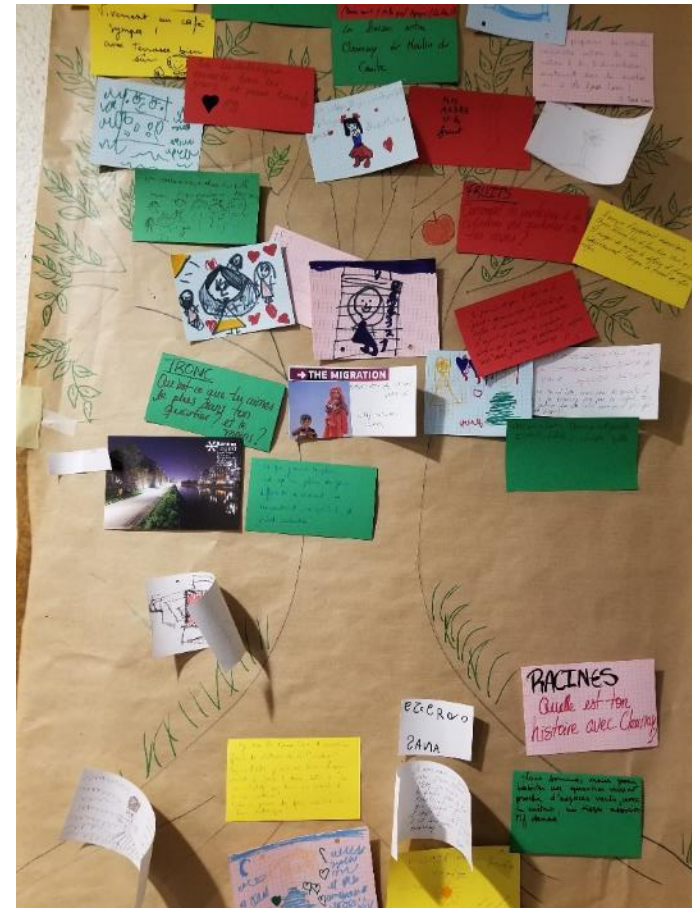
Méthodologie : enquête ethnographique au sein de 6 lieux (+ un 7^e à Montréal). 43 entretiens, observations, conduite d'ateliers.

LES TIERS-LIEUX, ESPACES COMMUNS

Tiers-lieux : espaces hybrides, multi-acteurs, ancrés sur leurs territoires, en fort développement en France ces dernières années (3500 espaces actuellement recensés).

Un engagement en faveur du « commun » inégal et exigeant (Martin et Pereira, 2021 ; Idelon, 2022).

L'enquête ethnographique montre de nombreux freins à la participation des acteurs au sein des tiers-lieux (contraintes professionnelles, modèles de gouvernance, postures consommatrices, déresponsabilisées...)

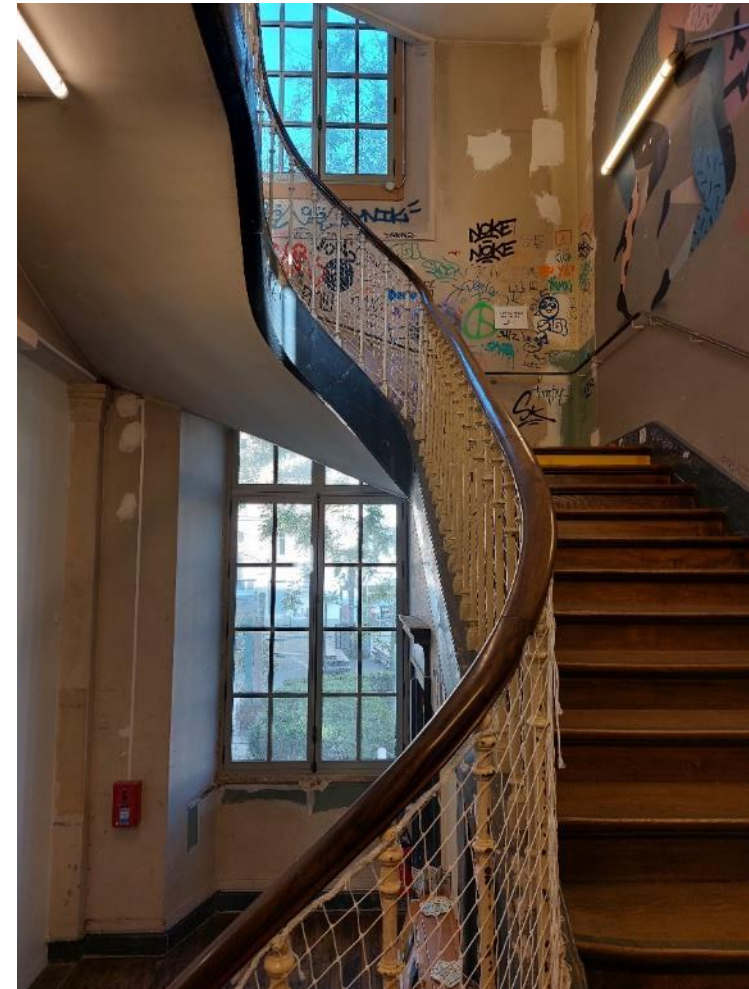


LE MÉNAGE, UN IMPENSÉ DANS LE COMMONING ?

Un « discours du commun » : une posture de recherche qui interroge les éléments de langage du mouvement tiers-lieu. « Partage », « commun », « pouvoir d'agir » : comment ces valeurs s'incarnent-elles au quotidien ? Avec quelles limites ?

Commoning comme « processus social par lequel un groupe de gens – des pairs – s'organisent pour gérer des ressources, des savoirs, des espaces et autres domaines » (Helfrich et Bollier, 2017) : comment cette pratique du commun s'organise-t-elle ?

Le sujet du ménage, de son organisation, de sa répartition, révèle une limite d'engagement, voire devient point de friction dans le collectif.



LE MÉNAGE : UN TRAVAIL DU COMMUN ?

Un « geste attentionnel », la maintenance comme art de faire durer les choses (Denis et Pontille, 2022).

Une manière « d'entrer en relation avec un espace » (Pierre David dans Hallauer, 2019), et le renforcement d'un « rapport affectif aux choses et aux lieux » (Ariane Wilson dans Hallauer, 2019).

Un travail du care réalisé par des personnes minorisées (en majorité des femmes, racisées, peu diplômées) et des conditions de travail dégradées (Reyssat, 2016).

Un système qui produit un effacement organisé des nettoyeuses (dépersonnalisation, transparence) (Molinier, 2009), invisibilisation du travail et de sa pénibilité (horaires décalés) (Reyssat, 2016).



LA PARTICIPATION EN TIERS-LIEU : DIFFÉRENTES MANIÈRES D'AGIR EN COMMUN

Portage de projet, programmation

> Logique entrepreneuriale

Gouvernance partagée

> Prise de décision et d'organisation

Fabrication collaborative, ateliers, activités artistiques

> dimension créative, productive

Activités agricoles

> « reconnexion au vivant »

Activités solidaires

> engagement caritatif

Faire le ménage : une tâche ingrate au milieu d'activités valorisantes et encapacitantes ?



FAIRE LE MÉNAGE

Démonstration d'un engagement

*« Prendre soin du lieu où on est, indirectement, c'est aussi prendre soin de la relation qu'on a entre nous et de l'estime qu'on peut se porter mutuellement »
(Coordinatrice).*

*« C'est ça qui est bien dans un lieu en fait, on ne peut pas mentir. On peut dire "moi je suis quelqu'un de solidaire". Ben en fait t'as pas nettoyé les sanitaires donc... »
(Coordinateur)*

Espace de friction potentielle

Espace de reproduction de rapports de pouvoirs (rapports de genre, rapports de classe).

« Goutte d'eau qui fait déborder le vase » : lorsque le quotidien est surchargé, un espace non rangé ou non nettoyé provoque l'agacement.

Un engagement non tenu déséquilibre la confiance dans le collectif.

Enjeu d'image et d'hygiène (vie dans le lieu, accueil du public).

UN POINT DE FRICTION RÉCURRENT :

EXEMPLE D'UN TEMPS DE CONCERTATION À MAXIMA (COMMUNA)

Contexte : l'une des cours d'accès à une partie du bâtiment doit être nettoyée.

Toutefois :

- Tous les occupants n'empruntent pas cette cour
- Cette cour est semi-ouverte (des personnes étrangères au lieu peuvent y passer)
- Cet espace n'a pas été intégré aux « shifts ménage » habituels.

Restitution d'un échange entre la coordinatrice et un occupant :

« Il dit "bah vous êtes payés pour coordonner le lieu", c'est genre "faites votre taf quoi", tu vois? Et du coup c'était confrontant. J'ai eu du mal à dire "bah en fait non parce que sinon on rentre dans un truc de client et de service et nous on veut pas rentrer là-dedans" . Mais c'est un peu ce que c'est aussi. Les gens disposent d'un espace qu'on donne et donc je dis : on veut sortir de ça parce que c'est trop lourd à partager. J'ai vraiment essayé de parler de ressenti pour appuyer mon propos, parce qu'on dirait que je cherche l'empathie, mais en fait c'est plus pour te dire : "p***** tout le monde emprunte cette p***** de cours". Enfin oui, tu t'offusques que tu jettes des déchets dans les poubelles et la poubelle se vide pas par miracle toute seule. Il y a une frustration. Tout le monde va te dire "non mais moi je n'emprunte pas cette cour" ou "j'emprunte cette cour mais je ne la salis pas". »

MODES D'ORGANISATION OBSERVÉS

« Shifts » ménage (La Serre et Maxima, Bruxelles)

Règles de vie tacites (Le BAM)

« Coup de balai » : rendez-vous hebdomadaire collectif (Hôtel Pasteur)

Prise en charge par les animateurs avec participation des usagers (Le Coupé Décalé)

Délégation à des prestataires

SÉMAINE DU	CUISINE <i>(au sol au plafond)</i>	TOILETTES R+2 et R+3	COULOIRS R+2 et R+3 + TÉLÉPHONE	SALE RÉV x3 + ESPACE CANAP
23 OCT	Cuillère	Duoyon	Oursin	Congre
30 OCT	Tortue	Gobie	Gobie	Pois abyssal
6 NOV	PLANCTON	PLANCTON	PLANCTON	PLANCTON
13 NOV	Coquille	Pistolet	Hippocampe	Pois abyssal
20 NOV	Duoyon	Cuillère	Congre	X
27 NOV	Poulpe	Oursin	to. Piel	Archais
4 DEC	plancton	PLANCTON	PLANCTON	PLANCTON
11 DEC	poiss abyssal	Gobie	Coquille	Cuillère
18 DEC	Hippocampe	Pois abyssal	Poulpe	X
25 DEC	LIBRE	A TOUSTES	DE JOUER	LIBRE
1 JANV	LIBRE	"	"	"
8 JANV	PLANCTON	PLANCTON	"	PLANCTON
15 JANV	Oursin	Tortue	Archais	X
22 JANV	Gobie	Pois abyssal	Pistolet	Coquille
29 JANV	Pois abyssal	Hippocampe	Cuillère	X
5 FEV	Poulpe	Congre	Duoyon	Oursin
12 FEV	PLANCTON	PLANCTON	PLANCTON	PLANCTON
19 FEV	Coquille St J	Pistolet	Tortue	Archais
26 FEV	Gobie	Pois abyssal	Pois abyssal	X
5 MARS	Cuillère	Poulpe	Hippocampe	Congre
12 MARS	PLANCTON	PLANCTON	PLANCTON	PLANCTON
19 MARS	Duoyon	Pistolet	Oursin	X
26 MARS	Archais	Tortue	Coquille	X
2 AVRIL	Pois abyssal	Gobie	Pois abyssal	Cuillère
9 AVRIL	Hippocampe	Duoyon	Poulpe	X
16 AVRIL	Congre	Oursin	Pistolet	Archais
23 AVRIL	PLANCTON	PLANCTON	PLANCTON	X
30 AVRIL	Pois abyssal	Coquille	Gobie	Tortue
7 MAI	Poulpe	Pois abyssal	Cuillère	X
14 MAI	Duoyon	Hippocampe	Congre	Pistolet

COMMENTAIRE

Le travail du care en tiers-lieu : tâches ingrates, reproduction des relations de pouvoir, dimension genrée ?

Les limites du *commoning* : valorisation de tâches encapacitantes, angle mort des tâches ingrates, stratégies d'évitement, pas de prise de responsabilité, surcharge de travail (et charge mentale) pour les équipes de coordination.

Lorsqu'il est investi de manière collective, le ménage est aussi un espace de convivialité et d'interconnaissance (ex. à l'Hôtel Pasteur).



RÉFÉRENCES

Denis J. et Pontille, D. (2022). *Le soin des choses*. La Découverte.

Hallauer, E. (2019). Ménager le soin, *Architecture et ménage : volet 2/2*, entretien avec Ariane Wilson et Pierre David. [En ligne], mis en ligne le 17 avril 2019, propos recueillis le 13 novembre 2018, [URL : <https://strabic.fr/Architecture-et-menage-Menager-le-soin>], consulté le 13 novembre 2023.

Helfrich, S. et Bollier, D. (2017) « Commoning ». Dans Cornu, M. et al. (dir.), *Dictionnaire des biens communs*. PUF. 204-211.

Idelon, A. (2022). Le tiers-lieu, berceau des communs ou couteau suisse des communes ?. *NECTART*, 14, 96-109.

Martin, C. et Pereira, C., (2021). Les tiers-lieux, espaces d'expérimentation du commun ?, dans *L'essor des biens communs. Une analyse pluridisciplinaire des communs*, Hervé Marchal et Jean-Marc Stébé [dir.], Territoires contemporains - nouvelle série [en ligne], 7 septembre 2021, n° 15, disponible sur : <http://tristan.u-bourgogne.fr/CGC/prodscientifique/TC.html>.

Molinier, P. (2009). Des féministes et de leurs femmes de ménage : entre réciprocité du care et souhait de dépersonnalisation. *Multitudes*, 37-38, 113-121.

Nicolas-Le Strat, P. (2016). *Le travail du commun*. Éditions du commun.

Ostrom, E. (2010). *Gouvernance des biens communs. Pour une nouvelle approche des ressources naturelles*. De Boeck.

Reyssat, F. (2016). Quand espace et objet de travail se confondent. *La nouvelle revue du travail* [En ligne], 9 | 2016, mis en ligne le 02 novembre 2016, consulté le 13 novembre 2023. URL : <http://journals.openedition.org/nrt/2888>.

Tehel A. (2022). Prendre soin de soi, des autres et des choses : une perspective du care dans la fabrication collaborative en *FabLabs*, *Approches Théoriques en Information-Communication (ATIC)*, 2022/1 (N° 4), 83-102.

Merci de votre attention

Contact :

Amélie Tehel

amelie.tehel@sciencespo-rennes.fr

LinkedIn : [@ameli-tehel](#)