



CLIPP
Bilan annuel

2015 - 2016



Centre de liaison sur l'intervention
et la prévention psychosociales

Table des matières

Mot du président du conseil d'administration du CLIPP	3
Mot du président-directeur général du CLIPP	4
Le CLIPP : le transfert de connaissances au service de l'innovation sociale	5
Mission	6
Objectifs	7
Vision	9
Valeurs	10
Membres du conseil d'administration	13
Personnel du CLIPP	15
Les quatre secteurs d'activités du CLIPP	17
Transfert et valorisation	17
Analyse et évaluation	17
Technologie de l'information et gestion des connaissances	18
Communication, liaison et marketing	18
Les services du CLIPP	19
Accompagnement	19
Coordination et réalisation	19
Rédaction de plans de transfert	19

Survol de l'année	20
Planification triennale (2015-2018)	20
Deux nouveaux partenariats	20
Six nouveaux projets	21
Lancement de deux produits	21
Implications du président-directeur général du CLIPP	22
Activités du CLIPP selon ses grandes priorités	23
Priorité : Augmenter l'utilisation de nos produits et services et offrir un service de haute qualité	24
Priorité : Toujours être au cœur des activités liées au transfert et à la mobilisation des connaissances sur les plans local, national et international	42
Priorité : Promouvoir la plus-value du transfert et de la mobilisation des connaissances auprès des milieux de pratiques et de la recherche, auprès des décideurs, du grand public, etc.	44
Priorité : Améliorer de façon continue notre niveau d'expertise dans les domaines touchant les quatre secteurs du CLIPP	48
Priorité : Soutenir la relève	48
Partenaires et collaborateurs du CLIPP	49
États des résultats financiers	51

Mot du président du conseil d'administration du CLIPP

L'année 2015-2016 aura permis de démontrer la capacité du CLIPP à s'adapter aux changements tout en maintenant le cap sur sa mission. Le Conseil d'administration a d'abord accueilli de nouveaux membres, aux compétences diverses, désireux d'apporter leur appui à la direction du CLIPP. Tout au long de l'année, les membres du Conseil d'administration ont approuvé les différentes mesures proposées et ont exercé un suivi attentif afin que notre organisme s'adapte au nouveau contexte stratégique et financier, et qu'il puisse construire de nouveaux partenariats visant à assurer son développement et son rayonnement.

En prenant connaissance du rapport annuel 2015-2016, le lecteur pourra constater à nouveau le dynamisme du CLIPP qui fait sentir sa présence et son expertise dans de nombreux domaines tels que la prévention des mauvais traitements en petite enfance, la lutte à l'intimidation ou la mesure de la qualité de vie au travail. Le personnel du CLIPP a également été mobilisé dans la réalisation d'un document portant sur le Programme de soutien aux jeunes parents (PSJP), et dans le processus de développement d'un outil Web mesurant la valeur sociale des interventions.

Au fil des années, le CLIPP est devenu un acteur incontournable du transfert et de la mobilisation des connaissances dans le champ psychosocial. Toutefois, nous savons que plusieurs acteurs clés ou milieux d'intervention ne connaissent pas suffisamment toute la valeur des services du CLIPP. Nous serons particulièrement vigilants au cours de la prochaine année afin de cibler de nouveaux secteurs et partenaires potentiels dans le but de demeurer un acteur de premier plan dans la mobilisation des connaissances et l'innovation sociale.

Au cours de l'année, notre PDG, M. Gilles Dupuis nous a fait part de sa décision de ne pas renouveler son mandat à la direction du CLIPP, à la fin de 2016. Après 10 années d'engagement intense au CLIPP, comme directeur scientifique en premier lieu et comme PDG au cours des 3 dernières années, Gilles pourra ralentir un peu le rythme de ses activités professionnelles tout en assurant la continuité dans ses nombreuses activités scientifiques. Au nom du Conseil d'administration, je veux lui exprimer ici toute notre gratitude pour son engagement et sa loyauté pendant toutes ses années.

Afin d'assurer la relève à la tête du CLIPP, le Conseil d'administration a mis en place un processus de sélection à l'issue duquel Mme Marie-Claude Lagacé a été nommée. Celle-ci entrera officiellement en fonction à la mi-septembre 2016 et pourra compter sur la collaboration de M. Dupuis pour assurer une transition dans les dossiers en cours et la poursuite des activités.

Nous n'avons aucun doute que Mme Lagacé, qui possède une expérience pertinente et de grandes compétences tant en gestion qu'en mobilisation des compétences, saura assurer le développement du CLIPP et construire des alliances solides avec de nouveaux partenaires. Le Conseil d'administration lui donnera tout le soutien dont elle aura besoin. Vous pouvez lire une courte biographie de Mme Lagacé en consultant ce communiqué de presse : <http://bit.ly/2aMKwKU>

C'est avec beaucoup d'optimisme que j'entrevois le futur de notre organisme qui poursuivra avec dynamisme et compétence sa mission essentielle de diffusion des connaissances et ultimement d'amélioration de la qualité des interventions dans les milieux de prévention et d'intervention psychosociales.

Luc Demers

Mot du président-directeur général du CLIPP

L'année 2015-2016 représente la première année de l'application de la planification triennale 2015-2018 du CLIPP. Cette année a été à la fois chargée de réajustements parfois difficiles, mais aussi remplie de défis à relever pour assurer notre pérennité tout en tenant compte des nouvelles règles de fonctionnement du ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (MESI).

Lors de cette dernière année, les OLTIS (désormais appelés organismes intermédiaires en innovation sociale) sont passés à un nouveau mode de financement impliquant une réduction du budget de fonctionnement et une nécessité de développer davantage les partenariats privés pour le financement des projets. Ce fut donc des défis que le CLIPP a relevés avec brio grâce à l'excellent travail de l'équipe dans la gestion des différents projets actifs, la préparation de nouveaux et le démarchage auprès de nouveaux partenaires et collaborateurs. Le tout, sans négliger son travail avec les acteurs du transfert des connaissances (TC) du réseau. Le présent rapport brosse un tableau complet des projets sur lesquels nous avons travaillé au cours de l'année.

L'organisation de la 5e édition de la Grande Rencontre du CLIPP a également marqué l'année 2015-2016. Sous le titre « Tête première dans l'ère numérique », elle aura lieu le 25 octobre 2016 et portera sur l'utilisation des technologies numériques pour faciliter le transfert et la mobilisation des connaissances dans le domaine de l'intervention et de la prévention psychosociales (www.granderencontre.clipp.ca).

Dans un autre ordre d'idées, c'est en décembre 2016 que se termine mon mandat de PDG du CLIPP, et j'ai pris la difficile décision de ne pas renouveler ce dernier. Après 10 ans passés au CLIPP, dont 7 comme directeur scientifique et 3 comme PDG, j'ai préféré passer le flambeau à une autre personne qui pourra continuer de faire évoluer le CLIPP dans sa mission de TC. Le CA, par concours, a sélectionné la personne qui prendra la barre du CLIPP dès la mi-septembre 2016, afin que je puisse collaborer avec elle, le temps nécessaire à la passation harmonieuse des dossiers.

Vous devinez donc que ce mot est le dernier que j'écris à titre de PDG du CLIPP et je tiens à remercier toute l'équipe de m'avoir soutenu durant toutes ces années. Mon passage au CLIPP a été une étape fort importante de ma carrière professorale. J'y ai surtout appris qu'en matière de TC, les modes de productions et de partages des connaissances et des savoirs évoluent à une vitesse hallucinante et sont toujours guidés par les besoins des milieux et des communautés, besoins qui eux aussi sont en constante évolution.

Je demeurerai cependant toujours près de la scène du transfert de connaissances soit par ma participation à des comités de travail ou de réflexion, ou encore par mes activités de recherche, car une fois qu'on a attrapé le virus du TC, on ne pense plus la recherche de la même façon, et c'est un virus dont on ne peut se débarrasser!

Gilles Dupuis



Le CLIPP : le transfert de connaissances au service de l'innovation sociale

Le CLIPP est un organisme à vocation interuniversitaire et intersectorielle qui a été créé en 2000 dans le but d'améliorer la qualité des interventions psychosociales grâce au transfert de connaissances.

La définition du transfert de connaissances adoptée par le CLIPP est la suivante : tous les efforts consentis pour améliorer les interventions psychosociales grâce à l'utilisation des connaissances issues des pratiques novatrices ou des résultats de recherches scientifiques dans une perspective d'innovation sociale.

Le CLIPP fait dorénavant partie des organismes d'intermédiation en innovation sociale du Québec. Comme décrit par le Ministère de l'Économie, Science et Innovation (MESI) les organismes d'intermédiation élaborent prioritairement des projets conjoints entre les entreprises et les organismes effectuant de la recherche. Ils constituent des plateformes de développement et de financement de projets de recherche collaborative et de cocréation qui associent des entreprises, des organisations ou des OBNL et des établissements publics de recherche.

Mission

Rendre accessibles les connaissances issues des milieux de la recherche et de la pratique afin d'en accroître l'utilisation et de favoriser de meilleures décisions, de meilleures pratiques et l'émergence d'innovations sociales pouvant améliorer la qualité de vie des individus et des collectivités.



Objectifs

Rapprocher

Rapprocher les producteurs et les utilisateurs des connaissances issues de la recherche psychosociale en les invitant conjointement à prendre part à l'élaboration de différents outils ou à participer à diverses activités de liaison.

Soutenir

Soutenir la formalisation des savoirs et des modes d'intervention développés par certains milieux de pratique et en assurer la diffusion vers d'autres groupes pouvant en bénéficier.

Créer

Créer des outils d'intervention efficaces et en assurer l'utilisation optimale par l'ensemble des intervenants grâce à des activités de formation.

Diffuser

Diffuser les résultats de la recherche psychosociale d'une façon appropriée et adaptée aux différents publics cibles (décideurs politiques, milieu universitaire, organismes privés, publics, parapublics et communautaires, syndicats, dirigeants d'entreprises, travailleurs, médias et grand public).

Assurer

Assurer un transfert efficace des connaissances issues de la recherche psychosociale grâce à une évaluation rigoureuse des activités du CLIPP.

Former

Former la relève en transfert et en évaluation des stratégies de transfert, en offrant des stages à des étudiants qui souhaitent parfaire leurs connaissances dans l'un ou l'autre des champs d'activités du CLIPP.



Vision

Dans les prochaines années, le CLIPP vise à être reconnu en tant qu'acteur clé dans le domaine de la mobilisation et du transfert de connaissances psychosociales au Québec, dans les autres provinces et territoires canadiens et sur le plan international.

Valeurs

Les pratiques de gestion et les activités du CLIPP s'appuient sur les valeurs suivantes :

Rigueur

Les produits et services du CLIPP ainsi que ses pratiques de gestion sont élaborés à partir des meilleures connaissances récentes disponibles qui constituent les assises de son modèle logique. Il veille à en évaluer l'efficacité afin d'apporter des améliorations au besoin.

Pertinence

Le CLIPP veille à ce que ses produits et services soient novateurs. Ils sont développés dans une perspective interdisciplinaire, de façon à répondre, de manière globale, aux besoins des collectivités.

Accessibilité

Le CLIPP veille à faciliter l'accès à ses produits et services en tenant compte de la capacité de payer des utilisateurs ciblés et en optimisant la disponibilité de ses ressources.

Esprit de collaboration

Le personnel du CLIPP reconnaît l'importance de la mission et des activités de ses partenaires et de ses clients. Il consulte les différentes parties prenantes de ses projets, dans une perspective intersectorielle. Il veille à respecter leurs valeurs et à composer avec leurs contraintes et leurs opportunités.

Créativité

Le CLIPP désire non seulement demeurer à la fine pointe des innovations technologiques afin d'offrir à ses partenaires les moyens les plus adéquats et efficaces pour répondre à leurs besoins de transfert, mais encourage également la mise en œuvre d'initiatives novatrices et créatives.

Intégrité

L'accomplissement des activités du CLIPP se fait dans le respect de normes éthiques strictes.

Responsabilité

Le CLIPP est imputable de ses pratiques et de ses résultats auprès du MESI et de ses autres bailleurs de fonds. Il est responsable de ses activités et de leurs retombées auprès de ses différents partenaires.



Membres du conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration (CA) du CLIPP proviennent de plusieurs milieux et de divers horizons professionnels. Cette diversité permet au CLIPP d'avoir accès à une expertise en différents domaines, de bénéficier de précieux conseils et d'établir des contacts avec différents réseaux.

Luc Demers

Président du conseil d'administration du CLIPP
Directeur général
Collège Ahuntsic (à la retraite depuis janvier 2014)

Paul R. Granda

Vice-président du conseil d'administration du CLIPP
Avocat
Sheahan & Associés, S.E.N.C.

Gilles Dupuis, Ph. D.

Président-directeur général du CLIPP
Professeur titulaire, Département de psychologie, UQAM

Mylène Audet-Lapointe (jusqu'en juin 2015)

Conseillère sénior en développement organisationnel pour le
Centre de santé et de services sociaux de Laval (CSSS Laval)

Évelyne Bundock

Associée, chef de pratique en développement du leadership
et consultante sénior en développement organisationnel
Alia-Conseil

Serge Brochu (depuis septembre 2015)

Professeur titulaire, École de criminologie
Université de Montréal

Sylvie Desmarais (depuis novembre 2015)

Coordonnatrice
Direction des services sociaux
Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS)

Normand Labrie (jusqu'en septembre 2015)

Directeur scientifique
Fonds de recherche du Québec - Société et culture (FRQSC)

France Laurendeau (jusqu'en septembre 2015)

Directrice
Collège FTQ-Fonds

Josée S. Lafond (depuis septembre 2015)

Doyenne de la faculté des sciences humaines
Professeure titulaire
Université du Québec à Montréal

Geneviève Tanguay

Vice-présidente aux technologies émergentes - infrastructures
nationales et technologies d'avenir
Conseil national de recherches Canada

Observateurs

Mélanie Pomerleau

Directrice, Direction de la coordination et des stratégies clients
Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation

Julie Dutil

Secrétaire du conseil
Directrice générale adjointe du CLIPP

Personnel du CLIPP

Direction

Gilles Dupuis, Ph. D.

Président-directeur général
Professeur titulaire, UQAM

Julie Dutil, MAP

Directrice générale adjointe

Direction scientifique

Catherine Lord, Ph. D.

Directrice scientifique

Transfert et valorisation

Josée Boisvert, B. Sc.

Directrice de projets

Stéphanie Taillon, M. Sc., Ps.éd.

Directrice de projets

Marine De Grandi, M. Ps.

Directrice de projets, qualité de vie (ISQV)
et qualité de vie au travail (ISQVT)

Laura El-Hachem, T. S., candidate au Ph. D.

Directrice de projets

Communication, liaison et marketing

Laurie Prud'Homme, B.A., candidate à la M. Sc.

Responsable des communications et du marketing

Technologie de l'information et gestion des connaissances

Nadia Saif, M. S. I.

Directrice du service de gestion de l'information et des connaissances (SEGIC)

Hakim Mansour, B.A.A.

Conseiller en développement technologique

Analyse et évaluation

Sergueï Kimvi, MAP

Conseiller en analyse et évaluation

Comptabilité et secrétariat

Ahcène Benremita, M. Sc.

Chargé de gestion administrative

Yasmina Ould Younes, DEP, B. Sc.

Secrétaire-réceptionniste

Stagiaire au CLIPP

Adam Legret

Stagiaire en évaluation

Les quatre secteurs d'activités du CLIPP

Au CLIPP, quatre secteurs d'activités évoluent en interdépendance, contribuant tous à la réalisation des projets en transfert de connaissances.

Transfert et valorisation

Ce secteur est constitué de spécialistes en transfert de connaissances. Les directrices de projets du secteur sont le lien entre la personne ou l'équipe qui vise à transférer des connaissances et les milieux qui les utiliseront. Les directrices de projets sont aussi l'interface entre les collaborateurs et les autres secteurs d'activités du CLIPP. Elles coordonnent le déroulement des projets en proposant une démarche basée sur un processus itératif continu entre les milieux de pratique et les chercheurs.

1

Analyse et évaluation

Pour remplir adéquatement son mandat de valorisation de la recherche psychosociale, le CLIPP doit connaître les besoins des milieux avec lesquels il collabore ainsi que les effets de ses produits et services. La dimension évaluative des activités du CLIPP est donc incontournable et cette responsabilité incombe au service d'analyse et d'évaluation. Les activités du CLIPP à ce chapitre sont concentrées sur deux aspects, soit l'étude des besoins des milieux en matière de transfert de connaissances et l'évaluation des activités du CLIPP.

2



3

Technologie de l'information et gestion des connaissances

Le CLIPP se tient continuellement à jour à l'égard des principaux résultats de la recherche psychosociale et des problèmes psychosociaux affectant notre société. Ce secteur, par ses activités de veille stratégique, fournit au CLIPP les outils d'aide à la décision tant sur les thématiques à prioriser que sur les partenariats à établir avec les milieux de recherche et les milieux utilisateurs. Également, les responsables de ce secteur offrent un soutien technologique et collaborent – avec le secteur des communications, liaison et marketing –, à la création de sites web, de plateformes collaboratives, d'applications web, etc.

Communication, liaison et marketing

C'est par ses activités de communication et de marketing que le CLIPP assure sa visibilité dans les milieux de pratique et de recherche. Une multitude d'actions permettent de faire connaître la mission, les services et les produits du CLIPP, ouvrant ainsi la voie à de nouveaux partenariats et au maintien d'un rayonnement.

Également, ce secteur coordonne la conception des livrables qui résultent des activités de transfert de connaissances en travaillant de près avec des fournisseurs externes tels des graphistes, vidéastes et rédacteurs.

4

Les services du CLIPP

Le CLIPP regroupe ses services sous
trois catégories distinctes :

1

Accompagnement

Le CLIPP peut jouer un rôle d'expert-conseil en offrant un accompagnement sur mesure. Selon les besoins, il offre des conseils ou organise des formations personnalisées sur les processus et les stratégies en transfert de connaissances.

Coordination et réalisation

Le CLIPP peut également assumer la coordination et la réalisation complète de projets en transfert de connaissances. Les directrices de projets voient alors au bon déroulement du projet en travaillant avec le ou les collaborateurs, les équipes internes et des contractuels externes au besoin.

2

Rédaction de plans de transfert

L'expertise du CLIPP a souvent été retenue pour transférer les résultats d'une recherche une fois celle-ci terminée, auquel cas, il entre en jeu à la fin du processus de recherche.

Toutefois, l'équipe du CLIPP peut également apporter son expertise aux équipes de recherche qui doivent prévoir, dans une demande de subvention, la rédaction d'un plan de transfert de connaissances.

3

Survol de l'année

Planification triennale
(2015-2018)

L'année 2015-2016 représente la première année d'exécution de la planification stratégique du CLIPP qui se déploie jusqu'en 2018.

Cette planification s'articule autour de cinq grandes priorités :

- Augmenter l'utilisation de nos produits et services et offrir un service de haute qualité
- Toujours être au cœur des activités liées au transfert et à la mobilisation des connaissances sur les plans local, national et international
- Soutenir la relève
- Promouvoir la plus-value du transfert et de la mobilisation des connaissances auprès des milieux de pratiques et de la recherche, auprès des décideurs, du grand public, etc.
- Améliorer de façon continue notre niveau d'expertise dans les domaines touchant les quatre secteurs du CLIPP

Deux nouveaux partenariats

- En 2015, le CLIPP est devenu l'un des principaux partenaires du réseau pancanadien CYCC (Children and Youth in Challenging Context) qui fait partie du réseau des Centres d'excellence du Canada.
- Le CLIPP a conclu une entente de partenariat avec Boscoville 2000 afin, notamment, de le soutenir dans le développement de ses projets de transfert de connaissances. Boscoville est un organisme en innovation et développement des pratiques liées à l'adaptation sociale, la réadaptation et la mobilisation jeunesse.

Tous les détails entourant ces nouveaux partenariats se trouvent dans la section *Activités du CLIPP selon ses grandes priorités* du présent bilan.

Six nouveaux projets

- Création d'un outil web d'analyse de la valeur sociale des interventions*¹
- Utilisation du jeu de rôle éducatif en ligne Classcraft pour lutter contre l'intimidation*
- Stratégie innovante d'accompagnement à l'établissement et au transfert non apparenté d'entreprises agricoles
- Construction contemporaine du problème de violence conjugale et de ses réponses chez les organismes œuvrant auprès des conjoints ayant des comportements violents
- Prévention et dépistage des mauvais traitements physiques chez les enfants âgés de 0 à 5 ans*
- Recension de la littérature scientifique sur des thèmes dédiés au bien-être et au développement des enfants 0-5 ans

Tous les détails entourant ces nouveaux projets se trouvent dans la section *Activités du CLIPP selon ses grandes priorités* de ce présent bilan.

Lancement de deux produits

- Manuel d'évaluation et d'intervention pour l'insomnie et la fatigue après un traumatisme craniocérébral (TCC) : <http://bit.ly/1IBSMa2>
- Documents interactifs PDF présentant les résultats d'une évaluation de l'implantation du Programme de soutien aux jeunes parents (PSJP) : <http://bit.ly/1TzekxT>

Tous les détails entourant ces produits se trouvent dans la section *Activités du CLIPP selon ses grandes priorités* de ce présent bilan.

1. Les projets comportant un * sont des projets soutenus financièrement par le MESI ou par d'autres partenaires. Les autres projets sont des contrats de services.

Implications de Gilles Dupuis, président-directeur général du CLIPP

- Membre du Conseil scientifique de l'Unité de soutien SRAP (Stratégie de recherche axée sur le patient)



L'Unité de SOUTIEN SRAP vise deux objectifs globaux : contribuer à répondre, par des actions concrètes, aux besoins des patients et des acteurs du réseau de la santé et des services sociaux, et constituer une masse critique d'expertise méthodologique multidisciplinaire alignée sur ces besoins. Au sein de ce comité, Gilles Dupuis amène son expertise dans le domaine de l'intervention et la prévention psychosociales et en transfert de connaissances.

- Membre du comité d'orientation et de validation du Centre de recherche appliquée en intervention psychosociale (CRAIP)



La mission du CRAIP est d'élaborer des guides d'interventions psychosociales téléphoniques ainsi que des outils professionnels au profit de tous les intervenants du Service de consultation téléphonique psychosociale 24 heures, 7 jours – Info-Social au sein du réseau de la santé et des services sociaux. Ce comité étudie les différents guides élaborés par le CRAIP et fait ses recommandations.

- Coécriture du livre Les troubles mentaux en milieu de travail et dans les médias de masse



Lors du Salon du livre 2015, une table ronde a été organisée par Les Presses de l'Université du Québec (PUQ) à l'occasion de la sortie du livre Les troubles mentaux en milieu de travail et dans les médias de masse, coécrit par Henri Dorvil, Laurie Kirouac et Gilles Dupuis. Ce dernier a aussi animé cette activité.

Activités du CLIPP selon ses grandes priorités

Les pages qui suivent contiennent
une description détaillée des activités du CLIPP,
qui se sont déroulées au cours de l'année (mars 2015
à fin mars 2016). Les activités sont regroupées dans
chacune des priorités énoncées dans la
planification 2015-2018 :

No. **1**

**Augmenter l'utilisation de nos produits
et services et offrir un service de haute qualité**

No. **2**

**Toujours être au cœur des activités liées
au transfert et à la mobilisation des connaissances
sur les plans local, national et international**

No. **3**

**Promouvoir la plus-value du transfert
et de la mobilisation des connaissances auprès des
milieux de pratiques et de la recherche, auprès des
décideurs, du grand public, etc.**

No. **4**

**Améliorer de façon continue
notre niveau d'expertise dans les domaines
touchant les quatre secteurs du CLIPP**

No. **5**

Soutenir la relève

PRIORITÉ

AUGMENTER L'UTILISATION DE NOS PRODUITS ET SERVICES ET OFFRIR UN SERVICE DE HAUTE QUALITÉ

Le CLIPP s'appuie sur un processus de gestion de projets, mobilisant une équipe multidisciplinaire, pour assurer la production, la diffusion et l'adoption des outils et services de transfert de connaissances qu'il prend en charge. Tous les secteurs du CLIPP ont participé aux activités décrites ci-dessous.

1.1

Création d'un outil web d'analyse de la valeur sociale des interventions

Inspiré de la démarche du retour social sur l'investissement plus connue sous l'acronyme anglais SROI (Social return on Investment), le CLIPP développera un outil web d'analyse sur la valeur sociale des interventions. Cet outil permettra aux porteurs des projets à valeur sociale de mesurer, d'améliorer ou de démontrer la valeur sociale de leurs interventions. Le développement de cet outil correspond notamment à la volonté du gouvernement de faire profiter à l'ensemble de la société des retombées des connaissances issues de la recherche et des meilleures pratiques, mais aussi de permettre aux organisations d'optimiser leurs interventions dans la société.

Le CLIPP, qui souhaite vulgariser cette démarche rigoureuse, n'a recensé à ce jour aucun outil accessible, convivial et en français, qui puisse analyser une intervention au-delà de sa valeur marchande. Le défi pour le CLIPP consistera donc, conformément à sa mission, à rendre cette démarche accessible dans son réseau et même au-delà à l'aide d'un outil québécois autoportant.

La durée prévue du projet est de trois ans et il débutera en mai 2016.

Partenaires financiers et collaborateurs

- Réseau pancanadien CYCC (Children and Youth in Challenging Context)
- Ministère de l'Économie, de la Science et l'Innovation (MESI)

Collaborateurs qui participeront à la coconstruction de l'outil

- Boscoville 2000
- École nationale de cirque
- Centre d'excellence pour la santé mentale des enfants et des jeunes de l'Ontario
- Centre de recherche sur la santé de Qaujigiartiitau Nunavut.

1.2

Construction contemporaine du problème de violence conjugale et de ses réponses chez les organismes œuvrant auprès des conjoints ayant des comportements violents

Le CLIPP s'est associé au cours de l'année 2015 à l'équipe dirigée par Normand Brodeur de l'École de service social de l'Université Laval. Au cours des trois prochaines années, nous accompagnerons l'équipe dans un projet de recherche-action portant sur les représentations de la violence conjugale. L'objectif de ce projet est de nourrir la réflexion entourant l'offre et le contenu des programmes d'intervention destinés aux conjoints violents. Le CLIPP assume donc ici un rôle-conseil pour soutenir la réflexion sur les activités de transfert de connaissances.

Collaborateur

Normand Brodeur, chercheur à l'École de service social de l'Université Laval

1.3

Utilisation du jeu de rôle éducatif en ligne Classcraft pour lutter contre l'intimidation

L'intimidation est une problématique très préoccupante pour la société. Au Québec, les résultats du deuxième volet de l'Enquête québécoise sur la santé des jeunes du secondaire réalisée en 2010-2011 révèlent que 37 % des élèves interrogés affirment avoir subi une forme de violence, comme se faire injurier, se faire frapper, se faire taxer ou se faire intimider en ligne.

Depuis décembre 2012, le projet de loi 56 (Loi visant à prévenir et à combattre l'intimidation et la violence à l'école) exige que toutes les écoles primaires et secondaires du Québec mettent en œuvre des mesures pour lutter contre l'intimidation. Or, cette exigence n'est assortie d'aucun budget pour aider les écoles à réaliser ce mandat.

Ce projet de jeu de rôle vise à offrir un outil accessible, peu coûteux et efficace aux équipes-écoles du Québec pour les soutenir dans leur lutte contre l'intimidation. En collaboration avec Shawn Young, le fondateur et concepteur du jeu de rôle éducatif Classcraft, le CLIPP produira un guide d'accompagnement destiné aux équipes-écoles qui souhaitent intégrer la thématique de l'intimidation et ses manifestations dans leur utilisation de ce jeu de rôle. Ce guide sera disponible gratuitement en format PDF imprimable sur le site de Classcraft. La durée du projet est de 16 mois et le projet débutera en mai 2016.

Classcraft a été produit au Québec et lancé en 2014. Il est actuellement utilisé comme complément éducatif et a été développé afin d'encourager le travail d'équipe, d'augmenter la motivation des participants et de favoriser un meilleur comportement en classe. Il est utilisé par 425 enseignants québécois et dans 75 pays à travers le monde.

Collaborateur

Shawn Young, fondateur et concepteur du jeu de rôle éducatif Classcraft

Écoles qui participent à la coconstruction du guide d'accompagnement

- Collège Reine-Marie
- Académie François-Labelle
- École Saint-Louis-de-France

Partenaires financiers

- Fondation Jasmin-Roy
- Ministère de l'Économie, de la Science et de l'innovation (MESI)

1.4

Stratégie innovante d'accompagnement à l'établissement et au transfert non apparenté d'entreprises agricoles

La transmission d'entreprises agricoles et l'établissement de la relève sont des enjeux préoccupants pour le Québec. La diminution importante du nombre d'entreprises agricoles au cours des dernières années et le départ prochain à la retraite de bon nombre d'agriculteurs soulignent l'urgence d'aborder les enjeux liés à la pérennité des entreprises agricoles et à la vitalité des communautés rurales.

Le projet Stratégie innovante d'accompagnement à l'établissement et au transfert non apparenté d'entreprises agricoles, piloté par le CISA (CCTT-PSN-Centre d'innovation sociale en agriculture), consiste à étudier la pertinence d'un dispositif d'accompagnement destiné à l'établissement et au transfert agricole au sein de fermes sans relève. La durée de ce projet est de trois ans. Le CLIPP agira à titre d'expert-conseil dans les activités de transfert de connaissances qui seront déployées.

Collaborateur

- Simon Dugré, directeur du CISA

1.5

Programme de soutien aux jeunes parents

Le Programme de soutien aux jeunes parents (PSJP), implanté au Québec en 2004-2006, visait à offrir une intervention précoce centrée sur l'accompagnement des familles dont la mère est âgée de moins de 20 ans à la naissance de son bébé. Concrètement, il consistait en un suivi individualisé offert principalement par des équipes interprofessionnelles de CSSS (travailleuses sociales, infirmières, nutritionnistes ou psychoéducatrices) en collaboration avec des organismes communautaires et d'autres ressources locales.

L'évaluation de son implantation a généré plusieurs constats qui demeurent d'actualité. Deux documents PDF interactifs ont été réalisés pour faire connaître les résultats qui découlent de l'évaluation et identifier les pistes pertinentes afin d'améliorer les services offerts aux jeunes parents. L'un porte sur la supervision clinique et l'autre sur la formation continue.

Ces résultats sont utiles pour les gestionnaires et pour les professionnels qui œuvrent au sein du programme Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE). Ils sont disponibles à cette adresse : <http://bit.ly/1TzekxT>.

Collaborateurs

- Sylvie Gendron, Ph. D., Département de sciences infirmières de l'Université de Montréal
- Jacques Moreau, Ph. D., École de service social, Université de Montréal
- Gilles Dupuis, Ph. D., Département de psychologie, Université du Québec à Montréal, Laboratoire d'Études en Psychologie de la Santé et Qualité de Vie (LEPSYQ)

1.6

Projet SPOT

SPOT est un projet de recherche codirigé par Joanne Otis, professeure à l'UQAM, en collaboration avec une équipe de chercheurs. Elle bénéficie du soutien financier des Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC). SPOT est également un service de dépistage rapide du VIH implanté en milieu communautaire qui était offert de 2009 à 2016. Il visait à rejoindre les HRSH (homme ayant des relations avec des hommes), séropositifs non diagnostiqués.

Depuis juin 2014, le CLIPP accompagne étroitement l'équipe de recherche de Joanne Otis dans toutes les démarches visant la réalisation d'un outil qui puisse témoigner de l'expérience de SPOT et mettre en lumière les conditions gagnantes qui ont mené à son succès. Un sondage pancanadien auprès des intervenants en VIH et des consultations auprès des partenaires ont été réalisés pour déterminer le contenu pertinent que devra contenir cet outil et inspirer les personnes qui voudraient implanter ce service ailleurs au Québec et au Canada.

Collaborateurs

- Joanne Otis, Ph. D., professeure, Département de sexologie, Faculté des sciences humaines, UQAM
- Mark A. Wainberg, Ph. D., Département de microbiologie et immunologie de l'Université McGill
- Robert Rousseau, directeur général, RÉZO
- Martin Blais, Ph. D., Département de sexologie, Université du Québec à Montréal
- Bluma Brenner, Ph. D., Faculté de médecine, Université McGill
- Joseph Cox, médecin-conseil, Direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
- Gilbert Émond, Ph. D., Département des sciences humaines appliquées, Université Concordia
- Ghayas Fadel, Coalition des organismes communautaires québécois de lutte contre le sida (COCQ-sida)
- Gaston Godin, Ph. D., Sciences infirmières, Université Laval
- Gilles Lambert, médecin-conseil, Institut national de santé publique du Québec et Direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
- Michel Roger, Ph. D., Département de microbiologie et d'immunologie, Université de Montréal

Prévention et dépistage des mauvais traitements physiques chez les enfants de 0 à 5 ans

Au Québec, on reconnaît aux éducatrices et aux responsables de garde en milieu familial un rôle essentiel et une importante responsabilité quant au développement et à la protection de l'enfance. Cette réalité rend le personnel des milieux de garde particulièrement susceptible d'être confronté à des situations réelles ou suspectes de mauvais traitements (ayant lieu hors du milieu de garde).

Au printemps 2012, le CLIPP et le Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et de la famille (CEIDEF), en collaboration avec le Dr Gilles Fortin neurologue-pédiatre, retraité du CHU Ste-Justine de Montréal, ont convenu de procéder à une première collecte de données pour obtenir un aperçu des leviers et obstacles au signalement et aux interventions en matière de maltraitance dans les milieux de garde. Celle-ci a démontré la nécessité d'accroître le soutien au personnel des différents milieux de garde en matière de prévention et d'intervention face aux mauvais traitements.

Parmi les activités à venir se trouve la création d'un comité consultatif composé d'acteurs des différents milieux auprès de qui se fera la consultation. Six groupes de discussions sont prévus au cours de l'année pour comprendre les processus, ainsi que leurs déterminants menant à un signalement ou à d'autres formes d'action professionnelle auprès des enfants et de leur famille, lors de cas soupçonnés ou avérés de maltraitance envers les enfants qui fréquentent les milieux de garde. Une journée de réflexion collective est également prévue le 7 octobre 2016. Elle vise à trouver des pistes de solution pour favoriser la prise de décision adéquate lors de cas avérés ou soupçonnés de cas de maltraitance.

Le projet se terminera en mai 2017 et un deuxième volet est prévu afin de développer les outils qui découleront du premier.

Collaborateurs et membres du comité de suivi

- Annie Stipanivic, Ph. D., professeure, Département de psychologie, Université du Québec à Trois-Rivières et chercheure au Centre d'études interdisciplinaires en développement de l'enfant et la famille (CEIDEF)
- Josée Boisvert, directrice de projets au CLIPP
- Geneviève Bélisle, directrice nationale, Qualité des services éducatifs, Association québécoise des centres de la petite enfance du Québec (AQCPÉ)
- Michel Carignan, coordonnateur du Centre d'expertise sur la maltraitance du Centre jeunesse de Montréal-Institut universitaire (CJM-IU)
- Dr Gilles Fortin, MD, FRCP, neurologue pédiatre expert en maltraitance, retraité du CHU Ste-Justine.
- Carl Lacharité, professeur-chercheur, directeur du Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et de la famille (CEIDEF)
- Représentants du ministère de la Famille et des Aînés et le ministère de la Santé et des Services sociaux

Partenaires financiers

- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Ministère de la Famille et des Aînés
- Avenir d'enfants

1.⁸

Recension de la littérature scientifique sur des thèmes dédiés au bien-être et au développement des enfants 0-5 ans

À l'occasion de la création du nouveau portail de l'Observatoire des tout-petits (<http://tout-petits.org/l-observatoire/mission/>), le CLIPP a reçu le mandat de réaliser une recension de la littérature scientifique sur 17 thèmes dédiés au bien-être et au développement des enfants de 0-5 ans, et ce, à partir des bases de données bibliographiques pertinentes, tant francophones qu'anglophones.

Collaboratrice

- Fannie Dagenais, directrice de l'Observatoire des tout-petits

1.⁹

La Grille d'évaluation du développement de l'enfant (GED)

La Grille d'évaluation du développement de l'enfant (GED) permet de vérifier, en cas de doute, si un enfant de 0 à 5 ans présente un retard de développement dans les sphères cognitive, langagière, motrice et socioaffective. GED est conçu pour les professionnels travaillant en petite enfance et les éducateurs œuvrant en milieux de garde. Une formation de six heures y est associée. Un site web bilingue a été conçu pour faire connaître le GED : www.ged-cdas.ca.

Collaborateurs

- Andrée Pomerleau, Ph. D., Département de psychologie, Laboratoire d'étude du nourrisson de l'Université du Québec à Montréal
- Nathalie Vézina, Ph. D., Département de psychologie, Laboratoire d'étude du nourrisson de l'Université du Québec à Montréal
- Jacques Moreau, Ph. D., École de service social, Université de Montréal
- Gérard Malcuit, Ph. D., Département de psychologie, Laboratoire d'étude du nourrisson de l'Université du Québec à Montréal
- Renée Séguin, M. Sc., Département de psychologie, Laboratoire d'étude du nourrisson de l'Université du Québec à Montréal

1.10

Gestion de l'insomnie et de la fatigue chez les personnes atteintes d'un traumatisme craniocérébral

Les professionnels de la santé travaillant auprès d'une clientèle ayant subi un traumatisme craniocérébral (TCC) sont souvent confrontés aux problèmes d'insomnie ou de fatigue persistante de leurs clients.

En collaboration avec des cliniciens de plusieurs centres de réadaptation du Québec et le CLIPP, une équipe de chercheurs a élaboré un manuel d'évaluation et d'intervention pour l'insomnie et la fatigue après un TCC. Il s'adresse aux professionnels de la santé qui possèdent une connaissance et une expérience minimales en intervention psychologique. Construit selon les principes cognitifs-comportementaux, le contenu a été élaboré à partir de données probantes recueillies auprès de la clientèle TCC et d'autres populations et de l'expertise de cliniciens travaillant auprès de ces personnes. Le CLIPP a participé à la réalisation d'une version modifiée du manuel existant afin de le rendre plus facile d'utilisation pour les professionnels. Cette version est disponible gratuitement : <http://bit.ly/1BSMa2>.

Collaborateurs

- Marie-Christine Ouellet, Ph. D., professeure, École de psychologie, Centre Interdisciplinaire de Recherche en Réadaptation et Intégration Sociale (CIRRIIS), Université Laval
- Charles Morin, Ph. D., professeur, École de psychologie, Université Laval
- Josée Savard, Ph. D., professeure, École de psychologie, Université Laval
- Angela Colantonio, Ph. D., professor, Toronto Rehab Institute, University of Toronto

1.11

L'Inventaire systémique de qualité de vie au travail (ISQVT)

L'Inventaire Systémique de Qualité de Vie au Travail (ISQVT) est un questionnaire en ligne qui dresse un profil de qualité de vie au travail (QVT) des employés d'une entreprise ou d'un autre type d'organisations. Il est destiné aux consultants en gestion des ressources humaines ou en développement organisationnel ainsi qu'à divers types d'organisations préoccupées par la santé psychologique de leurs employés. Il s'adresse également aux professionnels de la santé désirant obtenir un bilan de QVT. Enfin, l'ISQVT est utile aux chercheurs qui souhaitent mesurer la QVT dans le cadre de leurs travaux.

Collaborateurs

- Jean-Pierre Martel, Ph. D., Laboratoire d'Études en Psychologie de la Santé et Qualité de Vie (LEPSYQ), Département de psychologie, Université du Québec à Montréal
- Gilles Dupuis, Ph. D., Laboratoire d'Études en Psychologie de la Santé et Qualité de Vie (LEPSYQ), Département de psychologie, Université du Québec à Montréal

Entrevues et articles

Le CLIPP a participé à plusieurs événements en 2015, tant au Québec qu'en France, afin de faire connaître l'ISQVT. Voici les entrevues et articles réalisés dans le cadre de ces événements:

- Mesurer scientifiquement la qualité de vie au travail (entrevue écrite)
<http://bit.ly/1R8Maly>
Source : Miroir Social
- Le CLIPP délivre un service en ligne pour améliorer la qualité de vie au travail (article)
<http://bit.ly/2asrQOw>
Source : L'info expoprotection
- L'Inventaire Systémique de Qualité de Vie au Travail, un outil web novateur, ludique et scientifique (entrevue radio)
<http://bit.ly/1THPhTx>
Source : Wikiradio du Centre national de la recherche scientifique (CNRS)

Présentations

- Présentation de l'ISQVT lors du congrès annuel des Gestionnaires en Ressources Humaines du Québec
Titre : *L'ISQVT®, un outil de mesure de la qualité de vie au travail innovant, fiable et ludique*
Juin 2015
- Présentation de l'ISQVT à l'École de Management de Lyon (France) à l'occasion de la 24e rencontre du club CLICC (club Interaction Capitalisation Collaboration)
Marine De Grandi
Juin 2015

1.12

L'Inventaire systémique de qualité de vie (ISQV)

Également conçu par Gilles Dupuis, professeur à l'Université du Québec à Montréal, l'Inventaire systémique de qualité de vie (ISQV) est un questionnaire en ligne qui mesure la qualité de vie générale d'une personne. Lorsqu'utilisé en complémentarité avec l'ISQVT, il permet d'évaluer les influences réciproques de la qualité de vie au travail et de la qualité de vie générale.

Cet outil n'est pas publicisé pour l'instant, mais il est disponible en ligne pour les chercheurs et les organisations qui en font la demande.

Collaborateurs

- Gilles Dupuis, Ph. D., Département de psychologie, Université du Québec à Montréal, Laboratoire d'Études en Psychologie de la Santé et Qualité de Vie (LEPSYQ)
- Jean-Pierre Martel, Ph. D., Laboratoire d'Études en Psychologie de la Santé et Qualité de Vie (LEPSYQ)

1.13

L'Inventaire systémique de qualité de vie pour enfants

Depuis maintenant cinq ans, un groupe formé de chercheurs de l'Université de Liège, de l'Université de Metz et de l'Université du Québec à Montréal travaille à la conception et à la validation de l'Inventaire systémique de qualité de vie pour enfants (ISQV-E). Le questionnaire est validé et testé auprès de plusieurs clientèles d'enfants tant « normaux » qu'atteints de problèmes de santé physique ou psychologique (cancer, obésité, dépression, etc.). Le questionnaire a aussi été validé en portugais par Marta Fonseca de l'Université de Metz. Une équipe de l'Université de Liège en a développé une version pour tablette électronique qui est maintenant validée en français et en anglais.

Collaborateurs

- Gilles Dupuis, Ph. D., Département de psychologie, Université du Québec à Montréal, Laboratoire d'Études en Psychologie de la Santé et Qualité de Vie (LEPSYQ)
- Pierre Missotten, Ph. D., Service de psychologie de la sénescence, Université de Liège, et Centre hospitalier régional de la Citadelle, à Liège.
- Anne-Marie Étienne, Ph. D., Département de Psychologies et Cliniques des Systèmes, Université de Liège
- Fabienne Lemetayer, Ph. D., Unité de formation et de recherche, Sciences Humaines et Sociales – Metz, Université de Lorraine.
- Élisabeth Spitz, Ph. D., Unité de formation et de recherche, Sciences Humaines et Sociales – Metz, Université de Lorraine.

Article

A Comparison of a Tablet Version of the Quality of Life Systemic Inventory for Children

Auteurs : Touchèque, M., Etienne, A. M., Missotten, P., Dupuis, G.

Source : Psychol Assess. 12 octobre 2015

1.14

Transfert des connaissances produites par les centres affiliés universitaires (CAU) et les instituts universitaires (IU) dans le réseau de la santé et des services sociaux : pour une amélioration des pratiques et des services (TRASSS)

TRASSS a été conçu pour accompagner les CAU et les IU qui souhaitent faciliter l'implantation de leurs pratiques dans d'autres établissements, et ce, grâce à de nouvelles stratégies de transfert de connaissances. Un comité directeur et un comité de coordination, composés de partenaires et de collaborateurs du réseau, ont défini les grandes étapes du projet. Ils ont élaboré une grille de critères afin de sélectionner quatre pratiques de pointe ou innovantes, pour ensuite accompagner chacun des CAU et IU qui y sont rattachés, les suivre et en tirer les meilleures leçons.

Le projet TRASSS est une initiative du CLIPP. Il a invité ses partenaires, soit les CAU et les IU à vocation sociale, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS) du Québec à en assurer la coconstruction et à le soumettre au ministère de l'Économie, de l'Innovation et des Exportations (MEIE) dans le cadre du Programme de soutien à la valorisation et au Transfert (PSVT-2). Une fois retenu, le projet a reçu des appuis financiers complémentaires du MSSS et de l'INESSS.

Le projet d'une durée de deux ans a pris fin en janvier 2015. Le site www.trasss.ca en offre une description détaillée et présente une série de questions qui aident une organisation à déterminer si elle est prête à aller de l'avant avec un projet de transfert de connaissances, soit à exporter ses savoirs et ses pratiques vers d'autres utilisateurs.

Partenaires

Avec appui financier

- Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)
- Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS)

Centres affiliés universitaires

- CSSS-CAU Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent
- CSSS-CAU Cavendish
- CSSS-CAU de la Montagne
- CSSS-CAU de la Vieille-Capitale
- CSSS-CAU Jeanne-Mance
- CAU du CSSS-Institut universitaire en gériatrie de Sherbrooke

Instituts universitaires

- Centre de réadaptation en dépendance de Montréal-Institut universitaire (CRDM-IU)
- Centre jeunesse de Montréal-Institut universitaire (CJM-IU)
- Centre jeunesse de Québec-Institut universitaire (CJQ-IU)
- Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement de la Mauricie et du Centre-du-Québec – Institut universitaire (CRDITED MCQ – IU)
- Institut de réadaptation en déficience physique de Québec-Institut universitaire (IRDQP-IU)

Collaborateurs

- Association des centres jeunesse du Québec (ACJQ)
- Association des établissements de réadaptation en déficience physique du Québec (AERDPQ)
- Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux (AQESSS)
- Centre de réadaptation en déficience intellectuelle de Québec (CRDI de Québec)

- Association des centres de réadaptation en dépendance du Québec (ACRDQ)
- Fédération québécoise des centres de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement (FQCRDITED)

Présentations sur le projet TRASSS

- Berthelette, D., Dutil, J., Boisvert, J., Kimvi S., Taillon, S. pour le groupe TRASSS. *La créativité stratégique en développement de partenariat*. Forum canadien sur la mobilisation des connaissances 2015, 14 mai 2015, Montréal.
Version anglaise: *The TRASSS Project: Strategic Creativity for Partnership Development*
- Berthelette, D., Dutil, J., Kimvi, S., Taillon, S. pour le Groupe TRASSS. *Le projet TRASSS. Mobiliser le réseau de la santé et des services sociaux pour faciliter l'appropriation de pratiques de pointe ou innovantes*. Journée bilan du plan d'action 2012-2015 en transfert de connaissances du comité directeur de la recherche en traumatologie (De la vision à l'action : démarche provinciale de transfert de connaissances en traumatologie). Institut de réadaptation Gingras-Lindsay-de-Montréal, 27 mai 2015.
Version anglaise : *The TRASSS project: Mobilizing the health and social services Network to facilitate the appropriation of leading-edge or innovative practices*.
- Berthelette, D., Kimvi S., *Appréciation normative des communautés de pratique créées dans le cadre du projet TRASSS*. Présentation à l'équipe RENARD, mai 2015.
- Berthelette, D., Dutil, J., Kimvi, S., Taillon, S. for the TRASSS Group. *A Case Study of KM Development in the Health and Social Services of Quebec*. 17th European Conference on Knowledge Management. The University of Ulster, Belfast, Northern Ireland, UK, Septembre 2016 (accepté pour présentation et publication).

1.15

L'Échelle de Montréal pour l'évaluation des activités financières (ÉMAF)

La trousse Échelle de Montréal pour l'évaluation des activités financières (ÉMAF) a été conçue pour mesurer la capacité fonctionnelle d'une personne à gérer ses biens lorsque cette capacité est remise en question. Elle peut également guider le choix des interventions cliniques et des procédures juridiques à mettre en place. L'ÉMAF a été validée et normée auprès de personnes de 50 ans et plus du Québec et de l'Ontario, avec et sans déficit cognitif, et peut être utilisée par tous les professionnels de la santé et des services sociaux qui possèdent les compétences requises pour évaluer l'aptitude ou les activités quotidiennes.

Collaborateurs

- Valérie Bédirian, Ph. D., Département de psychologie, Université du Québec à Montréal
- Peter B. Scherzer, Ph. D., professeur, Département de psychologie, Université du Québec à Montréal

1.16

L'Intervention de réminiscence de Montréal (IRM)

La réminiscence est un acte qui consiste à récupérer des souvenirs du passé. L'IRM offre une formation d'une journée qui permet ensuite aux préposés aux bénéficiaires et à tout autre intervenant œuvrant auprès de personnes atteintes de démence d'animer, en équipe de deux personnes, quatre séances structurées de réminiscence dans leur propre milieu de travail. Chaque séance d'une heure porte sur un thème choisi de manière à promouvoir l'évocation de souvenirs agréables chez la plupart des personnes atteintes de démence. Chacune se déroule en petits groupes, pouvant inclure ou non un membre de la famille des personnes atteintes de démence.

L'IRM se situe dans une approche de soins gériatriques centrée sur la personne et sur les relations interpersonnelles. Elle s'appuie sur la littérature, sur les méthodes narratives, sur les soins touchant la démence ainsi que sur une étude pilote réalisée par la chercheuse Nicole Caza, Ph. D. et son équipe, qui a démontré les effets positifs de l'intervention sur la santé psychologique et la qualité de vie des personnes atteintes de démence.

En collaboration avec l'auteure, le CLIPP a créé la trousse IRM. Cette trousse, destinée aux participants de la formation, comprend le matériel d'intervention ainsi que deux guides permettant la planification et l'animation des séances de réminiscence. Le CLIPP a également développé un site web regroupant toutes les activités offertes par madame Caza : www.letempsretrouve-caza.com

Collaboratrice

- Nicole Caza, Ph. D., Centre de recherche, Institut universitaire de gériatrie de Montréal (UGM)

1.17

Implantation des arts du cirque dans les écoles primaires

Le projet de l'École nationale de cirque (ÉNC) vise à documenter les effets de l'initiation à la pratique des arts du cirque dans un contexte scolaire de niveau primaire. Pour ce faire, l'École nationale de cirque s'est associée au CLIPP afin que ce dernier les accompagne dans une démarche de transfert de connaissances dans le but de développer, en coconstruction, des outils d'implantation, de soutien et de contenu favorisant la pérennité de l'utilisation des arts du cirque dans les écoles, et de rendre cette connaissance disponible au Canada ainsi qu'à l'international.

Collaborateurs

- Patrice Aubertin, directeur de la recherche et de la formation en pédagogie, École nationale de cirque (ÉNC) et titulaire de la Chaire de recherche industrielle dans les collèges du CRSH en arts du cirque
- Alisan Funk, adjointe de la Direction de la recherche, ÉNC
- Resilience Research Centre et Children and Youth in Challenging Contexts Institute, Fédération de gymnastique du Québec, Fédération des commissions scolaires du Québec, Cirque du Soleil, Université Concordia, Université du Manitoba, Parkland School Division et Université de l'Alberta

1.18

Profil des activités instrumentales (PAI)

Le Profil des activités instrumentales (PAI) est un outil conçu pour les ergothérapeutes et vise spécifiquement l'évaluation de l'indépendance dans les activités de la vie quotidienne (AVQ) auprès des personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral (TCC). Cet outil a été développé pour tenir compte de l'impact significatif des troubles des fonctions exécutives. Il fournit des informations essentielles concernant la sécurité dans l'environnement de vie réel, le type et la quantité d'assistance requise pour réaliser diverses tâches complexes de la vie quotidienne, y compris la capacité à gérer ses finances, à préparer un repas chaud et à faire des courses. Il peut également être utilisé pour identifier les aspects les plus problématiques lors de la réalisation de tâches. Ce faisant, il permet à l'ergothérapeute d'obtenir des indications plus précises concernant les interventions de réadaptation qui devraient être mises en place auprès des clients afin d'optimiser leur participation dans leur environnement de vie réel. L'outil a été développé grâce au financement des Fonds de Recherche du Québec – Santé (FRQ-S) et des Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC).

Le CLIPP appuie l'équipe de recherche et plus précisément Carolina Bottari, chercheure principale, dans le développement des activités de transfert de connaissances qui optimiseront l'implantation clinique de l'outil.

Collaboratrice

- Carolina Bottari, Ph. D., Centre de recherche interdisciplinaire en réadaptation du Montréal métropolitain et Centre de réadaptation Lucie-Bruneau.

1.¹⁹

Activités de lecture interactive (ALI)

Basés sur le respect du rythme de chaque enfant, les programmes d'éveil à la lecture ALI (Activités de lecture interactive) proposent une approche interactive de communication pour les enfants de 0 à 5 ans et les adultes qui les entourent. Diverses techniques et activités y sont proposées pour favoriser le développement des habiletés cognitives, langagières et socioaffectives du jeune enfant. Le CLIPP distribue la trousse ALI depuis de nombreuses années.

Collaborateurs

- Andrée Pomerleau, Ph. D., Laboratoire d'étude du nourrisson de l'Université du Québec à Montréal
- Gérard Malcuit, Ph. D., Laboratoire d'étude du nourrisson de l'Université du Québec à Montréal
- Renée Séguin, M. Sc., Laboratoire d'étude du nourrisson de l'Université du Québec à Montréal

1.20

Le Guide d'identification de certaines difficultés psychosociales vécues par les jeunes

Ce guide, diffusé depuis janvier 2011, présente 12 problématiques susceptibles de toucher la vie des jeunes : la dépendance à l'alcool et au cannabis, les boissons énergisantes, le jeu pathologique, la cyberdépendance, les troubles alimentaires, le trouble dépressif majeur, le suicide, la scarification, les troubles anxieux, la phobie sociale, le trouble obsessionnel compulsif (TOC) et le trouble des conduites. Il s'adresse aux bénévoles qui côtoient les adolescents et vise à les aider à diriger les jeunes vers les bons professionnels selon les symptômes et indices observés.

Collaborateurs

- Table de concertation jeunesse Kateri

1.21

L'agression indirecte à l'école

En juin 2012, la Loi visant à prévenir et à combattre l'intimidation et la violence à l'école était adoptée à l'Assemblée nationale. Cette loi a obligé les écoles primaires et secondaires de l'ensemble du Québec à se doter d'un plan de lutte contre l'intimidation et la violence avant la fin de l'année 2012, ce qui a remis l'intimidation et l'agression indirecte au cœur de l'actualité.

Le CLIPP distribue depuis déjà quelques années la trousse de sensibilisation à l'agression indirecte. Ce programme vise à sensibiliser le personnel scolaire des écoles primaires, les élèves de 10 à 13 ans ainsi que leurs parents.

La vente de trousse prendra fin en juin 2016.

Collaborateurs

- Pierrette Verlaan, Ph. D., professeure au Département de psychoéducation de l'Université de Sherbrooke.
- France Turmel, conseillère pédagogique au Service régional de soutien d'expertise pour les commissions scolaires de l'Estrie.

PRIORITÉ

**TOUJOURS ÊTRE AU CŒUR DES ACTIVITÉS LIÉES
AU TRANSFERT ET À LA MOBILISATION DES CONNAISSANCES
SUR LES PLANS LOCAL, NATIONAL ET INTERNATIONAL**

2.1

Partenariat avec le CYCC (Children and Youth in Challenging Context)

En 2015, le CLIPP est devenu l'un des principaux partenaires du réseau pancanadien CYCC (Children and Youth in Challenging Context), lequel fait partie des centres d'excellence du Canada. Le réseau rassemble les chercheurs, décideurs, organisations non gouvernementales, praticiens, intervenants et jeunes de l'ensemble du Canada en vue de favoriser l'intégration des résultats de la recherche, des pratiques exemplaires et des connaissances locales aux programmes de santé mentale destinés aux jeunes vulnérables et à risque.

Le réseau est constitué de trois partenaires principaux : le CLIPP, le Centre d'excellence pour la santé mentale des enfants et des jeunes de l'Ontario et le Centre de recherche sur la santé de Qaujigiartiitau Nunavut. Dans le cadre de ce partenariat, le CLIPP mettra à la disposition du réseau les outils qu'il a développés et, parallèlement, mettra à la disposition du Québec les outils développés par le réseau.

Cette collaboration amènera aussi le CLIPP à développer un outil pour évaluer le retour sur investissement social (*Social return on investment* : SROI).

2.2

Partenariat avec Boscoville 2000

Le CLIPP a conclu une entente de partenariat avec Boscoville 2000, un centre d'innovation, de formation, de diffusion, d'intervention, de recherche et de développement, où les chercheurs et les praticiens travaillent conjointement à améliorer les pratiques, les programmes et les services destinés aux jeunes de 0 à 30 ans.

Sa mission s'articule autour de quatre grands volets : la réadaptation, l'insertion sociale par l'économique, la mobilisation et l'action communautaire ainsi que les activités sportives, sociales et culturelles.

Par ce partenariat, le CLIPP viendra en soutien à Boscoville 2000 dans le développement de ses projets de transfert de connaissances. Le service d'évaluation sera aussi impliqué dans l'évaluation tant des besoins des clientèles que de la satisfaction des clientèles qui utiliseront les outils de transfert cocréés par Boscoville, ses partenaires et le CLIPP.

2.3

Coordination de l'organisation des Midis TC

Les Midis TC réunissent des professionnels concernés par le transfert de connaissances et visent à favoriser le codéveloppement professionnel en basant les échanges sur des situations vécues par les participants et pour lesquelles ils demandent les conseils de leurs pairs.

Trois à quatre fois par année, les participants sont invités à venir discuter d'un enjeu précis. L'objectif de ces rencontres est de répondre aux besoins croissants de certains professionnels, soit de briser l'isolement, partager leurs bons coups et pouvoir réfléchir collectivement aux différents enjeux qui marquent leur travail. Une trentaine de professionnels sont membres des Midis TC. Le CLIPP coordonne l'organisation des rencontres tout en étant aussi membre.

2.4

Collaboration avec l'équipe de recherche en partenariat sur le transfert et l'échange de connaissances dans le domaine social

Le CLIPP poursuit sa collaboration avec l'équipe de recherche en partenariat sur le transfert et l'échange de connaissances dans le domaine social (Équipe RENARD), dirigé par le professeur Christian Dagenais, anciennement directeur du secteur d'analyse et d'évaluation du CLIPP, professeur au département de psychologie de l'Université de Montréal.

2.5

Participation à la communauté de pratique sur le transfert de connaissances en santé publique du Québec

La mission de la communauté de pratique sur le transfert de connaissances en santé publique du Québec (CdPTCSP) est d'améliorer les connaissances, les compétences et les pratiques en transfert de connaissances par le réseautage, c'est-à-dire par la mise en commun de connaissances, d'expériences, d'expertises, de ressources, d'outils et de bonnes pratiques, ainsi que le codéveloppement de connaissances. Son objectif consiste à favoriser une plus grande mise à profit des connaissances en santé publique dans le but d'améliorer la santé des populations.

Cette communauté de pratique est un regroupement volontaire de pairs, détenant un intérêt commun pour le transfert de connaissances en santé publique. Ses membres sont issus de différentes organisations des secteurs gouvernemental, communautaire, associatif et académique. Les directrices de projets du CLIPP font partie de la CdPTCSP.

Partenaires (membres du groupe noyau) :

- Nicole Lemire, M.A., agente de planification, de programmation et de recherche, INSPQ
- Prescilla Labelle, Ph. D. (candidate), agente de planification, programmation et recherche, INSPQ
- Karine Souffez, M. Sc., agente de planification, programmation et recherche, INSPQ
- Steve Poulin, M. Sc., analyste en développement et échange des connaissances, Agence de santé publique du Canada
- Catherine Lord, Ph. D., chercheure associée, Équipe Renard

2.6

Participation à la communauté des veilleurs informationnels

Cette communauté de pratique est un réseau qui a pour mission de contribuer à l'amélioration des pratiques de veille en santé et services sociaux au Québec. Il s'agit d'un regroupement de pairs issus de 19 organisations publiques qui participent sur une base volontaire et qui partagent un intérêt commun pour l'échange et l'avancement des connaissances relatives aux activités de veille.

Nadia Saïf, directrice du service de la gestion de l'information et des connaissances au CLIPP, fait partie des membres depuis 2014.

PRIORITÉ

PROMOUVOIR LA PLUS-VALUE DU TRANSFERT ET DE LA MOBILISATION DES CONNAISSANCES AUPRÈS DES MILIEUX DE PRATIQUES ET DE LA RECHERCHE, AUPRÈS DES DÉCIDEURS, DU GRAND PUBLIC, ETC.

3.1

Grande Rencontre du CLIPP 2016

L'édition 2016 de la Grande Rencontre du CLIPP (www.granderencontre.clipp.ca) aura lieu le 25 octobre 2016 à Montréal. Sous le thème « Tête première dans l'ère numérique », cet événement s'intéresse aux stratégies numériques qui facilitent le transfert et la mobilisation des connaissances dans le domaine de l'intervention et de la prévention psychosociales.

Cet événement réunira des chercheurs, des étudiants et toutes les personnes s'intéressant au transfert de connaissances dans le cadre de leur travail. Les participants y découvriront des projets de transfert de connaissances variés et en apprendront plus sur les facteurs de réussite liés à l'intégration du numérique, les défis vécus par cette intégration et les leçons tirées. Les participants pourront également choisir deux ateliers qui leur fourniront des trucs et astuces visant une mise en pratique des nouvelles connaissances dans leur environnement et contexte de travail.

Voici les membres du comité organisateur de la Grande Rencontre :

Gilles Dupuis, Ph. D.

Président-directeur général, CLIPP
Professeur titulaire, Département de psychologie, UQAM
Président du comité

Marie-Eve Gingras, M. Sc.

Directrice de projets, transfert et valorisation, CLIPP

Catherine Lord, Ph. D.

Directrice scientifique, CLIPP

Laurie Prud'Homme, Candidate M. Sc.

Responsable des communications et du marketing, CLIPP

Nadia Saif, M.S.I.

Directrice du service de la gestion de l'information et des connaissances, CLIPP

Stéphanie Taillon, M. Sc., Ps. éd

Directrice de projets, transfert et valorisation, CLIPP

Josée Beaudoin

Vice-présidente – innovation et transfert, CEFRIO

Catherine Briand, Ph. D.

Professeure agrégée, École de réadaptation, Faculté de médecine, Université de Montréal
Centre d'études sur la réadaptation, le rétablissement et l'insertion sociale (CÉRRIS)
Centre de recherche de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal

Sylvain Ethier

Concepteur d'interaction – Spécialisé en ludification

Patrick Plante, Ph. D.

Directeur Recherche et Développement – SAVIE
Chercheur postdoctoral – AGE-WELL NCE

Louise Sauvé, Ph. D.

Professeure en technologie éducative, Département Éducation de la Télé-université
et directrice du Centre d'expertise et de recherche sur l'apprentissage à vie (SAVIE)

Organisation d'un colloque à l'Acfas sur le transfert et la mobilisation des connaissances

En décembre 2015, le CLIPP a vu sa demande acceptée par l'Acfas, pour l'organisation d'un colloque portant sur « Le transfert et la mobilisation des connaissances : enjeux et défis pour l'innovation sociale ».

Le colloque survient au moment où un nouveau réseau favorisant le transfert des innovations sociales et technologiques naît au Québec : le réseau Québec Innove. Ce colloque s'adresse aux chercheurs, aux milieux de pratique, aux membres du réseau Québec Innove, aux différents ministères concernés par ces approches (économie, éducation, santé...), aux fonds de recherche, aux autres organismes faisant du T/M-C, aux organismes communautaires, institutions d'enseignement, etc. Par des interventions, la présentation d'études de cas et l'animation de tables rondes, le colloque tentera de mettre en valeur les différentes pratiques de T/M-C existantes dans les organismes de transfert en innovation sociale, d'exposer les réalisations de ces organismes, leurs champs d'activités, de même que leur mode de fonctionnement et leur complémentarité.

Le colloque se tiendra en mai 2016. Il est soutenu financièrement par Québec Innove, le réseau Trans-tech et l'UQAM. Une vidéo de cet événement et un document synthèse seront produits et diffusés au cours de l'année 2016.

Blogue du CLIPP

En avril 2016, le blogue a subi des changements majeurs quant à sa facture graphique et son orientation éditoriale. En effet, le transfert de connaissances deviendra son sujet central, s'adressant ainsi plus directement à toutes les personnes qui en font dans le cadre de leur travail ou qui s'y intéressent.

Le blogue, désormais appelé Blogue du CLIPP, présentera des réflexions sur le transfert de connaissances, le dévoilement des projets coup de cœur de l'équipe du CLIPP et des trucs et astuces qu'elle a développés au fil du temps.

3.4

Médias sociaux

Médias sociaux du CLIPP :

- Facebook : 679 adeptes
- Twitter : 1 577 abonnés

Page Facebook de la Grille d'évaluation du développement de l'enfant de 0 à 5 ans (GED)

Page française : 166 adeptes
Page anglaise : 49 adeptes

3.5

Nos présentations

- Présentation au congrès annuel de l'Association des communicateurs scientifiques
Titre : *État des lieux – situation financière des organismes et des programmes de culture scientifique : qu'en est-il?*
6 juin 2015
Par Catherine Lord, directrice scientifique, CLIPP

D'autres présentations sont décrites dans la section destinée à la priorité : *Augmenter l'utilisation de nos produits et services et offrir un service de haute qualité*

3.6

Événements et congrès

- Participation au Forum canadien sur la mobilisation des connaissances (CKF15)
15 mai 2015
- Participation au Rendez-vous de l'innovation sociale (RQIS), animation d'un kiosque interactif
Université Concordia
4 juin 2015
- Participation au colloque IRSST 2015 : L'impact des recherches
Novembre 2015
- Participation à une journée d'animation sur la participation citoyenne des jeunes (15 ans d'anniversaire de Boscoville 2000)
Octobre 2015

PRIORITÉ

AMÉLIORER DE FAÇON CONTINUE NOTRE NIVEAU D'EXPERTISE DANS LES DOMAINES TOUCHANT LES QUATRE SECTEURS DU CLIPP

- Participation à une Journée de renforcement des capacités en évaluation pour le secteur des services sociaux à l'Institut Douglas en novembre 2015.
Participant : Sergueï Kimvi
- Formation sur la démarche SROI (*Social return on investment*) organisée par SiMPACT Strategy Group (représentant de SROI Canada) à Toronto en juin 2015.
Participant : Sergueï Kimvi

PRIORITÉ

SOUTENIR LA RELÈVE

Le CLIPP est un lieu de stage fort intéressant et riche d'enseignement pour les futurs professionnels du transfert de connaissances, qu'ils soient spécialistes de la veille et de la gestion de l'information, étudiants de maîtrise, de doctorat ou stagiaires postdoctoraux en recherche évaluative. Le CLIPP accueille aussi des stagiaires en communication et en psychologie (domaine de la qualité de vie et de la qualité de vie au travail).

L'équipe a accueilli au cours de l'année Adam Legret, titulaire d'un master en analyse économique et développement international de l'Université d'Auvergne Clermont-Ferrand I (France). Il a effectué son stage au CLIPP dans le cadre de sa maîtrise en administration publique (évaluation de programmes) qu'il réalise à l'École nationale d'administration publique de Montréal (ÉNAP-Montréal). Son stage a porté sur l'analyse de la valeur sociale des interventions et s'inspire de la démarche du retour social sur l'investissement.

Partenaires² et collaborateurs du CLIPP

Partenaires

Boscoville 2000
Children and Youth in challenging Context (CYCC)
École nationale de cirque
eValorix
Équipe Renard – Recherche sur le transfert de connaissances
Société québécoise d'évaluation de programme (SQEP)
UNIPSED

Collaborateurs

Centres de recherche et regroupements de chercheurs

- Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille (CEIDEF)
- Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIS)
- Institut universitaire de gériatrie de Montréal
- Chaire de recherche en médecine d'urgence Université Laval – Hôtel-Dieu de Lévis
- Laboratoire d'études en psychologie de la santé et qualité de vie (LEPSYQ)
- Centre de recherche de l'hôpital Douglas

Chercheurs de plusieurs départements des universités

- Centre Urbanisation Culture Société (INRS)
- Université Concordia
- Université de Sherbrooke
- Université du Québec à Trois-Rivières
- Université du Québec à Montréal (UQAM)
- Université de Montréal

2. Partenaires : organismes ou institutions avec lesquels le CLIPP a une entente-cadre de durée prolongée balisant l'élaboration et la réalisation de différents projets.

- Université du Québec en Outaouais (UQO)
- Université de Liège
- Université du Québec à Rimouski
- Université Laval
- Université McGill
- L'École nationale d'administration publique (ENAP)
- Université de Grenoble
- Haute École ARC, Neuchâtel, Suisse

**Centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS)
ET Centres intégrés universitaires de santé et services sociaux (CIUSSS)**

Organisations privées, publiques et parapubliques

- Agence de la santé publique du Canada
- Institut national de santé publique
- Avenir d'enfants
- Observatoire des tout-petits
- Fondation JasminRoy
- Association francophone pour le savoir (Acfas)
- Association pour la recherche au collégial (ARC)
- Centre de recherche et d'expertise - Jeunes en difficulté, Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- Chaire Emploi et Dialogue Social (EDIAS) de l'Institut d'Étude Politique de Grenoble
- Centre d'excellence pour la santé mentale des enfants et des jeunes de l'Ontario
- Centre de recherche sur la santé de Qaujigiartiitau Nunavut
- Centre facilitant la recherche et l'innovation dans les organisations, à l'aide des technologies de l'information et de la communication (CEFRIO)
- Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ)
- Centre d'innovation sociale en agriculture (CISA)
- Conseil général de l'Isère, France
- Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS)
- Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)
- Ministère de la Famille et des Aînés (MFA)
- MX Conseil, Assurances de personnes et protection sociale complémentaire
- Réseau québécois en innovation sociale (RQIS)
- Institut européen pour le développement des relations sociales (IEDRS)
- Territoires Innovants en Économie sociale et solidaire - Organisme de Transfert et de Liaison (TIESS-OLT)
- Association québécoise des centres de la petite enfance (AQCPE)
- Quebec Association for Preschool Professional Development (QAPPD)

États des résultats financiers

PRODUITS	2015-2016	2014-2015
Subventions		
Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation	600 000 \$	880 625 \$
Ministère de la Famille	6 603 \$	-
Avenir d'enfants	6 603 \$	-
Ministère de la Santé et des Services sociaux	6 603 \$	-
Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur	-	154 871 \$
Emploi Québec	1 250 \$	1 482 \$
Contribution universitaire	105 617 \$	105 617 \$
Contribution en nature	44 740 \$	123 346 \$
Contribution des partenaires	-	59 688 \$
Vente de produits	51 994 \$	85 600 \$
Ventes de services	25 183 \$	91 387 \$
Formations	22 966 \$	21 082 \$
Revenus de location	6 300 \$	6 300 \$
Intérêts	3 950 \$	5 509 \$
TOTAL	881 809 \$	1 535 507 \$

CHARGES**2015-2016****2014-2015**

Salaires et charges sociales	810 263 \$	960 880 \$
Loyer et frais connexes	146 040 \$	147 417 \$
Contractuels	60 613 \$	225 923 \$
Contribution en nature	44 740 \$	123 346 \$
Impression et matériel	24 821 \$	60 684 \$
Télécommunications	19 983 \$	21 065 \$
Honoraires professionnels	10 664 \$	15 542 \$
Formations	10 555 \$	9 407 \$
Frais de bureau	8 208 \$	14 824 \$
Congrès	6 858 \$	9 192 \$
Promotion	6 621 \$	7 556 \$
Redevances	5 331 \$	742 \$
Assurances, cotisations et abonnements	4 710 \$	5 015 \$
Frais financiers	1 268 \$	2 224 \$
Événements, réunions et autres frais	2 032 \$	3 292 \$
Amortissement des immobilisations corporelles	7 228 \$	10 970 \$
Amortissement des actifs incorporels	2 287 \$	3 177 \$
Perte sur disposition d'immobilisations	-	407 \$

TOTAL**1 175 222\$****1 621 663 \$****EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS
PAR RAPPORT AUX CHARGES****- 293 413 \$****- 86 156 \$**



Centre de liaison sur l'intervention
et la prévention psychosociales

**555, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE OUEST
BUREAU 1200
MONTRÉAL (QUÉBEC) H2Z 1B1**

**TÉL. : 514 393-4666 /
TÉLÉC. : 514 393-9843 /
WWW.CLIPP.CA**