

RAPPORT ANNUEL

08/09



INTERVENANTS PRATIQUES AGENTS
MULTIPLICATEURS PARTENAIRES
PSYCHOSOCIALES OUTILS BILANS
PRÉVENTION INTERVENTION CIBLÉE
RÉSULTATS RECHERCHE CLIENTÈLE
AMÉLIORATION TRANSMISSION
CONNAISSANCES CHERCHEURS



Centre de liaison sur l'intervention
et la prévention psychosociales

TABLE DES MATIÈRES

1. LA MISSION DU CLIPP	4	8.2.1. Le site Web	17	8.4. LIAISON ET COMMUNICATION	35
2. LES OBJECTIFS DU CLIPP	4	8.2.2. Bulletin de veille VIGIE PSYCHOSOCIALE	17	8.4.1. Articles	36
3. LE MOT DU PRÉSIDENT	5	8.2.3. Revue de presse	18	8.4.2. Dépliant du CLIPP	36
4. LE MOT DE LA PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE	6	8.2.4. Inventaire des événements au Québec, au Canada et à l'international	18	8.4.3. Kiosques	36
5. LE MOT DE LA FONDATRICE	7	8.2.5. Ressources en ligne	18	8.4.4. Mission internationale	36
6. LES FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE	8	8.3. TRANSFERT ET VALORISATION	19	8.5. ANALYSE ET ÉVALUATION	38
7. LE FONCTIONNEMENT DU CLIPP	10	8.3.1. La trousse de sensibilisation à l'agression indirecte	20	8.5.1. Évaluation des outils et programmes de transfert du CLIPP	39
7.1. LES PARTENAIRES	10	8.3.2. Les programmes ALI (Activités de lecture interactive)	22	8.5.2. Évaluation de projets de recherche en partenariat	39
7.2. LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	12	8.3.3. La grille d'évaluation du développement de l'enfant (GED)	24	8.5.3. Formation à l'évaluation de programme	40
7.3. LE PERSONNEL DU CLIPP	13	8.3.4. L'inventaire systémique de qualité de vie au travail (ISQVT®)	28	8.5.4. Articles	41
7.4. LE PARTAGE DES RESPONSABILITÉS	14	8.3.5. Les mauvais traitements physiques et psychologiques envers les jeunes enfants	30	8.5.5. Chapitre de livre	41
8. LE RAPPORT D'ACTIVITÉS	15	8.3.6. Le syndrome du bébé secoué	32	8.5.6. Monographie	41
8.1. DIRECTION ET GESTION	15	8.3.7. La syncope : enjeux médicaux et psychologiques	33	8.6. FORMATION DE LA RELÈVE	42
8.2. GESTION DE L'INFORMATION ET DES CONNAISSANCES	16	8.3.8. Les autres projets de transfert et valorisation	34	9. ÉTAT DES RÉSULTATS	43

LA MISSION DU CLIPP

CONTRIBUER À LA DIFFUSION ET À L'IMPLANTATION DES MEILLEURES PRATIQUES PSYCHOSOCIALES GRÂCE À :

- Des outils adaptés aux besoins d'une clientèle ciblée
- Des formations développées pour les intervenants et les agents multiplicateurs concernés par les résultats de la recherche psychosociale
- La promotion de ces outils et programmes auprès de tous les utilisateurs potentiels

FAVORISER L'AMÉLIORATION DES POLITIQUES PSYCHOSOCIALES EN PROPOSANT AUX DÉCIDEURS :

- Des mémoires sur des problématiques psychosociales
- Des bilans de connaissances
- De participer à des comités de travail avec les partenaires

PROMOUVOIR UNE RECHERCHE PSYCHOSOCIALE DES PLUS PERTINENTE À TRAVERS :

- L'identification des besoins prioritaires des milieux de pratique
- La transmission aux chercheurs de l'information recueillie

LES OBJECTIFS DU CLIPP

1. Rapprocher les producteurs et les utilisateurs des connaissances issues de la recherche psychosociale en les invitant conjointement à prendre part à l'élaboration de différents outils ou à participer à diverses activités (tables rondes, congrès, colloques).
2. Diffuser les résultats de la recherche psychosociale d'une façon appropriée et adaptée aux différents publics cibles (décideurs politiques, milieu universitaire, organismes privés, publics, parapublics et communautaires, syndicats, dirigeants d'entreprises, travailleurs, médias et grand public).
3. Créer des outils de prévention et d'intervention efficaces et en assurer, grâce à l'élaboration d'activités de formation, l'utilisation optimale par l'ensemble des intervenants.
4. Soutenir la formalisation des savoirs et des modes d'intervention développés par certains milieux de pratique et en assurer la diffusion vers d'autres groupes pouvant en bénéficier.
5. Assurer, grâce à une évaluation rigoureuse de l'impact de nos activités, un transfert de plus en plus efficace des connaissances issues de la recherche psychosociale.
6. Former la relève en transfert et en évaluation de programmes en offrant des stages à des étudiants qui souhaitent parfaire leurs connaissances dans l'un ou l'autre des champs d'activités du CLIPP.

LE MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'année 2008-2009 a été marquée par plusieurs changements au CLIPP. Avec le départ de la fondatrice, Mireille Mathieu, en octobre 2008, c'est un véritable pilier du Centre qui disparaît : elle y a consacré huit années, pendant lesquelles elle a été une présidente-directrice générale innovatrice et efficace. Je me joins à tous les membres du conseil d'administration pour la remercier très sincèrement de son immense contribution au développement du CLIPP. Je remercie également Jean Perrault, directeur général adjoint, qui a assuré l'intérim. Il a accompli un excellent travail.

C'est avec plaisir que j'aimerais souligner l'arrivée de Diane Berthelette à titre de présidente-directrice générale. Sa vision du développement du CLIPP permet d'envisager un avenir prometteur. Déjà, par son travail assidu, sa disponibilité et son sens du dialogue, madame Berthelette a laissé une empreinte durable au CLIPP depuis son entrée en fonction au cours de l'hiver dernier. J'aimerais également remercier les membres du conseil d'administration pour leur travail remarquable.

L'année 2008-2009 représente aussi une période fertile pour le CLIPP qui a permis d'établir de nouveaux partenariats intéressants et de poursuivre ses activités dans des secteurs variés (jeunesse, santé, gestion, etc.). Je tiens à souligner que le CLIPP est une organisation bien établie et reconnue, et que la diversité de ses contributions traduit le dynamisme de son personnel.

Mentionnons également la performance du CLIPP sur le plan financier, tel qu'en témoignent les réalisations accomplies avec les ressources disponibles. Accordant beaucoup d'importance à la gestion financière, la direction du CLIPP continuera d'optimiser l'utilisation de ses ressources de manière à ce que les outils qu'il produit soient accessibles financièrement à ses partenaires et à ses clients.

L'année 2009-2010 s'annonce prometteuse considérant les nombreux projets en marche et envisagés par le CLIPP. Il demeurera important de promouvoir le travail accompli afin d'assurer la pérennité de l'organisme.

Tous – le conseil d'administration, la direction, les employés, les partenaires – nous conjugons nos efforts pour atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés et pour servir, au meilleur de nos capacités, la société.

JEAN DAGENAIS, CA, CMA.



JEAN DAGENAIS, CA, CMA.
PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
DU CLIPP
PREMIER VICE-PRÉSIDENT ET CHEF DE
LA DIRECTION FINANCIÈRE, BANQUE
NATIONALE DU CANADA

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE



DIANE BERTHELETTE, Ph.D.
PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE DU CLIPP
PROFESSEURE TITULAIRE, UQAM

Dès ma première journée au CLIPP, j'ai été très impressionnée par l'engagement des membres de l'équipe et leur enthousiasme à répondre aux besoins de transfert des connaissances des milieux de pratique avec lesquels ils collaboraient. C'est que tous partagent le même désir de contribuer à la réduction des inégalités sociales et à l'amélioration de la qualité de vie des personnes aux prises avec des problèmes de nature psychosociale. Pour ce faire, nous travaillons en partenariat avec des chercheurs et des praticiens qui produisent de nouvelles connaissances afin que celles-ci soient traduites et véhiculées sous une forme qui en facilite l'utilisation par des intervenants soucieux d'améliorer la qualité de leurs interventions. D'ailleurs, nous sommes dotés d'un service qui évalue systématiquement les activités et les produits du CLIPP, destinés à nos partenaires et à nos clients, de manière à les améliorer de façon continue.

Comme vous pourrez le constater, ces activités sont diversifiées. C'est que les problématiques psychosociales sont multiples et concernent des gens qui possèdent des caractéristiques fort différentes. Nous devons donc adapter nos stratégies de transfert en fonction de leurs réalités.

Nous avons la chance de travailler avec plusieurs partenaires que vous pourrez mieux connaître dans les pages qui suivent. Nous réalisons avec eux de nombreux projets, et ces collaborations nous sont très précieuses. Sans elles, le CLIPP n'aurait pu voir le jour il y a maintenant près de 10 ans et ne pourrait poursuivre sa route.

À la lecture de ce rapport annuel, vous constaterez que l'année 2008-2009 a été fertile. La fondatrice du CLIPP peut certainement en être très fière : madame Mireille Mathieu a quitté une organisation bien enracinée dont les processus avaient fait leurs preuves, ainsi qu'une équipe expérimentée. Grâce au directeur général adjoint, monsieur Jean Perrault, qui a assuré l'intérim avec l'appui du directeur scientifique, monsieur Gilles Dupuis, le CLIPP a poursuivi ses activités avec dynamisme.

Plusieurs projets, dont certains d'envergure internationale, sont en développement. Ils permettront de rapprocher les milieux de pratique et le secteur de la recherche, mais aussi de mieux faire connaître la contribution sociale des chercheurs dont les travaux sont cruciaux pour poursuivre la mission du CLIPP. Parfois difficiles à chiffrer, les retombées de leur travail passent trop souvent inaperçues. Pourtant, quelques minutes suffisent pour en comprendre toute l'étendue, que l'on pense à la prévention de la maltraitance chez les enfants ou de la violence conjugale. Cela vaut donc la peine de continuer d'y investir.

DIANE BERTHELETTE, Ph.D.

LE MOT DE LA FONDATRICE

Depuis la création du CLIPP en 2000, l'innovation et le transfert des connaissances ont toujours été au cœur de sa mission dans le but de rapprocher les producteurs et les utilisateurs de la recherche psychosociale. D'année en année, les activités du CLIPP se sont diversifiées pour prendre en charge progressivement les thématiques les plus préoccupantes pour les milieux de pratique, soit celles qui concernent le couple, les enfants et la famille, la santé psychologique, la qualité de vie en général, la qualité de vie au travail et, plus récemment, le vieillissement. L'année 2008-2009 s'inscrit en droite ligne avec la mission du CLIPP. C'est ce qui vient justifier notre raison d'être et confirmer notre importance au sein de la société.

J'ai dirigé le CLIPP depuis sa fondation en 2000 jusqu'à mon départ en octobre 2008. Durant l'année 2008-2009, j'ai donc assumé la direction du CLIPP du 1^{er} avril au 1^{er} octobre. Cette période a été marquée par la consolidation des formations et la diffusion de nos outils de transfert vers différents milieux utilisateurs. Cette période a également été marquée par la préparation de la trousse sur la qualité de vie au travail, un outil d'évaluation organisationnelle qui permet un travail de prévention bien ciblé en identifiant les facteurs de risques psychosociaux dans le milieu du travail.

Bien sûr, aucun de ces projets n'aurait pu se réaliser sans l'aide des partenaires de recherche et sans la motivation et l'enthousiasme des membres du personnel. Je tiens à les remercier tous chaleureusement. Et particulièrement le directeur général adjoint, Jean Perrault, qui soutient cette belle aventure depuis mai 2003.

Enfin, je tiens à souligner le rythme de croisière rapide et soutenu du CLIPP toujours en quête de répondre aux utilisateurs de la recherche et de créer de nouveaux partenariats avec les chercheurs pour assurer un transfert étendu des connaissances générées par les chercheurs d'ici et d'ailleurs.

MIREILLE MATHIEU, Ph.D.



MIREILLE MATHIEU, Ph.D.

FONDATRICE DU CLIPP
VICE-RECTRICE AUX RELATIONS INTERNATIONALES
DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL
PROFESSEURE TITULAIRE,
UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

LES FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE

- L'année 2008-2009 a été marquée par le départ en octobre 2008 de la présidente-directrice générale du CLIPP, Mireille Mathieu, à la suite de sa nomination au poste de Vice-rectrice aux relations internationales à l'Université de Montréal. Le directeur général adjoint du CLIPP, Jean Perrault, a assuré l'intérim jusqu'à l'arrivée de Diane Berthelette, le 15 janvier dernier.
- L'équipe du CLIPP a également accueilli trois nouveaux employés – une directrice de service, une directrice de projet et une conseillère en communication – ainsi que trois nouveaux étudiants.
- Le bulletin de veille a fait l'objet d'une refonte complète, tant sur le plan du contenu que sur celui de la facture.
- Un « virage grand public » a été amorcé. Le syndrome du bébé secoué a été la première problématique à être traitée sous cet angle au CLIPP.
- Nous avons rencontré, à nos kiosques d'information, plus de 1 500 visiteurs issus de divers milieux de pratique. Nos stratégies de marketing ont été mieux ciblées et nos activités de liaison ont été intensifiées.



- La mission de Mireille Mathieu et de Gilles Dupuis en France et en Belgique a permis d'identifier des partenariats intéressants qui pourraient être développés pour deux produits phares du CLIPP : la Grille d'évaluation du développement de l'enfant (GED) et l'Inventaire systématique de la qualité de vie au travail (ISQVT©).
- De manière générale, nous avons noté une progression importante de la vente de nos troupes.
- La fréquentation de notre site Web tout comme le nombre de téléchargements des produits offerts ont considérablement augmenté.
- Le Recueil international de pratiques en prévention de la criminalité pour encourager l'action à travers le monde (2008), revue importante publiée en français, en anglais et en espagnol, a fait une place importante à la description de la trousse de sensibilisation à l'agression indirecte dont la distribution est assurée par le CLIPP.
- Nous avons produit trois nouveaux bilans de connaissances et nous avons constaté une hausse importante (234 %) du nombre de téléchargements des différents bilans.
- Plus de 85 % des personnes ayant bénéficié de nos formations au cours de l'année ont indiqué en être très satisfaites.
- 57 personnes provenant de divers milieux ont suivi notre formation en évaluation de programme.
- Le CLIPP a accueilli six étudiants inscrits en thèse d'honneur, à la maîtrise ou au doctorat. Plusieurs ont également travaillé à titre d'assistants de recherche dans des études menées par le CLIPP.
- Le CLIPP a organisé le lancement du Manuel clinique des psychothérapies de couple, livre publié par les auteurs John Wright (Université de Montréal), Yvan Lussier (Université du Québec à Trois-Rivières) et Stéphane Sabourin (Université Laval). Ces derniers font partie du Centre de recherche interuniversitaire sur la prévention des problèmes conjugaux et les agressions sexuelles (CRIPCAS). À cette occasion, nous avons produit une vidéo de promotion du CRIPCAS en versions courte et longue de 7 et 15 minutes. Le lancement a eu lieu en octobre 2008 en présence de 60 participants. Le communiqué de presse émis a fait l'objet d'une très belle couverture médiatique qui a donné lieu à sept entrevues et articles.

LE FONCTIONNEMENT DU CLIPP

CETTE SECTION FOURNIT LES INFORMATIONS SUR LES PARTENAIRES DU CLIPP, SON CONSEIL D'ADMINISTRATION ET LE PARTAGE DES RESPONSABILITÉS AU SEIN DE L'ÉQUIPE.

LES PARTENAIRES

La conception, la réalisation et l'évaluation des projets du CLIPP ne sauraient se faire sans la collaboration de ses nombreux partenaires. Pour chacun des projets, qu'il soit instauré par le CLIPP ou réalisé en réponse à une demande d'un milieu utilisateur ou de recherche, un protocole d'entente liant tous les partenaires est défini. Ce protocole vise principalement à protéger les droits d'auteur des chercheurs qui s'associent à nos projets et à leur assurer toute la visibilité qui leur revient.

Au fil des ans, le CLIPP a œuvré en collaboration avec des organismes issus de milieux diversifiés, comme en fait foi la liste qui suit :

GROUPES DE RECHERCHE DES UNIVERSITÉS ET DES MILIEUX ASSOCIÉS

- Centre de recherche interdisciplinaire sur la violence familiale et la violence faite aux femmes (CRI-VIFF)
- Centre de recherche interuniversitaire sur la prévention des problèmes conjugaux et les agressions sexuelles (CRIPCAS)
- Centre de recherche de l'Institut universitaire de gériatrie de l'Université de Montréal (CRIGUM)
- Centre de recherche en développement humain (CRDH)
- Centre national de la recherche scientifique (CNRS), Paris
- Fonds québécois de recherche sur la société et la culture (FQRSC)

- Groupe de recherche et d'action sur la victimisation des enfants – Alliance de recherche pour le développement des enfants dans leur communauté (GRAVE-ARDEC)
- Groupe de recherche sur les inadaptations sociales de l'enfance (GRISE)
- Groupe de recherche et d'intervention en négligence (GRIN)
- Laboratoire d'études en psychologie de la santé et qualité de vie (LEPSYQ)
- Laboratoire d'étude du nourrisson (LEN)
- Projet Valorisation des innovations et du capital intellectuel (VINCI)
- Réseau CURIE, réseau de valorisation de la recherche publique
- Chercheurs du département de médecine psychosomatique de l'Institut de Cardiologie de Montréal
- Université de Liège et Centre VITRA

MILIEUX DE FORMATION

- Collège Maisonneuve
- École de bibliothéconomie et des sciences de l'information (EBSI) de l'Université de Montréal
- École nationale de police du Québec

ORDRES PROFESSIONNELS

- Collège des médecins du Québec
- Ordre des infirmières et infirmiers du Québec

- Ordre des psychologues du Québec
- Ordre des conseillers et conseillères en orientation et des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec
- Ordre des conseillers en gestion des ressources humaines du Québec et en relations industrielles du Québec

MILIEUX DE PRATIQUE

- Association des centres jeunesse du Québec
- Association des CLSC et des CHSLD du Québec
- Femmes prévoyantes socialistes, Belgique
- Association québécoise des centres de la petite enfance
- Centre de communication en santé mentale de l'Hôpital Rivière-des-Prairies
- Centre jeunesse de Montréal
- Centre jeunesse de Québec
- Centre Premier Berceau, Montréal
CLSC St-Hubert
- Conseil québécois des services de garde éducatifs à l'enfance
- Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal
- Institut de Cardiologie de Montréal
- Institut national de santé publique du Québec
- Ligne Parent
- Regroupement des centres de la petite enfance de l'île de Montréal
- Regroupement des centres de la petite enfance de la Montérégie
- Regroupement des centres de la petite enfance du Bas-Saint-Laurent
- Regroupement provincial des maisons d'hébergement et de transition pour femmes victimes de violence conjugale
- Relais-Femmes
- Service de police de la Ville de Montréal
- Sûreté du Québec
- Table de concertation jeunesse Kateri, territoire Montérégie
- Entreprises privées, publiques et parapubliques
- Centre national de prévention du crime
- Fondation Lucie et André Chagnon
- Ministère de la Famille et des Aînés
- Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec
- Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport du Québec
- Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation
- Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale du Québec

LE FONCTIONNEMENT DU CLIPP

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CLIPP SE COMPOSE DES MEMBRES SUIVANTS, AUXQUELS SE JOINT UNE REPRÉSENTANTE DU MINISTÈRE DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE, DE L'INNOVATION ET DE L'EXPORTATION À TITRE DE MEMBRE OBSERVATEUR.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

MEMBRES

JEAN DAGENAIS	Président du conseil d'administration du CLIPP Premier vice-président finance, fiscalité et relations investisseurs Banque Nationale du Canada
DIANE BERTHELETTE	Présidente-directrice générale Centre de liaison sur l'intervention et la prévention psychosociales Professeure titulaire, UQAM
JACQUES BABIN	Président-directeur général Fonds de recherche sur la société et la culture (FQRSC)
DANIEL CODERRE	Vice-président Enseignement et recherche Université du Québec
LOUISE DANDURAND	Vice-rectrice Recherche et études supérieures Université Concordia
LUC DEMERS	Directeur général Collège Ahuntsic
PAUL R. GRANDA	Avocat Gowling Lafleur Henderson s.r.l.
JOSEPH HUBERT	Vice-recteur à la recherche Université de Montréal

OBSERVATEURS

JEAN PERRAULT	Secrétaire du conseil Directeur général adjoint Centre de liaison sur l'intervention et la prévention psychosociales
NATHALIE PERREAULT	Conseillère en innovation sociale Direction de la valorisation et du transfert Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation

LE PERSONNEL DU CLIPP

DIRECTION

Présidente-directrice générale

Mireille Mathieu, Ph.D. (avril-oct.2008)
Professeure titulaire, Université de Montréal
Jean Perrault, Ph.D. (oct. 2008-janv. 2009)
Diane Berthelette, Ph.D. (janv.-mars 2009)
Professeure titulaire, UQAM

Directeur général adjoint
Directeur scientifique

Jean Perrault, Ph.D.
Gilles Dupuis, Ph.D.
Professeur titulaire, UQAM

GESTION DE L'INFORMATION ET DES CONNAISSANCES

Directrice du service
Conseillères en gestion des connaissances

Caroline Dion, MBSI
Julie Desnoyers, MSI
Tieu Thuy Nguyen, MSI

Technicien en documentation

Karl Laniel, DEC

LIAISON ET COMMUNICATION

Conseillères en communication
et marketing
Relations publiques et relations de presse
Rédactrices scientifiques

Nancy Lepage, M.Sc.
Patricia Filiatrault, B.A.
Kilicom Relations publiques
Sybille Pluvinage, M.Sc.
Gabrielle Mathieu-Dupuis, B.Sc.

TRANSFERT ET VALORISATION

Directrice de projets – Couple, enfance
et famille
Directrice de projets – Santé psychologique
Directrice de projets – Vieillesse
Directrice de la formation

Renée Latulippe, M.A.
Lynne Bibeau, Ph.D.

Michèle Poirier, B.Sc., DESS

ANALYSE ET ÉVALUATION

Directeur de l'évaluation

Christian Dagenais, Ph.D.
Professeur, Université de Montréal

Directrice de projets / Évaluation
Assistants de recherche / Évaluation

Julie Dutil, M.A.P.
Luc Dargis-Damphousse, M.Sc. (Cand.)
Mélodie Briand-Lamarque, M.Sc. (Cand.)
Stéphanie Rinfret, B.Sc.

SECRÉTARIAT

Secrétaire de direction
Secrétaire-réceptionniste

Elissa Estefan, DEP
Caroline Richard, DEP

LE FONCTIONNEMENT DU CLIPP

LE PARTAGE DES RESPONSABILITÉS

Le mode de fonctionnement du CLIPP et la répartition de ses ressources humaines sont en lien direct avec sa mission et la chaîne de valorisation de l'innovation psychosociale qui caractérise l'ensemble de ses activités. Il s'appuie sur cinq grands services de responsabilités et d'activités qui agissent en interdépendance :

1. Gestion de l'information et des connaissances
2. Transfert et valorisation
3. Liaison et communication
4. Analyse et évaluation
5. Formation de la relève

Un comité de coordination, présidé par la présidente-directrice générale et composé du directeur général adjoint et des directeurs et directrices des services du CLIPP, est responsable de la planification et de la mise en œuvre des activités dans un contexte de complémentarité et d'étroite collaboration.

Le service de transfert et de valorisation est réparti en quatre directions, soit : a) formation, b) couple, enfance, famille, c) santé et qualité de vie, et d) vieillissement. La première direction est transversale alors que les trois autres chapeautent des thématiques spécifiques. Nous avons comblé le poste de direction réservé à la santé et à la qualité de vie au début de l'année 2008. Quant à celui dédié au vieillissement, nous allons terminer l'identification des besoins en matière de transfert des connaissances avant de le pourvoir.

Les autres membres du CLIPP sont des professionnels spécialisés en veille et en gestion de l'information, en rédaction scientifique, en vulgarisation et en évaluation. Ce dernier aspect revêt une grande importance au CLIPP, puisque les activités de transfert et de valorisation sont soumises à des évaluations. L'équipe du CLIPP est complétée par une secrétaire de direction/agente d'administration et une secrétaire/réceptionniste. Plusieurs assistants de recherche rémunérés à partir de fonds de recherche en évaluation œuvrent également au sein du CLIPP ainsi que des candidats à la maîtrise et au doctorat. Enfin, le CLIPP accueille des stagiaires en gestion de l'information.

À cette équipe d'environ 20 personnes qui œuvrent sur les lieux du CLIPP, il faut ajouter les formateurs et formatrices contractuels qui dispensent les formations offertes par le CLIPP dans les différents milieux.

Le CLIPP compte également sur des rédactrices scientifiques, sur des compagnies de production vidéo et sur la firme Kilicom Relations publiques pour mener à bien ses projets de transfert et de valorisation ainsi que leur promotion et leur diffusion.

Enfin, il faut souligner la contribution significative des responsables thématiques, ces chercheurs qui participent à nos comités d'experts, ainsi que celle des intervenants et décideurs des milieux qui œuvrent au sein des différents comités de suivi des projets thématiques, de façon bénévole ou grâce à des dégrèvements d'enseignement ou à des libérations de temps.



LE RAPPORT D'ACTIVITÉS

DIRECTION ET GESTION

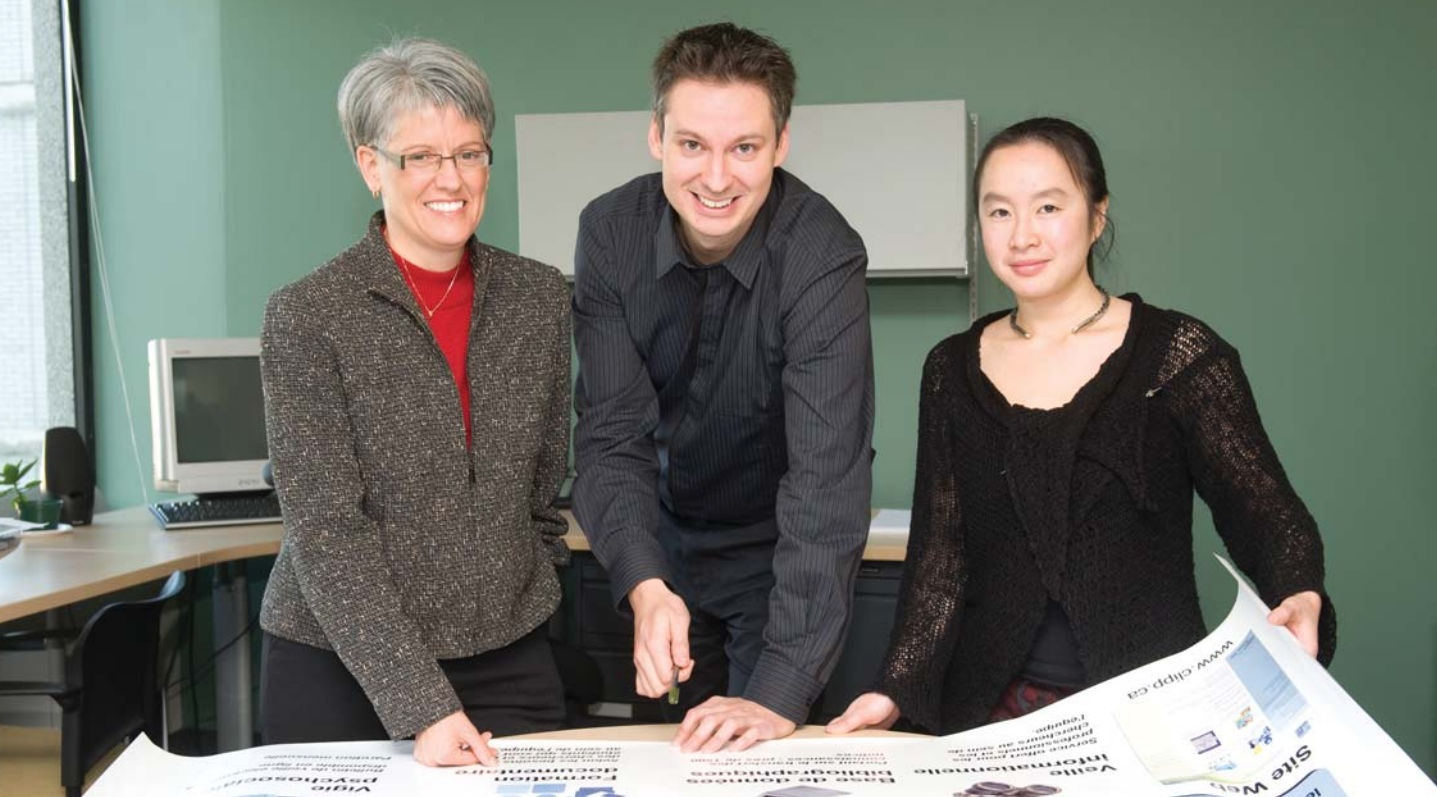
L'année 2008-2009 a été marquée par le départ en octobre 2008 de la présidente-directrice générale du CLIPP, Mireille Mathieu, à la suite de sa nomination au poste de Vice-rectrice aux relations internationales à l'Université de Montréal. Le directeur général adjoint, Jean Perrault, avec l'aide du directeur scientifique du CLIPP, Gilles Dupuis, et du directeur du service d'analyse et d'évaluation, Christian Dagenais, a assuré l'intérim jusqu'à l'arrivée, le 15 janvier 2009, de Diane Berthelette, professeure titulaire au Département d'organisation et de ressources humaines de l'Université du Québec à Montréal.

En plus de ses responsabilités de planification stratégique, de recherche de financement et de relations publiques, la présidente-directrice générale participe au suivi de tous les projets menés par le CLIPP. Le directeur général adjoint a la responsabilité de la gestion budgétaire et de la gestion des ressources humaines. Il est aussi associé à la majorité des projets menés par les différents services du CLIPP.

Madame Mathieu a amorcé un changement organisationnel en 2008, dans le but d'améliorer les processus de transfert et de valorisation. Elle a regroupé ces activités par thème et en a confié la responsabilité à des directrices. Depuis, pour les activités de transfert et de valorisation, la direction générale du CLIPP a mis l'accent sur la gestion par projet.

La direction du CLIPP s'est muni de mécanismes de veille et d'analyse des besoins des chercheurs et des utilisateurs qui lui permettent de choisir et de prioriser des projets d'innovation sociale en fonction notamment de leur potentiel d'application et de leurs retombées pour la société. Elle assure un suivi rigoureux et continu des activités de liaison, de veille et de transfert.

PHOTO : GILLES DUPUIS, DIRECTEUR SCIENTIFIQUE
DIANE BERTHELETTE, PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE
JEAN PERRAULT, DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT



LE RAPPORT D'ACTIVITÉS

NOTRE SERVICE DE GESTION DE L'INFORMATION ET DES CONNAISSANCES

L'un des objectifs du CLIPP est de faire l'inventaire des connaissances issues de la recherche psychosociale ainsi que des outils et des programmes de transfert et de valorisation de telles connaissances. Puisque la mise à jour des informations de pointe est la pierre angulaire d'un transfert réussi, nous avons mis sur pied le service de gestion de l'information et des connaissances (SEGIC) dès la création du CLIPP.

Le SEGIC sert à la fois le personnel du CLIPP et nos partenaires des milieux utilisateurs et de la recherche. Il offre un soutien technique très important qui permet d'assurer le succès de nos activités de liaison, de communication et de transfert et effectue la mise à jour rigoureuse et fréquente de notre site Web. Enfin, il gère une importante base de données qui contient les renseignements relatifs aux clients du CLIPP de même qu'aux individus et aux organisations que nous souhaitons contacter régulièrement.

PHOTO : CAROLINE DION, DIRECTRICE DU SERVICE
DE GESTION DE L'INFORMATION ET DES CONNAISSANCES
KARL LANIEL, TECHNICIEN EN DOCUMENTATION
TIEU THUY NGUYEN, CONSEILLÈRE EN GESTION DES CONNAISSANCES
ABSENTE DE LA PHOTO : JULIE DESNOYERS, CONSEILLÈRE EN GESTION
DES CONNAISSANCES

Une nouvelle directrice a été nommée à la tête du SEGIC au cours de l'année. Nous présentons dans cette section les activités menées dans ce service et les résultats obtenus.

LE SITE WEB

Le site Web est une vitrine importante pour le CLIPP et un puissant outil de communication permettant de diffuser l'information que le CLIPP désire mettre à la disposition de ses diverses clientèles. Sa mise à jour est confiée à une conseillère en gestion des connaissances du SEGIC. En 2008-2009, la fréquentation du site Web ainsi que les téléchargements ont crû de manière appréciable. Ainsi, le nombre de visiteurs a connu une augmentation de 33 %, passant de 21 989 en 2007-2008 à 29 263 en 2008-2009. Pour sa part, le nombre de téléchargements des divers documents offerts sur le site a augmenté cette année de près de 45 %, passant de 36 551 à 52 899.

BULLETIN DE VEILLE VIGIE PSYCHOSOCIALE

Publié depuis le mois d'octobre 2005, le bulletin VIGIE PSYCHOSOCIALE offre des résumés d'articles scientifiques, de monographies, de rapports de recherche et d'autres documents ainsi que les hyperliens les plus pertinents, afin de permettre aux lecteurs d'avoir rapidement accès aux interventions psychosociales et aux résultats des recherches les plus récents.

- 10 bulletins de veille ont été diffusés en 2008-2009.
- 1 039 personnes y sont abonnées et reçoivent un avis de publication à chaque parution.
- 4 658 téléchargements des bulletins de veille ont été effectués au cours de l'année.

En février 2009, la directrice du SEGIC a donné un nouveau visage au bulletin. Le contenu a été structuré en catégories ou thématiques bien définies. Celles-ci constituent des points de repère, qui seront continuellement adaptés aux besoins en information des lecteurs.

Nous avons planifié, pour l'année 2009-2010, le déploiement d'une stratégie de promotion afin de mieux faire connaître ce bulletin aux professionnels et aux chercheurs s'intéressant à des problématiques psychosociales.

4 658
TÉLÉCHARGEMENTS

LE RAPPORT D'ACTIVITÉS

NOTRE SERVICE DE GESTION DE
L'INFORMATION ET DES CONNAISSANCES

REVUE DE PRESSE

Le CLIPP offre chaque semaine une revue de presse des préoccupations sociétales liées à des thématiques psychosociales prédéfinies en fonction de notre mission.

La veille de 12 quotidiens canadiens et de 10 quotidiens français a permis d'inventorier près de 700 articles cette année. Depuis le mois de janvier 2009, le contenu de la revue de presse a été enrichi par l'ajout, sous chaque titre d'article de journal retenu, de quelques phrases qui en décrivent la teneur.

Cette année, la revue de presse a été consultée près de 1 600 fois, ce qui représente une augmentation d'environ 33 % par rapport à l'année dernière.

INVENTAIRE DES ÉVÉNEMENTS AU QUÉBEC, AU CANADA ET À L'INTERNATIONAL


Cette section du site Web présente une liste des congrès, colloques ou autres événements importants dans le domaine de la prévention et de l'intervention psychosociales. Une telle liste permet de favoriser la liaison entre les différents acteurs de l'innovation sociale et de faire valoir la présence du CLIPP sur les scènes locale, nationale et internationale. Les informations contenues dans cette rubrique sont régulièrement mises à jour. Elles sont regroupées selon un classement géographique, soit au Québec, ailleurs au Canada et à l'étranger.

En 2008-2009, 2 969 visiteurs ont consulté cette rubrique et 70 événements ont été répertoriés. Le nombre de visiteurs a connu une hausse de près de 64 % par rapport à l'année 2007-2008.

RESSOURCES EN LIGNE

Le CLIPP répertorie un nombre important de publications qui traitent des diverses facettes du monde psychosocial et précise les services gratuits et en ligne offerts par chaque périodique. Il présente également la liste des organismes de recherche ainsi que celle des organisations qui offrent des services communautaires d'ordre psychosocial. Cette liste des ressources a été mise à jour au cours de l'été 2008.

Le nombre de consultations de cette section du site Web est passé de 2 602 en 2007-2008 à 2 954 en 2008-2009, ce qui représente une augmentation de près de 13,5 %.



33%

PAR RAPPORT À
L'ANNÉE DERNIÈRE



64%

NOMBRE DE
VISITEURS DE
CETTE SECTION
DU SITE WEB



LE RAPPORT D'ACTIVITÉS

NOTRE SERVICE DE TRANSFERT ET DE VALORISATION

Dans le domaine de la valorisation et du transfert des connaissances, les activités du CLIPP sont orientées vers la préparation, la diffusion et le déploiement d'outils et de programmes élaborés à partir des données probantes issues de la recherche psychosociale. Les objectifs de ces activités sont l'information et la sensibilisation des milieux aux différentes problématiques et, lorsque les données le permettent, la formation aux outils les plus efficaces de prévention et d'intervention.

PLUS PARTICULIÈREMENT, LE CLIPP ASSURE SA FONCTION
DE TRANSFERT DES CONNAISSANCES GRÂCE À :

- La diffusion de bilans de connaissances critiques qui traitent des résultats des recherches touchant ses champs d'intérêt
- La production de rapports de recherche vulgarisés et de troupes de sensibilisation et de formation sur des thèmes précis
- L'organisation de divers ateliers, conférences et activités de formation

Pour le rapport d'activités du CLIPP, nous avons choisi de présenter les résultats et l'état d'avancement des travaux en fonction des produits.

PHOTO : MICHÈLE POIRIER, DIRECTRICE DE LA FORMATION
RENÉE LATULIPPE, DIRECTRICE DE PROJETS - COUPLE,
ENFANCE ET FAMILLE
ABSENTE DE LA PHOTO : LYNNE BIBEAU,
DIRECTRICE DE PROJETS - SANTÉ PSYCHOLOGIQUE

LA TROUSSE DE SENSIBILISATION À L'AGRESSION INDIRECTE

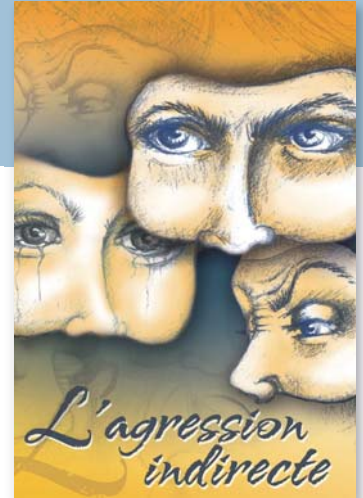
Le CLIPP contribue à outiller les écoles primaires afin de prévenir l'agression indirecte dont les élèves pourraient être victimes en distribuant la trousse de sensibilisation à l'agression indirecte. Développé et évalué par Pierrette Verlaan, professeure au Département de psychoéducation de l'Université de Sherbrooke et membre du Groupe de recherche sur les inadaptations sociales de l'enfance de l'Université de Sherbrooke (GRISE), et France Turmel, conseillère pédagogique au Service régional de soutien d'expertise pour les commissions scolaires de l'Estrie, cet outil vise à prévenir les conduites d'agression indirecte en milieu scolaire. Cette trousse a été financée en partie par le Fonds québécois de recherche sur la société et la culture (FQRSC). S'adressant aux élèves de 10 à 13 ans, à leurs parents, au personnel enseignant et professionnel des écoles primaires, cette trousse propose plusieurs activités (le visionnement d'une vidéo, des jeux de rôles, des discussions de groupe, des devoirs à faire en compagnie des parents, etc.) qui permettent aux élèves de mieux identifier les comportements d'agression indirecte, lorsqu'ils en sont témoins ou victimes, et de comprendre l'ampleur des conséquences pour les victimes.

En novembre 2008, un bilan vulgarisé sur l'agression indirecte a été rédigé et mis en ligne sur notre site web.

L'ÉVALUATION DE LA TROUSSE

Au cours de l'année, une évaluation de la satisfaction des utilisateurs de la trousse a été amorcée afin de connaître le profil des utilisateurs, le contexte d'achat de la trousse, l'utilisation faite de la trousse de même que les changements qu'elle engendre chez les participants. Le rapport de cette évaluation sera déposé au cours de l'année 2009-2010.

Nous avons contacté le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) qui a développé son propre programme d'intervention contre l'agression à l'école. Des membres du SPVM voient notre outil comme un programme complémentaire au leur et souhaitent planifier une activité de formation à ce sujet en 2009-2010.



UN BILAN
VULGARISÉ
A ÉTÉ MIS EN
LIGNE SUR
NOTRE SITE WEB

Soulignons enfin que la trousse de sensibilisation à l'agression indirecte est décrite dans le Recueil international de pratiques en prévention de la criminalité pour encourager l'action à travers le monde (2008), publié par le Centre international pour la prévention de la criminalité (CIPC). Ce recueil répertorie les pratiques qui visent à prévenir la criminalité et qui font la promotion de la sécurité quotidienne en Amérique du Nord, en Europe, en Afrique, dans les Antilles, en Amérique centrale, en Amérique du Sud, en Océanie et en Asie du Sud. Il est disponible en anglais, en espagnol et en français sur le site Web du CIPC au www.crime-prevention-intl.org.

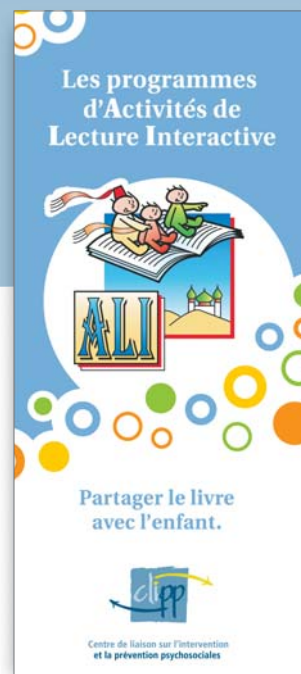
305 TROUSSES VENDUES AU COURS DE L'ANNÉE

LA PROMOTION DE LA TROUSSE

Afin de promouvoir la trousse, nous avons mené une opération de publipostage auprès des directeurs de toutes les écoles primaires francophones canadiennes, des agents sociocommunitaires des postes de police de quartier et des travailleurs sociaux des CLSC. Le dépliant et une lettre ont été envoyés à plus de 2 000 personnes. En outre, Kilicom Relations publiques a diffusé le communiqué de presse « L'intimidation à l'école : l'importance d'agir » à la suite de la disparition d'un jeune garçon victime d'intimidation à l'école en février 2009. Grâce à ces activités de communication, nous avons vendu 305 trousse au cours de l'année, pour un total de 670 trousse depuis sa sortie en 2007.

LES PROGRAMMES ALI (ACTIVITÉS DE LECTURE INTERACTIVE)

Les programmes ALI (Activités de lecture interactive) sont des programmes d'éveil à la lecture qui proposent une approche interactive de communication pour les enfants de 0 à 5 ans et les adultes qui les entourent. Basés sur le respect du rythme de chaque enfant, les programmes ALI-BÉBÉ (0-15 mois), ALI-BAMBIN (15-36 mois) et ALI-EXPLORATEUR (3-5 ans) modifient la manière d'utiliser les livres en suggérant des techniques et des activités qui favorisent le développement des habiletés cognitives, langagières et socioaffectives du jeune enfant. Ces programmes ont été développés par le Laboratoire d'étude du nourrisson de l'Université du Québec à Montréal (Gérard Malcuit, Andrée Pomerleau et Renée Séguin) et sont distribués par le CLIPP depuis 2005. Le matériel ALI comprend un manuel et trois DVD.



LES VENTES POUR L'ANNÉE 2008-2009 SE RÉPARTISSENT COMME SUIT :

55
↑

DVD ALI-BÉBÉ

57
↑

DVD ALI-BAMBIN

61
↑

DVD ALI-EXPLORATEUR

68
↑

MANUEL ALI

Depuis que le CLIPP assure la distribution des programmes ALI, 137 DVD ALI-BÉBÉ, 144 DVD ALI-BAMBIN, 134 DVD ALI-EXPLORATEUR et 359 manuels ALI ont été vendus.

LA FORMATION ALI

Au cours de l'année, nous avons formé 38 éducatrices de Montréal et de Québec, réparties dans deux groupes, l'un issu d'un service de garde, l'autre composé de personnes provenant de divers organismes communautaires. Depuis 2005, 400 personnes ont bénéficié d'une formation dispensée par le CLIPP.

L'ÉVALUATION DE LA FORMATION ALI

Bien que 90 % des personnes formées se soient dites satisfaites de la formation reçue, nous avons observé, au fil du temps, que les champs d'intervention (clientèle cible, contexte d'intervention, etc.) des participantes sont très variés et, de ce fait, que leurs besoins et attentes sont très diversifiés. Ce constat nous a amené à modifier notre stratégie de transfert afin de rendre le matériel ALI plus accessible et de l'adapter aux besoins diversifiés des intervenants des différents réseaux œuvrant auprès des enfants de 0 à 5 ans.

Au cours de l'automne 2008, le CLIPP a donc développé un CD-ROM pour soutenir les agents multiplicateurs mandatés par leur organisation pour assurer l'implantation des programmes ALI auprès des intervenants et des parents de leur milieu. Ce CD-ROM contient quatre dossiers incluant une série de documents – présentations PowerPoint, guides d'animation, documents de soutien et fiches d'activités d'intégration – permettant de mieux connaître chacun des programmes. Le matériel contenu sur le CD-ROM a été testé auprès d'une quinzaine de personnes en mars 2009. La sortie du CD-ROM est prévue à l'automne 2009.

LA PROMOTION DES PROGRAMMES ALI

Un dépliant visant à promouvoir les programmes ALI a été élaboré au cours de l'année et sera finalisé en 2009-2010.

90%
DES PERSONNES
FORMÉES SE SONT
DITES SATISFAITES

LA GRILLE D'ÉVALUATION DU DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT (GED)

La grille d'évaluation du développement de l'enfant (GED) est un outil permettant de vérifier si un enfant de 0 à 5 ans présente un retard de développement dans les sphères cognitive et langagière, motrice et socioaffective. Cet instrument a été élaboré et validé par une équipe de chercheurs de l'Université du Québec à Montréal (Gérard Malcuit, Andrée Pomerleau, Renée Séguin, Nathalie Vézina) et de l'Université de Montréal (Jacques Moreau) afin de répondre à une demande des intervenants et des gestionnaires du Centre Jeunesse de Montréal (CJM). Le GED s'avère aussi un outil de détection important pour les intervenants en petite enfance.

Le GED n'est pas un outil diagnostique, mais bien un outil de détection qui permet de savoir si l'enfant présente un retard de développement sans toutefois en identifier la nature. Les résultats de l'évaluation indiquent, pour chacune des trois sphères de développement, si l'enfant se situe dans une zone de confort, une zone à surveiller ou une zone nécessitant une référence à un spécialiste. Des points de coupure pour ces zones avaient été définis au moment de l'élaboration et de la validation de l'outil GED en 2005. Une étude de normalisation, conduite par le CLIPP et subventionnée par la Fondation Lucie et André Chagnon, devait définir, avec des normes québécoises, les limites supérieures et inférieures de ces points de coupure. Cette étude, entreprise en 2006, s'est poursuivie au cours de l'année 2008-2009. Une première tranche de la collecte de données portant sur les enfants de 24 à 60 mois ayant été complétée au cours de l'année précédente, les analyses ont été finalisées et un premier rapport a été rédigé sur ce groupe d'âge cette année. La deuxième et dernière phase de la collecte de données sur les enfants de 0 à 24 mois s'est poursuivie et les analyses ont été amorcées. Les résultats finaux de l'étude seront disponibles à l'été 2009.



AU COURS DE L'ANNÉE, NOUS AVONS ÉGALEMENT REVU ET CORRIGÉ :

- LE GUIDE D'UTILISATION GED
- LES 14 GRILLES DE COTATION DE L'OUTIL
(MAINTENANT OFFERTES SUR UN CD-ROM)
- LES ZONES DE RÉFÉRENCE, PRÉSENTÉES SOUS
LA FORME D'UN THERMOMÈTRE
(MAINTENANT OFFERT SUR NOTRE SITE WEB)
- NOTRE OUTIL DE CORRECTION GED
(MAINTENANT OFFERT SUR NOTRE SITE WEB)
- LA FOIRE AUX QUESTIONS AFIN DE LA RENDRE
PLUS FACILE D'UTILISATION
ET PLUS EXHAUSTIVE

Enfin, nous avons terminé la production de la vidéo qui accompagne les intervenants souhaitant utiliser le GED. Le DVD fait maintenant partie du matériel de la trousse.



LA GRILLE D'ÉVALUATION DU DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT (GED)

LA FORMATION GED

La formation GED a également été revue pour tenir compte du fait que des participants peuvent avoir visionné le DVD. Nous avons révisé le descriptif de la formation, le guide du formateur ainsi que le formulaire d'inscription aux formations offertes par le CLIPP. Vingt-trois groupes ont reçu la formation GED au cours de l'année, totalisant environ 400 personnes provenant de toutes les régions du Québec. Dix-huit des formations ont été offertes directement par le CLIPP alors que les autres ont été dispensées par le Centre jeunesse de Montréal et l'Association des Centres jeunesse du Québec avec laquelle nous avons signé un protocole d'entente au cours de l'année. Les évaluations faites après chaque formation nous révèlent que plus de 95 % des participants se disent satisfaits de la formation reçue. Ces derniers apprécient plus particulièrement l'alternance de la théorie et de la pratique, le fait de pouvoir manipuler le matériel de la trousse, les exercices et le DVD. Depuis les débuts du GED, plus de 1 500 personnes ont reçu la formation. Il importe de préciser que nous offrons un service continu de soutien téléphonique aux utilisateurs du GED.

LES RENCONTRES DE SUIVI

Afin de faciliter l'appropriation durable du GED par les personnes formées, nous offrons des rencontres de suivi animées par deux directrices de projet du CLIPP. Ces rencontres sont gratuites, les organisations n'ayant qu'à assumer les frais de déplacement et d'hébergement. En 2008-2009, nous avons amélioré les stratégies d'animation que nous avons développées pour nos rencontres. Nous avons produit une fiche d'évaluation de la satisfaction des participants. Nous avons organisé 11 rencontres de suivi auxquelles 120 personnes ont participé. Depuis septembre 2008, 98 % des personnes formées se sont dites satisfaites des formations reçues.

1500
PERSONNES
ONT REÇU LA
FORMATION

95%
DES PARTICIPANTS
SE DISENT
SATISFAITS

LE RAPPORT D'ACTIVÉS

NOTRE SERVICE DE TRANSFERT
ET DE VALORISATION



LES CONFÉRENCES SUR LE GED

Enfin, nous avons prononcé les trois conférences suivantes, en collaboration avec Jacques Moreau (Université de Montréal), l'un des concepteurs du GED :

- Poirier, M., Latulippe, R., Dupuis, G., Perrault, J. La grille d'évaluation du développement de l'enfant de 0 à 5 ans : un outil d'évaluation rapide et précis. Colloque de l'Association des Centres jeunesse du Québec, novembre 2008. (70 participants)
- Latulippe, R., Dupuis, G. La grille d'évaluation du développement de l'enfant de 0 à 5 ans : psychométrie et normalisation. Centre jeunesse de Québec, décembre 2008. (25 participants)
- Moreau, J., Poirier, M. La grille d'évaluation du développement de l'enfant de 0 à 5 ans. L'éducateur et ses outils cliniques : un rendez-vous spécialisé ! Cégep régional de Lanaudière à Joliette, mars 2009. (35 participants)

LA PROMOTION DE L'OUTIL

- En janvier 2009, nous avons informé par courriel 1 215 personnes, ayant suivi la formation ou acheté la trousse, que le GED avait été revu et corrigé.
- Nous avons conçu un nouveau dépliant promotionnel.
- Nous avons fait paraître deux publicités pleine page :
 - Le magazine La Culbute en février (tirage : 50 000)
 - Le quatrième de couverture du programme du Colloque annuel de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation et des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec qui regroupe 3 265 membres.

LES VENTES POUR L'ANNÉE 2008-2009 SE RÉPARTISSENT COMME SUIT :

168



TROUSSE

112



DVD

47



GUIDE

Depuis que le CLIPP assure la distribution du GED, 667 trousse, 112 DVD et 281 guides ont été vendus.

L'INVENTAIRE SYSTÉMIQUE DE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL (ISQVT©)

C'est dans le but de répondre aux besoins de prévention des risques psychosociaux en entreprise que le CLIPP et le Laboratoire d'études en psychologie de la santé et qualité de vie (LEPSYQ) de l'UQAM ont développé l'Inventaire systématique de qualité de vie au travail (ISQVT©), un questionnaire validé scientifiquement qui permet d'évaluer divers aspects de la qualité de vie au travail de l'individu, tout en prenant en considération les facteurs organisationnels qui les influencent. Les deux instigateurs de cet outil sont les chercheurs Jean-Pierre Martel et Gilles Dupuis.

L'évaluation de la qualité de vie au travail avec l'ISQVT© est un processus exhaustif fondé notamment sur une analyse détaillée des buts et des priorités de chaque personne dans pas moins de 34 domaines de vie au travail. Cet outil diagnostique ne cherche pas uniquement à déceler ce qui pose problème au sein de l'organisation, mais vise également à identifier les facteurs protecteurs assurant une bonne qualité de vie.

Ce questionnaire permet d'obtenir des profils, présentés sous la forme de graphiques faciles à interpréter, décrivant la qualité de vie de l'ensemble de l'organisation tout en permettant de comparer différents groupes (départements par exemple) entre eux. Les résultats présentés dans le rapport permettent d'établir facilement les priorités d'intervention ou de prévention au sein de l'organisation. L'ISQVT© produit également, de manière tout à fait confidentielle, des profils individuels pour chaque répondant. Grâce à la base de données cumulative de l'ISQVT©, tous les résultats sont comparés à ceux obtenus par les milliers de travailleurs ayant déjà rempli le questionnaire.

Au cours de l'année 2008-2009, nous avons travaillé à l'élaboration du site Web (www.qualitedevie.ca). Ce site permet non seulement d'administrer le questionnaire, mais fournit également à l'utilisateur tous les renseignements pertinents à sa compréhension et à l'interprétation des résultats qu'il suggère. Ce travail a été rendu possible en partie grâce à une subvention de l'Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (IRSST).

Nous avons également poursuivi la préparation d'un bilan des connaissances sur les risques psychosociaux en milieu de travail.



La directrice de projet en santé psychologique et le directeur scientifique du CLIPP ont élaboré un programme d'autoformation sous la forme d'une vidéo. Au-delà des explications permettant de répondre au questionnaire et d'interpréter les résultats qu'il génère, ce programme permet l'acquisition de connaissances sur les risques psychosociaux et couvre divers aspects de l'évaluation organisationnelle. Le tournage s'est terminé à la fin de l'année 2008-2009 et le montage sera complété au début de 2009-2010. En outre, nous avons produit un extrait promotionnel de cette vidéo qui sera diffusé sur notre site Web.

Un dépliant visant à promouvoir l'inventaire systémique de la qualité de vie au travail (ISQVT©) a également été élaboré au cours de l'année et fera l'objet d'une large diffusion en 2009-2010.

DEUX CONFÉRENCES ONT ÉTÉ PRONONCÉES SUR L'ISQVT© PAR LE DIRECTEUR SCIENTIFIQUE DU CLIPP, SOIT :

- Dupuis, G. The use of a website to evaluate quality of work life and quality of life among community workers helping persons with drug problems and homelessness. 7th International Conference on Social Science Methodology, Naples, août 2008.
- Dupuis, G. How to introduce the notion of happiness in the measurement of quality of work-life. 7th International Conference on Social Science Methodology. Naples, août 2008.

De plus, Gilles Dupuis a rédigé un chapitre du livre de Bénédicte Haubold : Les risques psychosociaux : identifier, analyser, prévenir les risques humains, aux Éditions Eyrolles (2008, ISBN : 978-2-212-54240-0). Dans ce chapitre, intitulé « Peut-on prévenir les risques psychosociaux au travail ? », Gilles Dupuis compare l'ISQVT© à différents outils sur le marché.

1
EXTRAIT
PROMOTIONNEL
A ÉTÉ PRODUIT

LES MAUVAIS TRAITEMENTS PHYSIQUES ET PSYCHOLOGIQUES ENVERS LES JEUNES ENFANTS

Le CLIPP s'intéresse de près à la maltraitance envers les jeunes enfants. Cet intérêt s'est traduit, en 2005, par la production d'outils de sensibilisation et de formation.

LA TROUSSE DE SENSIBILISATION

La trousse de sensibilisation aux mauvais traitements physiques et psychologiques envers les jeunes enfants s'adresse à toutes les personnes qui côtoient régulièrement de jeunes enfants. Cette trousse comprend trois DVD (Les mauvais traitements physiques, Les mauvais traitements psychologiques et Le syndrome du bébé secoué), un guide d'utilisation et un bilan de connaissances qui résume de manière simple et accessible les données scientifiques portant sur la maltraitance.

LA TROUSSE DE FORMATION AGIR EN MILIEU DE GARDE

Afin de répondre aux besoins exprimés par les milieux de garde, le CLIPP a produit une trousse de formation conçue pour eux. En plus des trois DVD de la trousse de sensibilisation, la trousse Agir en milieu de garde en propose un quatrième élaboré pour les milieux de garde. Ce matériel est accompagné d'un guide de formation, d'un bilan de connaissances et d'une présentation PowerPoint.

En 2008-2009, après la vente de 8 trousse Agir en milieu de garde et de 6 trousse de sensibilisation, les ventes totales de ces deux trousse étaient respectivement de 246 et de 126. De plus, une quarantaine d'activités de formation ont été offertes, nous permettant ainsi de joindre plus de 700 personnes depuis le lancement de la trousse.

LA FORMATION AGIR EN MILIEU DE GARDE

Une formation d'une durée de 6 heures pour les intervenants en petite enfance et de 12 heures pour les agents multiplicateurs accompagne la trousse Agir en milieu de garde.

40
ACTIVITÉS
DE FORMATION
DEPUIS LE
LANCEMENT DE
LA TROUSSE

L'ÉVALUATION

En 2007, le ministère de la Famille et des Aînés (MFA) a mandaté le CLIPP pour diffuser la trousse Agir en milieu de garde et former à titre d'agentes multiplicatrices les agentes de soutien et les agentes de conformité de tous les bureaux coordonnateurs de la garde en milieu familial du Québec. Un total de 372 personnes ont suivi la formation. En 2008-2009, l'un des cinq volets de l'évaluation du programme Agir en milieu de garde portait sur les réactions de ces 372 participantes au programme. Le rapport de ce volet a été déposé au ministère de la Famille et des Aînés en juillet 2008.

Les résultats indiquent que plus de 85 % des participantes sont satisfaites de la formation reçue, qu'elle est considérée comme intéressante et enrichissante et qu'elle atteint les objectifs annoncés, dont celui d'outiller les participantes afin de leur permettre de planifier des actions préventives et de transférer les connaissances acquises dans leur milieu respectif. De plus, les résultats indiquent que les agentes multiplicatrices souhaiteraient vivement avoir la possibilité d'échanger entre elles.

LE FORUM DE DISCUSSION

Pour répondre à ce besoin d'échanges et afin d'assurer un soutien prolongé aux personnes ayant suivi cette formation, le CLIPP a mis sur pied une communauté de pratique, sous la forme d'un forum de discussion en ligne, animé par la directrice du transfert et de la valorisation (enfance, couple, famille) du CLIPP. C'est grâce à une subvention du ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE), dans le cadre de son Programme de soutien à l'innovation et au transfert (PSVT), que le CLIPP a pu assurer la mise en œuvre du forum de discussion, l'évaluation de celui-ci ainsi que celle de quatre autres volets de la formation Agir en milieu de garde. Ces évaluations fourniront beaucoup plus de renseignements sur l'efficacité du programme et sur les retombées du forum de discussion. L'analyse des données et la production du rapport seront complétées l'an prochain.



1. LES MAUVAIS TRAITEMENTS PHYSIQUES (22 min)



2. LES MAUVAIS TRAITEMENTS PSYCHOLOGIQUES (19 min)



3. LE SYNDROME DU BÉBÉ SECOUÉ (26 min)

LE SYNDROME DU BÉBÉ SECOUÉ

Comme il n'existait que très peu d'outils visant à informer le grand public sur le syndrome du bébé secoué, le CLIPP a pris l'initiative de concevoir un dépliant et une affichette de porte traitant de cette problématique. Ces publications visent à informer toute personne qui s'occupe de jeunes enfants des comportements adéquats à adopter lorsqu'ils sont inconsolables. Le dépliant fait également état des séquelles associées au syndrome du bébé secoué. Afin de fournir une ressource à contacter en cas de besoin, nous avons établi un partenariat avec LigneParents, leurs coordonnées apparaissant sur les deux publications.

Le dépliant et l'affichette de porte seront insérés à l'intérieur de la pochette éditée par Parents Canada et remise gratuitement à plus de 40 000 nouveaux parents québécois lors de la naissance de leur enfant. Cette pochette contient différentes publications et objets promotionnels et sera distribuée à l'été 2009.

Les bilans complets et vulgarisés sur le syndrome du bébé secoué offerts gratuitement sur notre site Web ont été mis à jour afin d'y intégrer les dernières données disponibles sur le phénomène.

DEUX ARTICLES SUR LE SYNDROME DU BÉBÉ SECOUÉ ONT ÉTÉ PUBLIÉS :

- Le premier est paru le 17 mars 2009 sur le site Web www.petitmonde.com dans la section « Psychologie ». Il résulte d'une démarche de promotion entreprise par Kilicom.
 - Le second article, intitulé *Ne jamais, jamais, jamais secouer un bébé!*, a été rédigé de notre propre initiative et publié au cours de l'hiver 2008 dans la revue *Mon Bébé*, éditée par Parents Canada.
-



LA SYNCOPE : ENJEUX MÉDICAUX ET PSYCHOLOGIQUES

Au cours de l'année, nous avons terminé la production du DVD sur le diagnostic des syncopes vagues, La syncope : enjeux médicaux et psychologiques, qui avait été amorcée au cours de 2007-2008.

Ce DVD de formation, d'une durée de 52 minutes, brosse un tableau complet du phénomène de la syncope, tant d'un point de vue médical que psychologique. S'adressant au personnel médical et aux intervenants psychosociaux, cet outil permet de mettre à jour les connaissances théoriques sur le phénomène de la syncope, de faciliter l'identification des différents types de syncope et d'accroître l'efficacité des interventions auprès des publics concernés. On propose diverses approches thérapeutiques en plus d'insister sur l'importance d'intervenir en présence de comorbidité psychologique. Ce DVD s'avère d'une grande utilité pour la formation de clientèles étudiantes et la formation continue de professionnels de la santé.

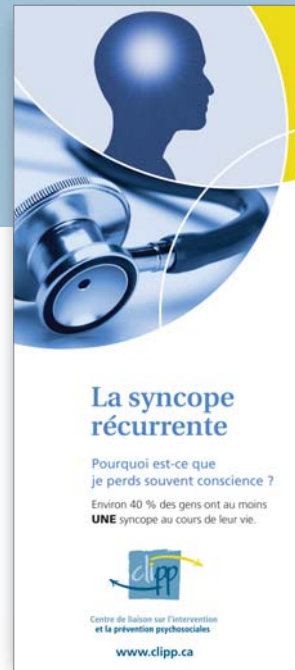
Ce DVD a été réalisé en collaboration avec Bianca D'Antono (Institut de Cardiologie de Montréal), Gilles Dupuis (Institut de Cardiologie de Montréal, Université du Québec à Montréal), Teresa Kus (Hôpital du Sacré-Cœur) et Bernard Thibault (Institut de Cardiologie de Montréal).

Nous avons également rédigé, produit et diffusé un dépliant d'information sur le phénomène des syncopes vagues et leur traitement, destiné au grand public.

LA PROMOTION DE L'OUTIL

Afin de promouvoir le DVD, nous avons publié un communiqué de presse, à l'intention des journalistes œuvrant dans le domaine de la santé et de la psychologie, annonçant la sortie du DVD. Ces informations ont été reprises sur les sites Web du Centre de ressources en soins infirmiers au www.infiressources.ca et du Guide de Référence Santé au www.guidesanteenligne.com ainsi que dans le bulletin électronique du magazine Le Spécialiste. Un extrait du DVD a été acheminé à plus de 500 responsables de la formation continue dans les CLSC, les cliniques, les universités et les collèges du Québec. Cet extrait est également diffusé sur notre site Web.

La distribution du DVD ne fait que commencer, et nous avons bon espoir de joindre rapidement les publics cibles.



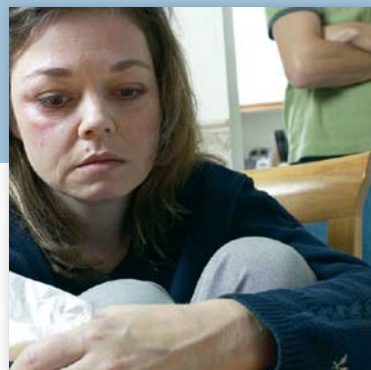
LES AUTRES PROJETS DE TRANSFERT ET VALORISATION

- La trousse de formation à l'identification précoce de la violence conjugale

Cette trousse a été produite par le CLIPP en collaboration avec le Centre de communication en santé mentale de l'Hôpital Rivière-des-Prairies (CECOM) en 2002 afin de répondre à des besoins exprimés par des milieux d'intervention. L'objectif était d'améliorer les savoirs, savoir-faire et savoir-être à l'égard du dépistage de la violence conjugale. Elle a été rééditée en 2006 afin de tenir compte de l'évolution des connaissances et d'y inclure les clientèles vulnérables que sont les femmes âgées, celles qui présentent une déficience physique ou intellectuelle, les femmes des communautés ethnoculturelles et immigrantes, les femmes autochtones, les gais et les lesbiennes, et les hommes violentés.

Cette trousse s'adresse aux professionnels œuvrant dans les milieux d'intervention et les milieux d'éducation liés à la santé et aux services sociaux. Elle comprend trois DVD (de sensibilisation, de modélisation clinique et de spécialisation) et un guide de formation. Depuis 2002, 140 trousse ont été vendues alors qu'une dizaine de formations ont été dispensées. En 2008-2009, nous avons formé un groupe de 17 personnes et vendu 6 trousse.

- Le CLIPP offre une formation visant à favoriser l'apprentissage de compétences en planification d'activités d'information ou de formation, laquelle a été offerte à deux reprises au cours de l'année. Les participants ont dit se sentir outillés pour élaborer leurs propres activités et ils ont apprécié les exemples concrets et les aspects pratiques de cette formation.
- Un bilan de connaissances complet et un bilan de connaissances vulgarisé sur la négligence envers les enfants ont été rédigés au cours de l'année et mis en ligne sur notre site Web. Ces bilans ont été réalisés grâce à l'appui financier du Fonds québécois de recherche sur la société et la culture (FQRSC).



140
TROUSSES ONT
ÉTÉ VENDUES
DEPUIS 2002



LE RAPPORT D'ACTIVITÉS

NOTRE SERVICE DE LIAISON ET DE COMMUNICATION

C'est par ses activités de liaison, de communication et de marketing que le CLIPP assure sa visibilité dans les milieux de pratique et de la recherche. Une multitude d'actions permettent ainsi de faire connaître la mission, les services et les produits du CLIPP, ouvrant la voie à de nouveaux partenariats.

Ce service assure la coordination du volet marketing en plus de soutenir le service central de transfert et de valorisation du CLIPP. À cet égard, le détail des activités de liaison et de communication relatives à chaque projet de transfert et de valorisation se retrouve dans la section lui étant consacrée à l'intérieur du présent rapport annuel.

En raison d'un congé de maternité, deux personnes ont assumé à tour de rôle la responsabilité de la coordination du service. Les conseillères ont été en interaction constante avec les membres de l'équipe de direction et les directrices de projet.

PHOTO : SYBILLE PLUVINAGE, RÉDACTRICE SCIENTIFIQUE
PATRICIA FILIATRAULT, CONSEILLÈRE EN
COMMUNICATION ET MARKETING
NANCY LEPAGE, CONSEILLÈRE EN COMMUNICATION
ET MARKETING
ABSENTE DE LA PHOTO : GABRIELLE MATHIEU-DUPOIS,
RÉDACTRICE SCIENTIFIQUE

ARTICLES

Six articles ont été rédigés par Sybille Pluinage, notre rédactrice scientifique, et publiés dans la revue Découvrir, éditée par l'Acfas, au cours de l'année :

- Déficit de sommeil, volume 29, numéro 2, avril-mai, page 55.
- Panique à bord, volume 29, numéro 3, juin-juillet, page 55.
- Souffrance invisible, volume 29, numéro 4, septembre-octobre, page 59.
- Les risques psychosociaux : vulgariser pour mieux prévenir, volume 29, numéro 5, novembre-décembre, page 67.
- Malaise vagal, volume 30, numéro 1, janvier-février, page 59.
- Transfert sous enquête ? volume 30, numéro 2, mars-avril, page 59.

DÉPLIANT DU CLIPP

Nous avons développé du matériel promotionnel, soit un nouveau dépliant du CLIPP : L'accès à la carte du monde de la recherche psychosociale. Celui-ci a été inséré dans la pochette distribuée aux 300 participants au Congrès de la Société québécoise de recherche pour la psychologie qui a eu lieu en mars 2009. En outre, en novembre 2008, nous avons fait paraître une annonce publicitaire dans le programme du Colloque du Conseil québécois des services de garde éducatifs à l'enfance (CQSGEE) qui a été distribué à 1 000 personnes.

KIOSQUES

En 2008-2009, le CLIPP a participé à huit colloques ou congrès, à titre d'exposant. Le personnel présent à nos kiosques a rencontré 1 480 visiteurs. Voici la liste des activités :

- 76e Congrès de l'Acfas, mai 2008 (200 visiteurs)
- Symposium 2008 – Groupe de recherche et d'action sur la victimisation des enfants – Alliance de recherche pour le développement des enfants dans leur communauté (GRAVE-ARDEC), mai 2008 (200 participants, 90 visiteurs)
- Salon de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation et des psychoéducateurs et psycho-éducatrices du Québec, juin 2008 (300 visiteurs)
- Forum Agressions sexuelles et Forum Violences conjugales et familiales, ASSS Montérégie, 1er et 2 octobre 2008 (500 participants, 140 visiteurs)
- Congrès de l'Ordre des psychologues du Québec (OPQ), du 30 octobre au 1er novembre 2008 (800 participants, 170 visiteurs)
- Congrès annuel de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec, 3 et 4 novembre 2008 (1 000 participants, 240 visiteurs)
- Colloque de l'Association des services de garde en milieu scolaire du Québec, 8 novembre 2008 (450 participants, 130 visiteurs)
- Journées annuelles de santé publique, du 17 au 20 novembre 2008 (1 200 participants, 300 visiteurs)

MISSION INTERNATIONALE

La principale activité à ce chapitre a été menée par Mireille Mathieu et Gilles Dupuis, lors d'une mission en France et en Belgique.

Deux séances de travail ont porté sur la mise au point, la diffusion et la mise en marché en Belgique, en France et au Québec de l'inventaire systémique de la qualité de vie des enfants (ISQV-E), outil développé par Pierre Missothen sous la supervision de Gilles Dupuis et d'Anne-Marie Étienne, et expérimenté par une équipe de l'Université de Metz (France) sous la direction d'Élisabeth Spitz et de Fabienne Lemetayer.

En ce qui concerne le dossier « vieillissement », des échanges avec Michel Ylieff, de l'Université de Liège, ont permis de confirmer son intérêt dans un projet de transfert de connaissances dans la foulée d'une vaste recherche sur le vieillissement menée au cours de la dernière décennie. Une version de l'inventaire systématique de qualité de vie pour les personnes de 65 ans et plus est en cours de validation à l'Université de Liège. Ce projet inclurait également des collaborations avec l'Institut de gériatrie de Montréal.

Mireille Mathieu a également rencontré Alain Durand, secrétaire général du Réseau Normalisation et Francophonie (RNF) et du Bureau de normalisation du Québec (BNQ) et Élie Absi, premier vice-président de l'Union internationale des ingénieurs et des scientifiques utilisant la langue française (UISF), à Paris. Cette rencontre organisée principalement pour l'Acfas a permis d'identifier d'importantes retombées potentielles pour le CLIPP. En effet, le BNQ est le promoteur de la nouvelle norme « Entreprise en santé » (BNQ 9700-800) et, à cet égard, souhaite explorer le potentiel de l'ISQVT®.

Tous les membres de l'équipe recherche et transfert de l'Observatoire national de l'enfance en danger (ONED) ont participé à une rencontre avec les représentants du CLIPP. Celle-ci avait pour but de présenter le CLIPP, notamment ses thématiques liées aux enfants et à leur famille, et d'identifier des projets d'intérêt commun. Des échanges et des projets conjoints de bilans de connaissances, de même que l'éventuelle diffusion du GED en France, ont suscité un vif intérêt. La journée de travail à l'ONED s'est terminée par une rencontre organisée par David Pioli à la demande d'Agnès Florin de l'Université de Nantes. Agnès Florin avait assisté aux présentations que Mireille Mathieu avait faites, à Paris en mars 2007, à l'invitation du Réseau CURIE et elle s'est employée depuis à mettre sur pied un « équivalent du CLIPP pour la psychologie en France ». Elle a associé à son projet

Roger Lécuyer, président de la Fédération française des psychologues et de psychologie. Les échanges ont porté sur les meilleures pratiques en transfert de connaissances, sur les modalités d'alliances et de partenariats avec les chercheurs individuels et les groupes de recherche ainsi que sur le financement du CLIPP et d'organismes analogues au Québec.

Le séjour à l'Université de Toulouse a été marqué par quatre rencontres. C'est à l'invitation du Bureau de la valorisation dirigé par Cyrille Munoz et dans la foulée des rencontres du Réseau CURIE de décembre 2006 et de mars 2007 que Mireille Mathieu a accepté cette mission. Cette première rencontre réunissait la vice-présidente du Conseil scientifique de l'Université Toulouse 2, Marie-Christine Jaillet, le secrétaire du Conseil, Pierre Molinier, Chantal Zaouche directrice de l'École doctorale CLESCO, Cyrille Munoz, Mireille Mathieu et Gilles Dupuis. Une présentation du CLIPP a été suivie d'échanges portant notamment sur le financement et les modalités de collaboration avec le CLIPP. Les participants ont convenu de poursuivre avec un ou deux projets pilotes qui permettraient de mieux cerner les paramètres et les coûts de telles ententes.

Cette mission a permis d'identifier des perspectives de partenariats fructueux avec la Belgique et la France, de même que des possibilités de diffusion élargie de certains outils de transfert développés par le CLIPP et ses partenaires québécois. C'est notamment le cas pour le GED et l'ISQVT®, moins susceptibles d'être affectés de façon importante par les différences culturelles. Par ailleurs, ces multiples rencontres ont permis de mieux comprendre les pratiques des milieux de recherche et d'intervention en France et en Belgique, et de mieux cerner les possibilités et écueils à prendre en considération dans la planification de protocoles d'entente.



LE RAPPORT D'ACTIVITÉS

NOTRE SERVICE D'ANALYSE ET D'ÉVALUATION

Pour remplir adéquatement son mandat de valorisation de la recherche psychosociale, le CLIPP doit connaître les besoins des milieux avec lesquels il collabore ainsi que les effets de ses programmes de transfert des connaissances. La dimension évaluative des activités du CLIPP est donc incontournable et la responsabilité de celle-ci incombe au service d'analyse et d'évaluation.

Le CLIPP a développé des grilles d'évaluation afin de connaître les effets des activités de transfert des connaissances qu'il mène seul ou en collaboration avec ses partenaires. Le développement d'outils adaptés aux réalités des milieux ne peut se faire sans une évaluation des retombées de la diffusion des connaissances.

Plusieurs projets d'évaluation ont été menés au cours de l'année, notamment en ce qui concerne les activités de formation du CLIPP. Certains projets doivent se poursuivre au cours de l'année 2009-2010 de sorte que ce n'est qu'au cours de l'an prochain que nous en connaissons les résultats.

PHOTO : CHRISTIAN DAGENAIS,
DIRECTEUR DE L'ÉVALUATION
JULIE DUTIL, DIRECTRICE DE
PROJETS - ÉVALUATION

ÉVALUATION DES OUTILS ET PROGRAMMES DE TRANSFERT DU CLIPP

Vingt-deux séances de formation regroupant 285 participants ont été évaluées cette année. Chacun d'eux a rempli un questionnaire, ce qui a permis de recueillir des données sur son profil et ses réactions à l'égard de la formation. Le détail des évaluations de chaque projet se retrouve dans la section lui étant consacrée à l'intérieur du présent rapport annuel. De manière générale, plus de 90 % des répondants ont dit être satisfaits de la formation reçue.

ÉVALUATION DE PROJETS DE RECHERCHE EN PARTENARIAT

L'équipe du service a terminé deux projets au cours de l'année. Nous en résumons les points saillants dans les lignes qui suivent.

→ **PREMIER PROJET : Analyse des besoins des chercheurs de l'Université de Montréal en matière de transfert de connaissances (TC) issues de la recherche**

Ce projet a été amorcé et financé (VINCI) en 2007-2008. Le rapport a été déposé en novembre 2008.

Les données recueillies dans le cadre de cette étude et les conclusions qui se dégagent des analyses amènent l'équipe de recherche à proposer trois pistes de réflexion et d'action. La première piste concerne la nécessité de clarifier les termes entourant le concept de transfert de connaissances. La deuxième porte sur la nécessité de reconnaître, dans les domaines où les résultats de recherche s'y prêtent, la valeur du transfert de connaissances. La troisième piste concerne le soutien à offrir aux chercheurs pour leur permettre de bénéficier de l'expertise et des moyens nécessaires à la réalisation d'activités de TC.

CE PROJET A FAIT L'OBJET DES DEUX COMMUNICATIONS SCIENTIFIQUES SUIVANTES :

- Dagenais, C., Chabot, A., Dutil, J., Boisvert, J. et Janosz, M. (2008). Supporting Researchers in their Knowledge Transfer Activities: A Needs Assessment Study. Congrès 2008 de la European Evaluation Society : Building for the future. Lisbonne, 2 octobre.
- Dagenais, C., Dutil, J. et Janosz, M. (2009). Soutenir les chercheurs dans leurs activités de transfert de connaissances : une étude de besoins. Conférence-midi organisée par le Bureau Recherche-Développement-Valorisation, Université de Montréal, 17 mars.

→ **SECOND PROJET : Intégration des données scientifiques aux pratiques des enseignants et des gestionnaires d'établissements scolaires**

Le rapport scientifique de ce projet a été déposé en janvier 2009 et une version destinée au grand public a été diffusée, en français et en anglais, en mars dernier.

Les intervenants interrogés mentionnent avoir peu recours à des résultats de recherche dans le cadre de leur travail d'enseignant. Les résultats de l'étude montrent en effet un faible lien entre les attitudes et l'utilisation de la recherche dans le milieu de l'éducation. On observe peu d'enthousiasme envers la recherche et les méthodologies de recherche dans les cours de premier cycle. Malgré plusieurs décennies de recherche dans le milieu scolaire et la présence de recherches solides sur le plan empirique, le milieu de l'éducation semble peu enclin à modifier ses pratiques et ses façons de penser. De plus, la production de recherches locales ne suffit pas à modifier les pratiques des professionnels, des administrateurs et des enseignants.

CE PROJET A FAIT L'OBJET DE LA COMMUNICATION SCIENTIFIQUE SUIVANTE :

- Abrami, P., Dagenais, C., Janosz, M., Bernard, R. et Lysenco, L. (2008). The Development and Validation of a Behavior and Attitude Questionnaire to Measure Utilization of Research-based Information by School Practitioners. Communication orale présentée au Eighth Annual International Campbell Collaboration Colloquium. Vancouver, 14 mai.

Des recherches supplémentaires sont en cours et tentent de répondre aux questions suivantes : Comment les utilisateurs des résultats de recherche choisissent-ils les résultats qu'ils emploient ? Pourquoi les non-utilisateurs décident-ils de ne pas employer les résultats issus de la recherche ? Comment susciter une attitude positive envers la recherche chez les intervenants du milieu de l'éducation ? Il est nécessaire de poursuivre les études dans ce domaine afin de rapprocher ces deux milieux et faire en sorte que le milieu de l'éducation puisse profiter de résultats de recherche solides et intéressants.

CETTE ÉTUDE A FAIT L'OBJET DE LA COMMUNICATION SCIENTIFIQUE SUIVANTE :

- Dagenais, C., Nault-Brière, F., Chabot, A. et Awad, N. (2008). Schools' Use of Research Based Information : How Qualitative Methods could Contribute to the Understanding of the Predictors of Use. Communication orale présentée au Eighth Annual International Campbell Collaboration Colloquium. Vancouver, 14 mai.

LA FORMATION À L'ÉVALUATION DE PROGRAMME

En 2005, le CLIPP a accepté la responsabilité de donner, en français, le programme de formation à l'évaluation de programme développé par la Société canadienne d'évaluation et intitulé « Série des compétences essentielles en évaluation de programme ».

En 2008-2009, deux groupes, répartis en quatre ateliers ont réuni 57 participants au total. Ces formations ont été données à Montréal.

Quelle que soit la dimension évaluée, le pourcentage de participants se disant satisfaits de la formation reçue est toujours supérieur à 80 %. Les résultats d'évaluation de ces formations ont été présentés lors du congrès de la Société canadienne d'évaluation en mai 2008 :

- Dutil, J. et Dagenais, C. (2008). La formation de professionnels à l'évaluation de programme : bilan de l'expérience avec la Série des compétences essentielles de la SCÉ dans le cadre du symposium Enseigner l'évaluation de programme : analyses réflexives. Congrès annuel 2008 de la Société canadienne d'évaluation, Québec, 13 mai.

Christian Dagenais a également réalisé les productions suivantes en lien avec le CLIPP ou le transfert de connaissances.

ARTICLES

- Dagenais, C., Laurendeau, M.-C. et Souffez, K. (accepté avec révision). Milestones for Knowledge Translation in Population Health : Setting Research Priorities. *Health Research Policy & System*.
- Dagenais, C., Ridde, V., Laurendeau, M.-C. et Souffez, K. (2009). La méthode de cartographie conceptuelle pour identifier les priorités de recherche sur le transfert des connaissances en santé des populations : quelques enjeux méthodologiques. *Revue canadienne d'évaluation de programmes*.
- Dagenais, C., R Brière, F., Gratton, G. & Dupont, D. (2009). Brief and Intensive Family Program to Prevent Emergency Placement: Lessons Learned From a Process Evaluation. *Children and Youth Services Review*.
- Dagenais, C., Léonard, M., Spielvogel, M. et Janosz, M. (2009). Autonomie et responsabilité : le rôle des commissions scolaires dans la mise en œuvre d'une stratégie de changement dans un contexte de décentralisation au Québec. Le cas de la Stratégie d'intervention Agir autrement. *Les Sciences de l'Éducation pour l'Ère nouvelle*.

CHAPITRE DE LIVRE

- Dagenais, C. et Dupont, D. (2009). Une évaluation des processus d'un programme de protection de la jeunesse. Dans : *Concepts et pratiques en évaluation de programme : Manuel d'enseignement*. Sous la direction de V. Ridde et C. Dagenais (Éds.). Presses de l'Université de Montréal.

MONOGRAPHIE

- Dagenais, C. et Chagnon, F. (Rédacteurs invités) (2009). Appliquer des méthodes variées pour évaluer des efforts variés de transfert de connaissances. Segment thématique regroupant quatre articles dans : *Canadian Journal of Program Evaluation*.

LE RAPPORT D'ACTIVITÉS

NOTRE SERVICE DE FORMATION DE LA RELÈVE



Le CLIPP est un lieu de stage incontournable pour les futurs professionnels du transfert des connaissances, pour les futurs spécialistes de la veille et de la gestion de l'information et pour les étudiants à la maîtrise et au doctorat en recherche évaluative. Il offre également aux chercheurs une gamme d'outils de formation sur le transfert des connaissances et sur la vulgarisation scientifique de l'information.



En 2008-2009, nous avons accueilli cinq étudiants du Département de psychologie de l'Université de Montréal. Trois d'entre eux ont agi à titre d'assistants de recherche dans le cadre de projets dans le service d'analyse et d'évaluation. Ces étudiants ont été supervisés par Christian Dagenais, directeur du service. Il s'agit de :



-
- Marie-Ève Pigeon, étudiante au doctorat (depuis 2004)
 - Nathalie Awad, étudiante au doctorat (depuis mai 2007)
 - Mélodie Briand-Lamarche, étudiante à la maîtrise (depuis avril 2008)
 - Stéphanie Rinfret, étudiante au baccalauréat, thèse d'honneur (depuis septembre 2008)
 - Luc Dargis-Damphousse, étudiant à la maîtrise (depuis octobre 2008)
-

PHOTO : LUC DARGIS-DAMPHOUSSE,
ÉTUDIANT À LA MAÎTRISE EN PSYCHOLOGIE
MARIE-ÈVE PIGEON, ÉTUDIANTE AU
DOCTORAT EN PSYCHOLOGIE
MÉLODIE BRIAND-LAMARCHE, ÉTUDIANTE
À LA MAÎTRISE EN PSYCHOLOGIE

De plus, une étudiante de l'Université du Québec à Montréal (Émilie Dansereau-Trahan) a participé activement à une étude sur les activités de transfert faites par les équipes financées par le FQRSC. Les résultats de cette étude, dirigée par Mireille Mathieu et Gilles Dupuis, ont été présentés lors de « La grande rencontre Science et société » organisée par l'Acfas, les 12 et 13 novembre 2008. Cette étude s'intitule : Une cartographie des liens Science-Société d'organismes de recherche en sciences humaines et sociales.

ÉTAT DES RÉSULTATS

	2008-2009	2007-2008
PRODUITS		
Subvention - Fonctionnement	1,284,485 \$	955,515 \$
Contribution des partenaires sous forme de prêt de personnel	142,475 \$	258,083 \$
Ventes de produits	114,140 \$	120,763 \$
Subventions - Projets	87,860 \$	164,439 \$
Formation	37,080 \$	87,200 \$
Contrat et service	29,646 \$	3,014 \$
Revenus d'intérêts	28,115 \$	14,645 \$
Amortissement de la subvention reportée afférente aux actifs	3,797 \$	5,425 \$
Redevances contractuelles	(15,953 \$)	(20,061 \$)
	1,711,645 \$	1,589,023 \$
CHARGES D'EXPLOITATION		
Frais de fonctionnement		
Frais d'occupation	167,950 \$	162,621 \$
Salaires et avantages sociaux	147,982 \$	221,409 \$
Honoraires professionnels	40,996 \$	43,581 \$
Fournitures et frais de bureau	31,622 \$	24,670 \$
Télécommunications	18,594 \$	18,200 \$
Frais de représentation et déplacement	28,347 \$	51,557 \$
Assurances	6,823 \$	6,497 \$
Amortissement	25,775 \$	30,651 \$
Divers	3,910 \$	9,325 \$
	471,999 \$	568,511 \$
Frais afférents aux projets		
Salaires et avantages sociaux	641,295 \$	802,324 \$
Honoraires professionnels	217,166 \$	155,548 \$
Frais de représentation et déplacement	18,048 \$	9,678 \$
Réunions et événements	10,825 \$	5,063 \$
Frais d'impression	28,059 \$	22,957 \$
Frais afférents aux formations	14,435 \$	69,593 \$
Location de salle et d'équipement	4,378 \$	2,676 \$
Fournitures et frais de bureau	7,185 \$	9,747 \$
Cotisations et affiliations	1,210 \$	5,322 \$
Documentation et logiciels	768 \$	288 \$
	943,369 \$	1,083,196 \$
FRAIS FINANCIERS		
	1,596 \$	771 \$
	1,416,964 \$	1,652,478 \$
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS PAR RAPPORT AUX CHARGES	294,681 \$	(63,455 \$)

POUR MIEUX VOUS SERVIR



555, boulevard René-Lévesque Ouest
Bur. 1200, Montréal (Québec) H2Z 1B1

Téléphone : 514.393.4666
Télécopieur : 514.393.9843
Courriel : info@clipp.ca
www.clipp.ca



PHOTO : ELISSA ESTEFAN
SECRÉTAIRE DE DIRECTION
CAROLINE RICHARD
SECRÉTAIRE-RÉCEPTIONNISTE

INTERVENANTS PRATIQUES AGENTS
MULTIPLICATEURS PARTENAIRES
PSYCHO SOCIALES OUTILS BILANS
PRÉVENTION INTERVENTION CIBLÉE
RÉSULTATS RECHERCHE CLIENTÈLE
AMÉLIORATION TRANSMISSION
CONNAISSANCES CHERCHEURS



Centre de liaison sur l'intervention
et la prévention psychosociales

555, boulevard René-Lévesque Ouest
Bur. 1200, Montréal (Québec) H2Z 1B1

Téléphone : 514.393.4666
Télécopieur : 514.393.9843

Courriel : info@clipp.ca
www.clipp.ca

Développement
économique, Innovation
et Exportation

Québec 