

Rapport
Annuel

2019-2020



Humanov·is



À propos d'Humanov-is

Humanov-is est un intermédiaire qui soutient l'innovation sociale et publique afin d'accompagner la transformation des rapports sociaux. Expert en mobilisation de connaissances, adoptant des pratiques de transfert innovantes et une approche de collaboration et de cocréation, Humanov-is maximise l'impact de projets complexes et intersectoriels, renforce les capacités d'intervention et facilite « l'agir collectivement ».

Mandataire en innovation sociale de l'écosystème du ministère de l'Économie et de l'Innovation, Humanov-is occupe, depuis 20 ans, une position unique tant pour anticiper les grandes tendances sociales et être à l'affût de celles-ci que pour soutenir la valorisation des connaissances diversifiées ou contribuer au maintien des questions d'innovation sociale au cœur du débat de société.





Mot de la présidente du C.A. **Sylvie Desmarais**

Humanov-is est bien en selle ! L'année 2019-2020 aura permis de solidifier sa posture de leader reconnu dans l'écosystème de la liaison et du transfert en innovation sociale. Ce rapport met ainsi en lumière de nombreuses réalisations et leurs impacts.

Forte de sa transformation organisationnelle et fière d'être un acteur de premier choix, l'équipe d'Humanov-is a collaboré avec plus de 200 partenaires à la réalisation, au soutien et à l'accompagnement de différents projets et initiatives. Ces collaborations démontrent bien l'effervescence des besoins dans le domaine de la transformation des rapports sociaux et de l'amélioration de la qualité de vie et surtout, de la recherche de solutions novatrices. L'équipe d'Humanov-is est sans contredit dédiée et pleinement engagée dans la mobilisation des acteurs, la réflexion et le développement d'une compréhension commune qui conduit avec succès à la coconstruction de solutions innovantes et pérennes. Les membres du Conseil d'administration saluent le travail de la présidente et directrice générale ainsi que de l'ensemble des employés.

L'année 2019-2020 se termine dans un contexte un peu surréel de pandémie... Rapidement, le télétravail pour tous s'est installé, tout en maintenant le flot des activités. Nul doute que cette situation exceptionnelle forcera les réflexions, la réévaluation de certains fonctionnements et qu'au sortir de cette crise, de nouvelles avenues prometteuses se dessineront et s'installeront avec force.

La prochaine année sera aussi marquée par une nouvelle démarche de planification stratégique à laquelle seront conviés le personnel, le conseil d'administration et les partenaires. Déjà, l'enthousiasme face à ces nouveaux défis est au rendez-vous...

Je remercie tous les membres du conseil d'administration de leur confiance envers Humanov-is, de leur implication et du précieux partage de leur expertise.

Sylvie Desmarais
Présidente du conseil d'administration
Directrice, direction des services sociaux
Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS)

Mot de la P.-D.G. **Marie Claude Lagacé**



Comment faire en sorte qu'un rapport annuel rende justice aux interactions, aux promesses, aux doutes, et aux efforts redoublés d'une équipe et de ses partenaires pour accomplir le travail d'une dernière année? Comment illustrer les collaborations, les séances d'idéation, le soutien, les appels, les mises en relations, les tensions ou les fous rires qui prendront, sur papier ou à l'écran, la forme de listes, de chiffres ou autres énumérations ?

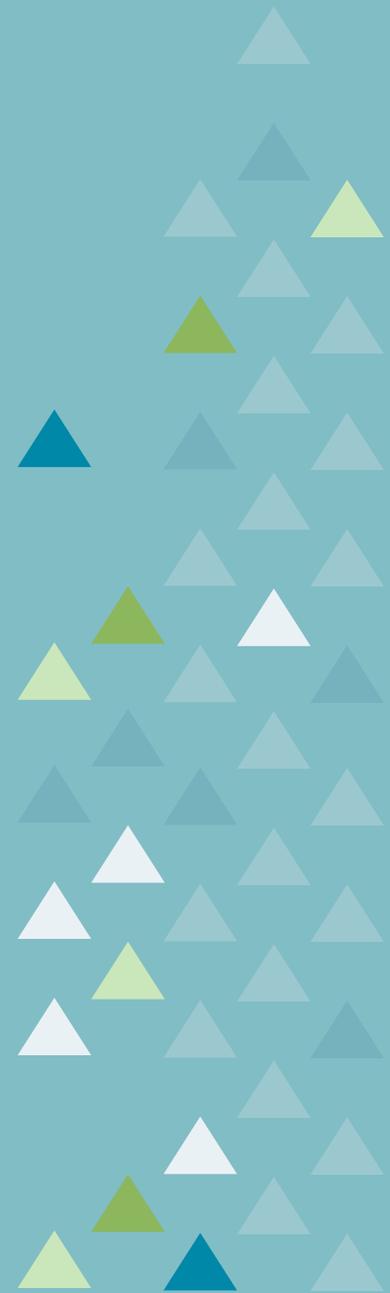
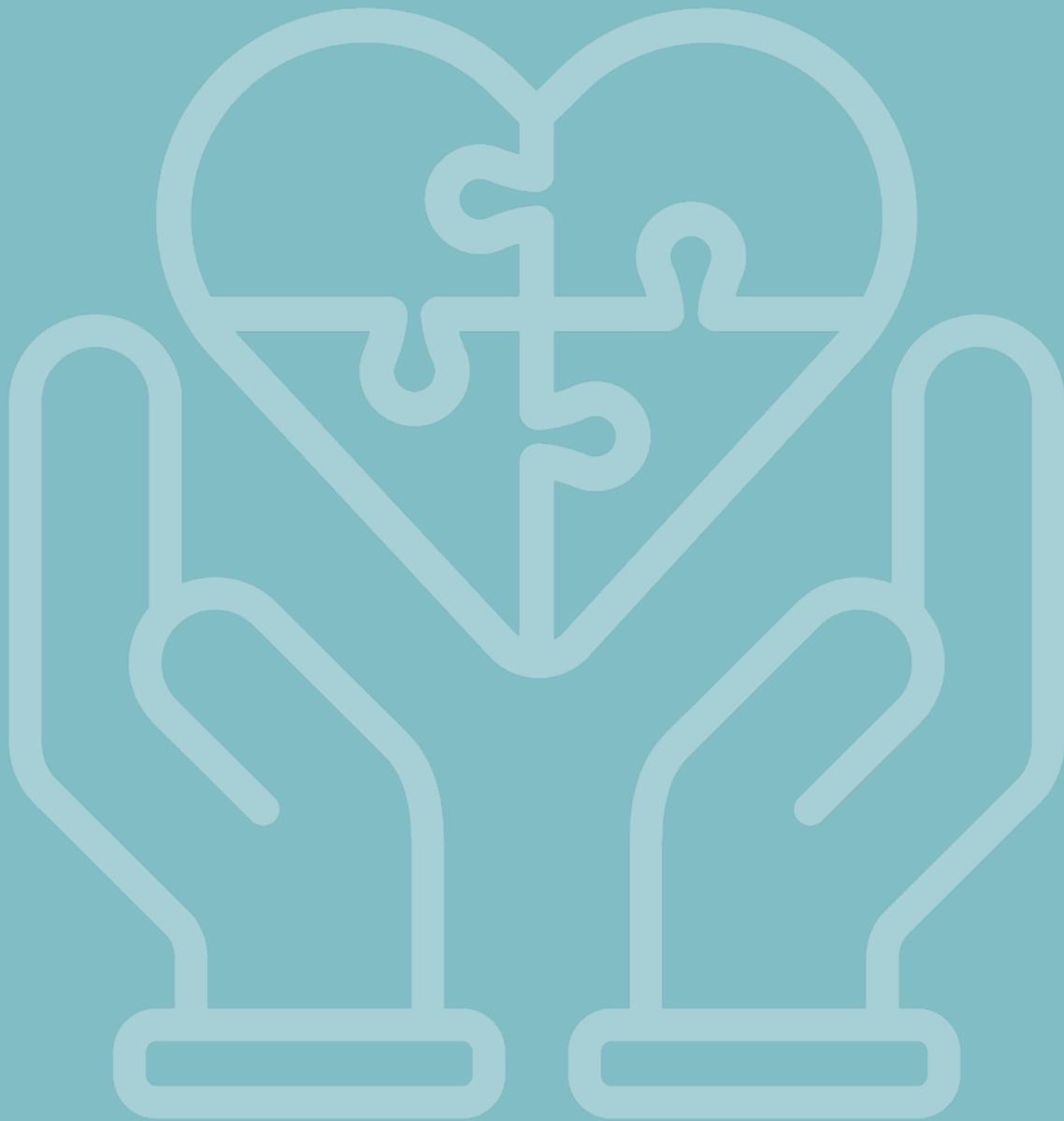
C'est le défi que nous a lancé notre équipe de communication, avec toute l'ingéniosité et la créativité qui la caractérise, alors que 2019-2020 a été une année particulièrement effervescente.

Notre récente transformation organisationnelle a démontré que nous avons effectué une juste lecture des réalités nouvelles auxquelles le Québec est confronté. Alors que les répercussions de la COVID-19 se font profondément sentir, notre société a plus que jamais besoin d'un écosystème de l'innovation fort. Or, nous avons adapté notre réponse aux besoins des milieux par l'adoption d'approches qui, vous le constaterez dans les prochaines pages, rassemblent des secteurs de plus en plus variés.

Je souhaite que ce portrait de nos activités de l'année qui se termine illustre clairement que, au-delà d'être un gestionnaire ou un accélérateur de projets en innovation sociale, Humanov-is est par-dessus tout un vecteur de maillage et de mobilisation pour un impact durable.

Bonne lecture, et au plaisir de continuer, ensemble, à agir collectivement pour des rapports sociaux harmonieux et équitables.

Marie Claude Lagacé
Présidente et directrice générale



Faits saillants 2019-2020



227

partenaires aux projets



25

Soutien au démarrage de 25 projets



31

lettres d'appui



17

projets actifs



18 276

consultations de l'infolettre



138

trousses vendues



18 366

visites du nouveau site



50+

participants aux formations



Ce qui me vient à l'esprit en pensant à Humanov-is, c'est le mot rassembleur. Vous rassemblez pour réfléchir, pour aller plus loin, pour dynamiser l'écosystème de l'innovation sociale (IS). Vous n'êtes jamais un spectateur, toujours un acteur actif de cet écosystème. Vous contribuez au renouvellement des questions d'IS, vous ne vous contentez pas de l'existant. Votre implication a force de proposition, vous contribuez à faire évoluer les pratiques, les stratégies et les outils des milieux.



Jérôme Elissalde, Perspectiv

Une culture d'innovation

Chez Humanov-is, l'innovation est dans l'état d'esprit qui nous anime, dans les compétences auxquelles nous aspirons et dans nos méthodes de travail.

- Nous misons sur les compétences du futur : connectivité, agilité, empathie, créativité, collaboration, communication. Ce sont des compétences qui permettent de tendre vers le mouvement (humain) et la transformation, vers l'amélioration et l'inclusion, la diversité.
- Nous croyons en l'influence positive qui met en lumière les forces et les complémentarités. En misant sur les forces de chacun, à l'interne comme à l'externe, on favorise leur créativité.
- Nous sortons du « paradigme » voulant que l'innovation soit l'affaire de quelques experts qui innovent dans leur coin. Chez nous, elle devient l'affaire d'un plus grand nombre de parties prenantes.

Nous croyons que cette approche renforce la culture de mouvement et d'innovation.

Cette approche est aussi cohérente avec nos valeurs de créativité et d'interdisciplinarité

- La culture d'Humanov-is amène une forme de changement qui est organique, qui tient compte des besoins humains, et qui est plus appropriée dans un contexte où tous les enjeux sont complexes, dans tous les projets.
- Elle comporte des indicateurs de succès comme : avoir la participation de tous, de la place pour les idées de chacun, poser un diagnostic qui fait consensus ou qui fait sens, des propositions de changement dégagées par plusieurs (intelligence collective).
- Et puis, ça contribue à avoir du plaisir à travailler !



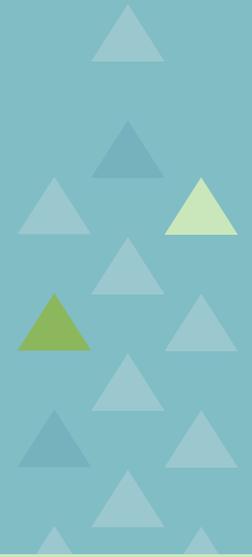


L'équipe d'Humanov-is en formation interne pour l'implantation d'un nouveau système de gestion de projets.



Au cours de l'année 2019-2020, notre culture d'innovation s'est aussi traduite par les investissements majeurs effectués en vue de notre virage numérique (pré-COVID!) qui nous permet, désormais, de demeurer opérationnels et de créer des communautés de collaboration actives même en période de crise. Ainsi, avec la situation exceptionnelle engendrée par l'écllosion de la COVID-19, en plus d'être en mesure de maintenir ses activités, Humanov-is a été en position d'agir rapidement en vue d'accompagner la transition vers la relance.

PRIORITÉS STRATÉGIQUES



Alors que s'entame la dernière année de notre plan stratégique triennal, il est facile de constater que notre volonté et nos actions en vue de contribuer à trouver des solutions positives et durables pour répondre à la transformation des rapports sociaux sont plus concrètes et inclusives et s'effectuent au profit des groupes et des communautés.



TRANSFORMATION DES RAPPORTS SOCIAUX

Humanov-is continue de mettre en place des stratégies pour accompagner et soutenir la capacité des acteurs en innovation sociale et faire la promotion de l'innovation sociale de manière socialement intégrée du point de vue de l'écosystème.

Capacité d'anticipation | Liaison | Coconstruction | Notoriété et impact

- Depuis mai 2019, le Cercle d'apprentissage en innovation sociale co-fondé par Humanov-is et la Maison de l'innovation sociale (MIS) réunit des innovateurs sociaux œuvrant dans divers milieux et secteurs : intelligence artificielle, fondations, vieillissement, économie sociale, innovation sociale, créativité. À ce jour, le cercle compte une quinzaine d'adhérents.
- En juin 2019, lors des journées d'étude de l'Association canadienne d'éducation des adultes des universités de langue française, Marie Claude Lagacé, P.D.-G d'Humanov-is et Josée Beaudoin, vice-présidente au CEFRIO ont donné une conférence sur les compétences du futur qui a attiré quelque 75 personnes.
- Depuis son lancement en janvier 2020, Humanov-is est membre de la Chaire Diamant, une chaire de recherche en design pour la cybersanté mentale rattachée à l'UQAM.
- Humanov-is siège au conseil d'administration du réseau QuébecInnove, accélérateur de projets d'innovation technologique, organisationnelle et sociale.
- En tant que membre du Réseau québécois en innovation sociale (RQIS), notre équipe fait aussi partie d'une communauté d'intérêt et de pratique.
- Humanov-is a soutenu le démarrage de l'entreprise Perspectiv, spécialisée dans l'accompagnement en gestion et en utilisation stratégique des connaissances.
- Humanov-is est membre du comité de gestion et sortie de crise lancé par QuébecInnove et Synchronex afin de développer des stratégies d'aide et des outils en réponse aux défis engendrés par la COVID-19 pour les entreprises et les membres du réseau de QuébecInnove.

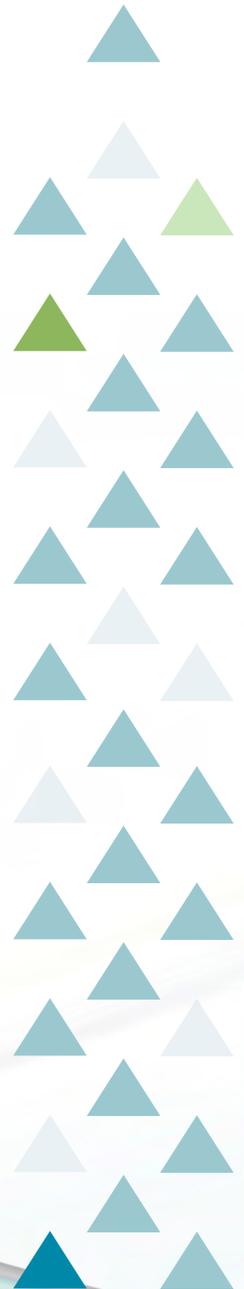
Plusieurs autres partenaires de l'écosystème ont également pu compter sur le soutien, le réseau et l'expertise d'Humanov-is pour leurs projets et initiatives, dont : Innoweave et Comunagir; la MIS; le centre d'innovation technosociale Inven_T.

PERFORMANCE ET PÉRENNITÉ ORGANISATIONNELLE

Détenir les compétences essentielles, doter l'organisation de processus et outils nécessaires et disposer des ressources vitales sont des éléments clés pour la mise en œuvre de notre stratégie et aussi pour faire d'Humanov-is un leader collaboratif en innovation sociale.

Expertise | Méthode | Santé organisationnelle

- Investissements majeurs dans des outils numériques intégrés : nous mettons en œuvre notre plan stratégique en amenant Humanov-is dans le futur. Notre organisation a pris de la maturité numérique!
- Déploiement d'une nouvelle philosophie organisationnelle et des outils qui l'accompagnent. Nous avons les conditions propices à des relations de travail multidirectionnelles où toutes les parties ont un rôle clair et la latitude nécessaire pour contribuer à leur plein potentiel.
- Embauche de nouvelles expertises au sein de l'équipe.
- Participation à 6 retraites et communautés de pratique, 4 ateliers de formation, 3 conférences pour différents membres de l'équipe d'Humanov-is. Ces activités permettent un apprentissage continu et une réflexion sur les bonnes pratiques.



L'inclusion et la diversité qui s'incarnent par la diversité des profils (à tous points de vue, âge, genre, formation académique, origine, etc.) de nos administrateurs et de notre équipe sont aussi des facteurs déterminants auxquels nous attribuons la performance de notre organisation année après année.

L'équipe d'Humanov-is lors du dévoilement des nouvelles politiques de ressources humaines.





« Mon travail consiste à rassembler des gens d'horizons différents afin de les mener à l'atteinte d'un objectif commun en misant sur la collaboration et l'innovation sociale. Pour moi, ce qui nous distingue, c'est une approche centrée sur les liens qui unissent les gens et c'est ce qui nous guide dans la construction d'un projet. L'impact de mon travail se concrétise lorsque les gens impliqués dans un projet comprennent les perspectives des autres et trouvent des moyens pour amener un changement où tous les points de vue sont considérés. »

Jean-François Gagnon,
directeur de projets

Projets

La réalisation des projets est le cœur de notre action. Nous accompagnons nos partenaires dans la préparation, la diffusion, le déploiement et l'évaluation d'outils et de programmes qui s'appuient sur des données probantes et expérientielles ainsi que sur les besoins réels des milieux. Au cours de l'année 2019-2020, on dénombrait **17 projets** actifs chez Humanov·is.



17

projets

actifs chez
Humanov·is
2019-2020



NOUVEAUX PROJETS

- Partenaires :
Chaire de recherche du Canada
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal
L'arrondissement Ville-Marie
La Corporation de développement
communautaire Centre-Sud
- Secteur :
Santé
- Type d'intervention :
Coconstruction de modèles, consolidation

Communauté soignante

La Communauté soignante est un projet intersectoriel d'innovation sociale, dans le cadre duquel des patients, des cliniciens, des citoyens et des décideurs locaux s'allient afin de prendre soin des membres de leur communauté, en mobilisant les compétences et les expériences de chacun vers un modèle renouvelé de soins de santé.

Afin d'assurer la pérennité du projet et la consolidation de la dynamique de co-développement menée par la Chaire de recherche du Canada sur le partenariat avec les patients et le public, Humanov'is et la Maison de l'innovation sociale accompagnent la Chaire et ses partenaires dans la modélisation des interactions dans la communauté soignante et la coconstruction de modèles de gouvernance et de financement.





- Partenaire :
RIISQ
(Réseau Inondations InterSectoriel du Québec)
- Secteur :
Changements climatiques et résilience humaine
- Type d'intervention :
Animation d'ateliers, coconstruction

En collaboration avec le Réseau Inondations InterSectoriel du Québec (RIISQ)

Le RIISQ a pour mission de mieux protéger la population et les infrastructures québécoises des effets néfastes des inondations qui sont en voie de s'aggraver en raison des changements climatiques. Il favorise les maillages entre la société civile et les universités par des actions conjuguées des acteurs et actrices des milieux de la recherche et de la pratique impliqués dans la gestion des inondations, en s'appuyant non seulement sur les connaissances existantes mais aussi sur les nouvelles connaissances en sciences et technologie, en sciences sociales et de la santé.

Dans le cadre du projet, Humanov·is vient soutenir le réseau et mettre en œuvre des activités de mobilisation et de coconstruction des connaissances, de veille et de communication afin d'assurer une plus grande pérennité des résultats de recherche auprès des publics cibles.

- Partenaire :
Intégration Compétences
- Secteur :
Populations immigrantes
- Type d'intervention :
Création d'un laboratoire de fabrication

Fabriquons ensemble : espace collaboratif et intégration immigrante

En partenariat avec l'organisme « Intégration Compétences », ce projet vise à collaborer avec les jeunes entre 16 et 35 ans et les immigrants de la Montérégie-Est. L'objectif est de faciliter à ces populations l'accès à la formation en technologie et en innovation tout en les aidant à mieux comprendre le monde des affaires et de l'entrepreneuriat.





NOUVEAUX PROJETS

- Partenaire :
Université de l'Ontario français (UOF), TIESS
- Secteur :
Académique et milieu professionnel
- Type d'intervention :
Diagnostic de la mobilisation des connaissances en vue de créer des outils et formation

Dialogue Québec-Canada en mobilisation des connaissances

Ce projet a pour objectif principal de proposer un diagnostic de la mobilisation des connaissances au Québec depuis les dix dernières années. À la suite d'un financement du Secrétariat aux relations canadiennes du Québec, l'Université de l'Ontario français (UOF) à Toronto a approché Humanov-is et le TIESS (Territoires innovants en économie sociale et solidaire) afin de mettre de l'avant l'expertise québécoise sur la mobilisation des connaissances, dont la vision est la coconstruction d'un savoir en vue d'initier ou de participer au changement.

Les enseignements et outils qui se dégageront du diagnostic permettront la mise sur pied d'un atelier sur les outils de la mobilisation des connaissances lors de la prochaine école de l'UOF sur le même thème. À plus long terme, le projet nourrira la réflexion permettant de monter une formation sur la mobilisation des connaissances à l'UOF et la création d'un réseau francophone en mobilisation des connaissances.

Ce projet revêt une importance particulière pour Humanov-is puisqu'il nous permet d'élargir notre réseau de partenaires à l'extérieur du Québec. Ce partenariat nous permettra de développer des échanges de bonnes pratiques avec des acteurs-trices de l'écosystème de l'innovation sociale du reste du Canada.

NOUVEAUX PROJETS

- Partenaires :
**ENAP,
La Table de quartier de Montréal-Nord**
- Secteur :
Populations immigrantes
- Type d'intervention :
**Animation de réflexions
Cocréation de solutions**

Trajectoires de services coordonnées pour mieux accueillir et intégrer les nouveaux arrivants

Dans le cadre du financement accordé à la chercheure et professeur titulaire de l'ENAP Nassera Touati, l'expertise d'Humanovis sera mise à profit. L'objectif est d'aider à mieux répondre aux besoins en services des nouveaux arrivants. Le but est de leur fournir rapidement de l'information quant à la santé, l'éducation, le logement, les services sociaux, l'employabilité, etc. Ce projet sera aussi réalisé en collaboration avec la table de quartier Montréal-Nord.

- Partenaires :
FEP, CNESST
- Secteur :
Recherche, milieu professionnel
- Type d'intervention :
Cocréation d'outils

Projet de lutte au harcèlement psychologique ou sexuel au travail

Développé conjointement avec la Faculté de l'éducation permanente (FEP), la CNESST et des ordres professionnels, ce projet vise la coconstruction d'outils et de programme de formation destinés aux milieux de travail en vue de la lutte au harcèlement psychologique ou sexuel au travail.



Le laboratoire d'innovation publique a été la bougie d'allumage d'un virage important à la Direction générale de la gouvernance en gestion des ressources humaines du SCT. Les partenaires et utilisateurs sont maintenant inclus d'emblée dans nos processus. Le consensus naît plus rapidement, les solutions aussi, ce qui nous fait gagner en collaboration et en productivité.



Mélanie Pomerleau,
Directrice principale gestion des talents,
Secrétariat du Conseil du trésor



PROJETS FINALISÉS

- Partenaire :
Secrétariat du Conseil du trésor

- Secteur :
Fonction publique

- Type d'intervention :
Laboratoire, prototypage

Laboratoire d'innovation publique

Dans le cadre de ce premier laboratoire, Humanov-is a créé pour le Secrétariat du Conseil du trésor (SCT) un espace de travail et de collaboration collectif et inclusif afin d'élaborer des solutions innovantes en vue de la refonte de la dotation et de l'amélioration des processus de gestion des talents dans la fonction publique du Québec.

Grâce à la méthode proposée par Humanov-is, plusieurs ministères et organismes ont collaboré ensemble pour la première fois. Le prototype de réforme issu du consensus a mené au dépôt d'un projet de loi vers une réforme majeure de la dotation dans la fonction publique. À la suite de l'expérimentation, des cellules d'innovation ont également émergé au SCT.

- Partenaire :
Centre de recherche sur le cancer de l'Université Laval

- Secteur :
Recherche, santé

- Type d'intervention :
Outils d'animation

En partenariat avec le Centre de recherche sur le cancer de l'Université Laval

Ce projet visait à améliorer les outils en lien avec une formation sur la peur de récurrence du cancer. Il a donné lieu à la consultation des milieux et parties prenantes afin de cibler leurs besoins, les enjeux et les conditions facilitantes à la formation d'animateurs de thérapie sur la peur de récurrence du cancer.

L'accompagnement d'Humanov-is a permis le développement d'outils de formations et d'animation à la lumière des consultations et le développement d'outils destinés aux bénéficiaires de la thérapie.



L'alliance entre Humanov-is et la FEP en est une naturelle, et le terme clé de cette alliance est : coconstruction. Cela fait partie de l'ADN de nos organisations, et cela entraîne une parenté d'esprit et de posture qui a interpellé la FEP. L'envergure du travail d'Humanov-is est intéressante, elle est connue et reconnue, tant dans les milieux de l'éducation que les milieux économiques, de la santé ou sociaux. De plus c'est une porte d'entrée vers des milieux qu'ils connaissent et qui leur font confiance. Humanov-is a donné toute la légitimité au projet en prévention du harcèlement au travail sur lequel nous avons collaboré en 2019-2020. L'approche rigoureuse, multidisciplinaire et rassembleuse a mobilisé les milieux impliqués..

Vincent Beauséjour,
vice-doyen, Faculté de l'éducation permanente
de l'Université de Montréal

PROJETS FINALISÉS

- Partenaire :
**Département de psychologie,
Université du Québec à Montréal**
- Secteur :
Recherche
- Type d'intervention :
Campagne de sensibilisation

La compétitivité au hockey

Le projet s'inscrivait dans le cadre d'une recherche visant à évaluer l'impact d'une intervention pour diminuer la compétitivité des parents des joueurs de hockey amateur dans le but de favoriser des comportements pro-sportifs des jeunes joueurs et de maximiser le bien-être psychologique des parents.

L'accompagnement d'Humanov-is a permis de développer une stratégie de sensibilisation déclinée sous forme d'affiches et d'une campagne sur les réseaux sociaux.

- Partenaire :
**Centre de recherche du Centre hospitalier
de l'Université de Montréal (CRCHUM)**
- Secteur :
Recherche, santé
- Type d'intervention :
Diagnostic, stratégie d'implantation

Déploiement et transfert de l'outil TAVIE en santé pour soutenir les personnes vivant avec le VIH

Ce projet était un mandat du centre de recherche du Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CRCHUM). Il s'agissait d'animer un processus de mobilisation des connaissances afin de cibler et analyser les besoins, les conditions facilitantes et les barrières à l'implantation et à l'adoption de l'intervention TAVIE en santé auprès de diverses parties prenantes (professionnels de santé, intervenants communautaires, PVVIH);

En collaboration avec les parties prenantes, nous avons coconstruit un plan stratégique d'implantation et d'adoption de l'intervention qui permettra également de soutenir et de renforcer les alliances, collaborations et partenariats entre les milieux cliniques et communautaires.

PROJETS FINALISÉS

- Partenaire :
Centre de recherche interdisciplinaire en réadaptation du Montréal métropolitain et Centre de réadaptation Lucie-Bruneau
- Secteur :
Recherche
- Type d'intervention :
Transfert de connaissance

Transfert de connaissances afin d'optimiser l'implantation clinique d'un outil d'évaluation écologique de l'indépendance dans le quotidien

Ce projet visait l'adaptation du « Guide de l'utilisateur - Le profil des activités instrumentales » dans un esprit de transfert des connaissances scientifiques vers les milieux preneurs.

Dans une démarche collaborative, Humanov-is a accompagné l'équipe de la chercheure Carolina Bottari dans l'adaptation du guide afin d'alléger l'information et de faciliter son appropriation par les milieux preneurs.

- Partenaires :
Université de Laval, Cri-Viff, Réseau « À cœur d'homme »
- Secteur :
Recherche
- Type d'intervention :
Transfert et mobilisation de connaissances

La violence conjugale et ses réponses chez les organismes œuvrant auprès des conjoints ayant des comportements violents

Ce projet a été réalisé en collaboration avec l'Université Laval, le Centre de recherche interdisciplinaire sur la violence familiale et la violence faite aux femmes (Cri-Viff) ainsi que le Réseau d'aide aux hommes pour une société sans violence À cœur d'homme.

Afin d'arriver à une construction contemporaine du problème de violence conjugale, Humanov-is a accompagné le comité de suivi du projet à titre d'expert-conseil en matière de transfert et de mobilisation des connaissances.



Intégrer des approches d'innovation sociale dans les projets de recherche est une pratique incontournable pour l'avenir, et c'est particulièrement évident dans le contexte de la COVID. Le fondement de ces approches, c'est la coconstruction. L'intégration des connaissances variées et la collaboration de différents secteurs disciplinaires permet de prendre du recul, de développer une vision plus large et donc de prendre de meilleures décisions grâce à une plus grande coopération entre les milieux, y compris le milieu de la recherche.

Philippe Gachon,
Directeur du Réseau Inondations
InterSectoriel du Québec, UQAM



Une présence qui fait la différence

L'expertise démontrée dans le cadre de nos projets se répercute dans le développement et la consolidation de partenariats qui contribuent à dynamiser l'écosystème. Ainsi, au cours de la dernière année, grâce aux liens développés avec des partenaires, Humanov-is a notamment :

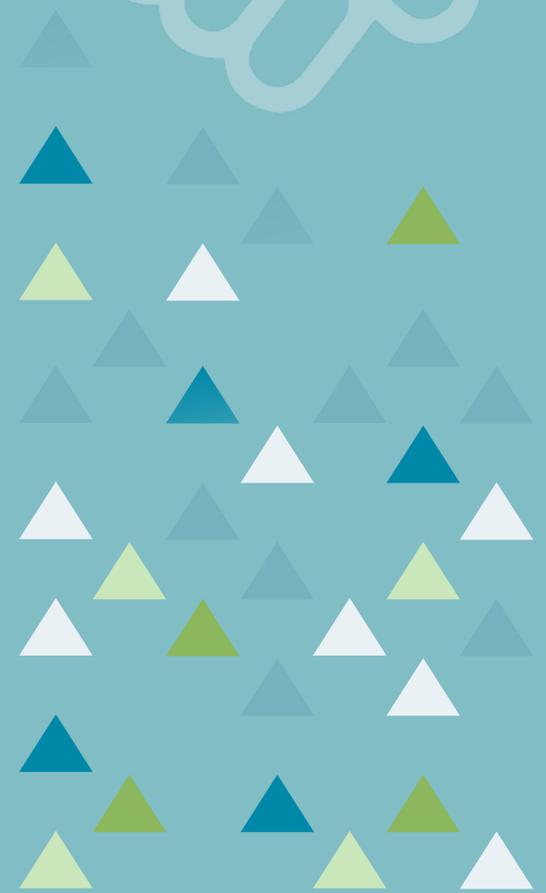
- Animé l'Assemblée générale et trois ateliers du RIISQ, le plus important réseau sur les inondations au Québec. Une centaine de personnes y ont assisté.
- Animé un atelier de discussion impliquant une dizaine de partenaires des milieux preneurs du projet en cours sur la Violence conjugale chez les hommes.
- Marie Claude Lagacé a récemment été nommée représentante des membres associées à l'Institut Santé et Société (ISS) de l'UQAM. L'ISS est un organisme qui vise à favoriser le développement de la recherche sur la santé menée par ses membres ainsi que de divers acteurs·trices aux niveaux local, national et international. L'institut compte près de 300 membres et un comité de 15 personnes.

Les contacts et partenariats développés à travers les projets d'Humanov-is aboutissent parfois à des projets majeurs financés par le Ministère de l'Économie et de l'Innovation. Le projet Trajectoires de services coordonnées pour mieux accueillir et intégrer les nouveaux arrivants qui a vu le jour en 2019-2020 en est un exemple récent.





Humanov.is anime l'AGA du RIISQ en novembre 2019





«
L'équipe d'Humanov-is prend une part active aux échanges avec la communauté des acteurs de soutien en innovation sociale. Chaque fois, et ce, peu importe le membre de l'équipe, la contribution d'Humanov-is est positive, curieuse, ouverte et rassembleuse. J'apprécie particulièrement qu'ils aient initié, avec la MIS, un cercle en Innovation sociale, qui permet aux participants d'aller plus en profondeur dans la compréhension même de l'innovation sociale et de nos rôles pour la soutenir. Chapeau l'équipe, c'est un plaisir de collaborer avec vous.»

»
Natalie Chapdelaine
Gestionnaire d'Innoweave -
Québec et communautés francophones
Fondation McConnell

Notre Équipe

DIRECTION GÉNÉRALE

Marie Claude Lagacé, présidente et directrice générale
Julie Dutil, directrice générale adjointe

COMMUNICATION ET RELATIONS EXTERNES

Debbie Jussome, directrice
Rebecca Maurice, conseillère aux communications (depuis octobre 2019)
Orane Blanc, agente aux communications (jusqu'à juillet 2019)

ANALYSE ET ÉVALUATION

Sergueï Kimvi, directeur

DIRECTION SCIENTIFIQUE

Christian Dagenais, directeur

INNOVATION ET DÉVELOPPEMENT

Marie-Eve Gingras, directrice de projets
Jean-François Gagnon, directeur de projets (depuis octobre 2019)
Lucile Querin, agente de projets (depuis décembre 2019)
Selma Tannouche Bennani, directrice de projets (depuis janvier 2020)
Jonathan Abitbol, directeur de projets (jusqu'à octobre 2019)

RESSOURCES INFORMATIONNELLES

Fannie Boisseau, directrice

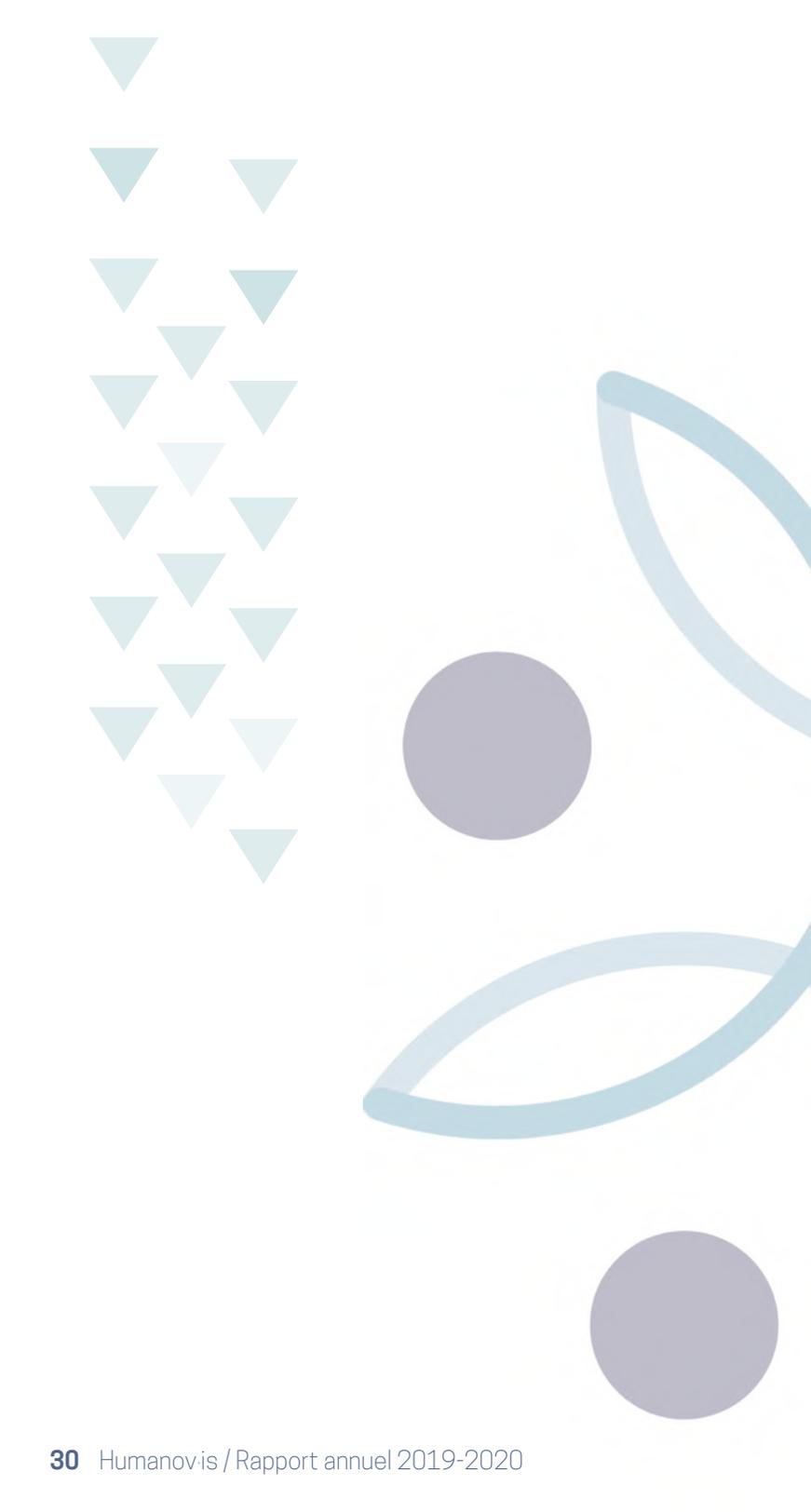
GESTION ADMINISTRATIVE

Ahcène Benremita, gestion administrative et comptabilité
Isaac Yalessa, gestion administrative et comptabilité
Lesly Makaïa, coordonnatrice aux activités (jusqu'à octobre 2019)



Une année financière, deux réalités distinctes. L'équipe d'Humanov-is s'adapte!





Notre conseil d'administration

Sylvie Desmarais

Présidente du conseil d'administration
Directrice, Direction des services sociaux
INESSS

Marie Claude Lagacé

Présidente et directrice générale,
Humanov-is
Professeure associée, Faculté de communication Université du Québec à Montréal

Linda Bergeron

Vice-présidente du conseil d'administration
Chef, Ressources humaines
VIA Rail Canada

Sophie Boutin

Administratrice
Directrice adjointe des services administratifs – Comptabilité
Direction des services administratifs Collège Ahuntsic

Déborah Cherenfant

Administratrice
Fondatrice de Mots d'Elles et d'Atelier Coloré
Conseillère principale
BCF Avocats d'affaires

Ernest Junior Edmond

Administrateur
Cofondateur et président
Les Ballons Intensifs

Karina Kesserwan

Administratrice
Avocate et conseillère stratégique
Kesserwan Arteau

Steeven Pedneault

Administrateur
Designer social
Présâges

Louise Poissant, Ph. D.

Administratrice
Directrice scientifique
Fonds de recherche du Québec – Société et culture (FRQSC)

Geneviève Tanguay

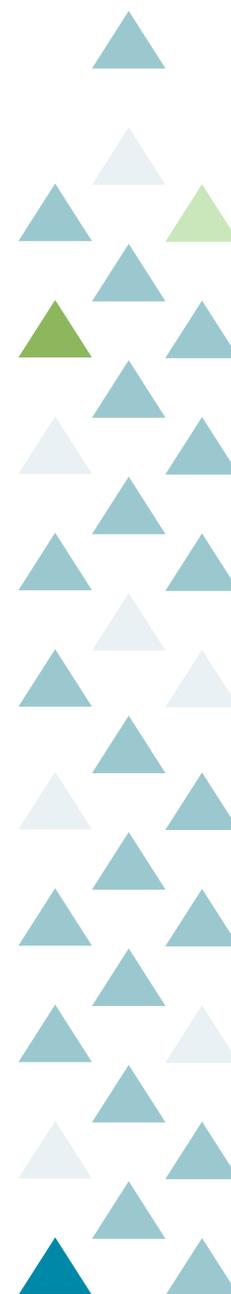
(jusqu'à septembre 2019)
Administratrice
Vice-présidente, Technologies émergentes – Infrastructures nationales et technologies d'avenir
Conseil national de recherches Canada (CNRC)

OBSERVATEURS**Martin Doyon**

Directeur, Direction des maillages et des partenariats industriels
Ministère de l'Économie et de l'Innovation

Julie Dutil

Secrétaire du conseil
Directrice générale adjointe d'Humanov-is



Organismes impliqués dans nos projets

À cœur d'homme et 25 de ses membres	Cégep Marie-Victorin	mentale (Chaire Diamant)	Montréal
Agoo	CENOP	CHSLD Champlain-de-Gatineau	CIUSSS de la Capitale-Nationale
Alliance Impact	Centre de services partagés du Québec	CHU de Québec-Université Laval	CIUSSS de la Mauricie-et-du-centre-du- Québec
Association québécoise des centres de la petite enfance	Centre d'étude sur le trauma - IUSMM	CHU Sainte-Justine	CIUSSS de l'Est-de-île-de-Montréal
Arrondissement Ville-Marie	Centre d'excellence sur le partenariat avec le patient et le public	CHUM	CIUSSS de l'Estrie - CHUS
Association Québécoise des Éducatrices et Éducateurs de la petite enfance (AQÉEPE)	Centre hospitalier de l'ouest guyanais	CISSS Chaudière- Appalaches	CIUSSS Saguenay Lac St-Jean
Avenir d'enfants	Centre hospitalier universitaire Dr.-George-L.-Dumont	CISSS de la Montérégie Centre	CIUSSS-CLSC du Fjord-à-La-Baie
BC Enfants Soleil	Centre Jeunesse Laval	CISSS de la Montérégie-Centre/ Hôpital du Haut-Riche.	Clinique autisme asperger de Montréal
BC les Joyeux Lutins	Centre Jeunesse Montréal- Institut universitaire	CISSS de la Montérégie-Est	CLSC Cowansville Larouche
Boscoville	Centre protection de l'enfance et de la jeunesse	CISSS de Lanaudière	CLSC Domaine du Roy
Bureau d'intégration des nouveaux arrivants (BINAM)	Chaire d'étude sur le partenariat avec le patient et le public	CISSS de Laval	CLSC Jean Olivier-Chénier
Carrefour Parenfants	Chaire de recherche stratégique de l'UQAM en design pour la cybersanté	CISSS de Laval-Direction de Santé publique	CLSC Ste-Geneviève de Batiscan
Cégep André-Laurendeau		CISSS des Laurentides	Club de réseautage éducatif
Cégep de Baie-Comeau		CISSS Abitibi-Témiscamingue	Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ)
		CIUSSS - CPEJ Programme jeunesse	
		CIUSSS Centre-sud de l'Île de	Commission des normes, de

l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)
Commission scolaire de Charlevoix

Commission scolaire de Kamouraska

Commission scolaire de l'Énergie

Commission scolaire de l'Estuaire

Commission scolaire de la Beauce-Et-chemin

Commission scolaire de la Capitale

Commission scolaire de la Côte-du-Sud

Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île

Commission scolaire de Laval

Commission scolaire des Appalaches

Commission scolaire des Chênes

Commission scolaire des Chic-Chocs

Commission scolaire des Découvreurs

Commission scolaire des Grandes-Seigneuries (CSDGS)

Commission scolaire des Monts-et-Marées

Commission scolaire des Navigateurs

Commission scolaire des Phares

Commission Scolaire des Premières Seigneuries

Commission scolaire des Trois-Lacs

Commission scolaire du Chemin-du-Roy

Commission scolaire du Fer

Commission scolaire du Val-des-Cerfs

Commission scolaire Eastern Shores

Commission scolaire English-Montréal

Commission scolaire Harricana

Commission scolaire Lester-B.-Pearson

Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys

Communagir

Conseil scolaire de district catholique de l'Est ontarien

Corporation de développement communautaire Centre-Sud

CPE Au Royaume des Bouts de Choux

CPE Aux Portes du Matin

CPE Casse-Noisette

CPE Coop Libelle

CPE de Saint-Luc

CPE Familigarde

CPE Flocons de rêve

CPE Hoplavie

CPE Joie de Vivre

CPE La Chiffonnelle

CPE La Petite Cité

CPE La Prairie

CPE La Voûte Enchantée

CPE Le Jardin Charmant

CPE le petit monde de Caliméro

CPE le Petit Pain d'Épice

CPE Le Royaume des Petites-Mains

CPE Les Petits Chatons

CPE les P'tites Frimousses

CPE L'Île aux Trésors

CPE maFAMlgarde

CPE Mamiepom

CPE Manche de Pelle

CPE Pays de Cornemuse

CPE petits elans

CPE Pomme d'Api

CPE Sainte-Gertrude	École nationale de cirque	Garderie éducative Schtroumpf-petits inc.	Institut Michel Montagne
CPE Sur une patte	École Notre-Dame-de-l'Assomption	Garderie Imagine	Institut National de la Recherche Scientifique
CPE Trois P'tits tours	École primaire de l'Académie-Sportive	Garderie la maison boîte à surprises inc.	Institut universitaire en santé mentale de Montréal
CPE/BC Familigarde	École St-Rémi (Annexe)	Garderie le Boisé Enchanté	Institut universitaire jeunes en difficulté (IUJD) - CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
CPEJ de Laval	Emna Achour (humoriste et ancienne journaliste sportive)	Garderie le Papillon Bleu	
CRDP de Mont-Laurier	Esplanade	Garderie Les Petits Anges de Wesley Inc.	Intégration compétences
Centre de recherche interdisciplinaire en réadaptation du Montréal métropolitain	Fabrique Agile	Garderie Les Primevères	Interligne
CTREQ	Faculté de l'éducation permanente, Université de Montréal	Garderie Papillon bleu de Laval	Les Filministes
Dalhousie University	Fédération québécoise de l'autisme	Groupe d'aide aux personnes impulsives (GAPI)	La Fondation Jasmin Roy
Dans la rue	Fondation du Dr.Clown	Groupe d'aide et d'information sur le harcèlement sexuel au travail (GAIHST)	La Haute Voltige
Direction de la protection de la jeunesse	Fondation les Petits Trésors	Halte-garderie du cœur	La Maison des Familles de Granby et région
Direction générale de la gouvernance en gestion des RH	Fondation McConnell	HEC	L'appui-tête
École Dollard-des-Ormeaux	Fondation Mirella et Lino Saputo	Hockey Lac-St-Louis	Le Parados inc.
École Jonathan-Wilson	Fond de recherche du Québec - Société et Culture	Hôpital de Verdun (Réadaptation)	Leonardo studio
École Laberge	Garderie Angelus	Hopital Rivière-des-Prairies	Les Alternatives Éducatives inc
École les Mélèzes	Garderie Au Bonheur d'Être Enfant Inc	Institut des troubles d'apprentissage	Les doubles r
École nationale d'administration publique (ENAP)	Garderie éducative le mouton noir		Lumen Gentium
			Maison de l'innovation sociale

mbiance	Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale	SynapseC	Université du Québec à Montréal - Département de géographie
Miels Québec	Pekuakamiulnuatsh Takuhikan	Table de quartier de Montréal-Nord	Université du Québec en Outaouais(UQO)
Minis-apprentis	Portage Mère-Enfant	Tel-Jeunes	Université du Québec en Outaouais - Département de travail social
Ministère de l'Économie et de l'Innovation	Poste Canada	TIESS	Université Laval
Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur	Régie de l'assurance maladie du Québec	Université d'Ottawa	Université Laval - École de travail social
Ministère de la Culture	Regroupement des organismes de bassins versants du Québec (ROBVQ)	Université de l'Ontario Français (UOF)	Université McGill
Ministère de la Famille	Réseau Hommes Québec	Université de Montréal	Université McGill - Département de psychiatrie
Ministère de la Justice	Réseau Inondations InterSectoriel du Québec (RIISQ)	Université de Montréal - École de psychoéducation (Catherine Béland)	Via-Rail
Ministère de la santé et des services sociaux	Retraite Québec	Université de Montréal - École travail social (Jacques Moreau)	Ville de Montréal
Ministère de la Sécurité publique	RÉZO	Université du Québec à Chicoutimi (UQAC)	
Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration	Sapiens Conseils	Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) - Département des sciences humaines et sociales	
Ministère des Finances	Secrétariat du Conseil du trésor	Université du Québec à Montréal	
Ministère des Relations internationales et de la Francophonie	Service de police de la Ville de Québec	Université du Québec à Montréal - Département de sexologie	
Ministère du Conseil exécutif	SERVIRPLUS		

Résultats financiers 2019-2020

PRODUITS	2019-2020	2018-2019	CHARGES	2019-2020	2018-2019
Subventions			Salaires et charges sociales	753 358 \$	745 317 \$
▪ Ministère de l'Économie et de l'Innovation	817 783 \$	835 360 \$	Loyer et frais connexes	117 895 \$	121 118 \$
▪ Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur	75 516 \$	88 677 \$	Contractuels	192 855 \$	120 355 \$
▪ Dalhousie University	70 154 \$	14 992 \$	Honoraires professionnels	49 335 \$	29 451 \$
▪ Ville de Montréal	45 917 \$	-	Événements, réunions et autres frais	10 336 \$	19 911 \$
▪ Ministère de la Justice	-	14 426 \$	Télécommunications	15 067 \$	15 926 \$
▪ Emploi Québec	16 425 \$	12 166 \$	Formations	5 987 \$	14 421 \$
▪ Avenir d'enfants	14 695 \$	10 915 \$	Impression et matériel	23 156 \$	12 554 \$
▪ Ministère de la Santé et des Services sociaux	11 004 \$	9 091 \$	Dégrèvement	10 612 \$	10 490 \$
▪ Ministère de la Famille	9 405 \$	6 935 \$	Frais de bureau	17 197 \$	5 155 \$
▪ Fondation de la famille J.W. McConnell	-	4 000 \$	Redevances	8 208 \$	4 910 \$
▪ CNESST	16 600 \$	-	Assurances, cotisations et abonnements	4 124 \$	4 108 \$
Ventes de services	43 254 \$	115 890 \$	Amortissement des immobilisations corporelles	7 168 \$	2 846 \$
Vente de produits	59 106 \$	34 680 \$	Perte sur disposition d'immobilisations	3 083 \$	-
Formations	14 180 \$	22 298 \$	Frais financiers	4 311 \$	1 315 \$
Locations	8 250 \$	9 000 \$	Promotion	10 911 \$	966 \$
Intérêts	4 734 \$	3 474 \$	Amortissement des actifs incorporels	4 645 \$	784 \$
			Congrès	798 \$	43 \$
TOTAL	1 207 023 \$	1 181 904 \$	TOTAL	1 239 046 \$	1 109 670 \$

EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES

2019-2020 : - 32 023 \$

2018-2019 : 72 234 \$



Humanov·is

555, boul. René-Lévesque Ouest, Bureau 700
Montréal (Québec) H2Z 1B1

Partenaire financier : Québec 