



# Rapport annuel 2009\_2010



**Centre de liaison sur l'intervention  
et la prévention psychosociales**



6	<b>1. Qui sommes-nous?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mission</li><li>• Objectifs</li><li>• Vision</li><li>• Valeurs</li></ul>
9	<b>2. Mot du président du conseil d'administration</b>
11	<b>3. Mot de la présidente-directrice générale</b>
13	<b>4. Faits saillants</b>
14	<b>5. Fonctionnement du CLIPP</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conseil d'administration du CLIPP</li><li>• Personnel du CLIPP</li><li>• Partage des responsabilités</li><li>• Partenaires du CLIPP</li></ul>
20	<b>6. Direction et gestion</b>
23	<b>7. Notre service de gestion de l'information et des connaissances</b>
26	<b>8. Notre service de transfert et de valorisation</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• La formation des médecins en santé au travail</li><li>• L'agression indirecte à l'école</li><li>• Les programmes ALI</li><li>• La grille d'évaluation du développement de l'enfant (GED)</li><li>• La santé psychologique au travail</li><li>• La maltraitance envers les jeunes enfants de 0 à 5 ans</li><li>• La négligence</li><li>• Guide d'identification de certaines difficultés psychosociales vécues par les jeunes</li><li>• Vieillesse</li></ul>
41	<b>9. Notre service de liaison et de communication</b>
43	<b>10. Notre service d'analyse et d'évaluation</b>
47	<b>11. Notre service de formation de la relève</b>
48	<b>12. État des résultats</b>

## Intervention psychosociale :

Moyens d'action qui tiennent compte de l'interaction entre les facteurs psychologiques et sociaux et conçus pour améliorer la santé physique, psychologique et la qualité de vie des collectivités. (CLIPP)



## Transfert de connaissances :

Tous les efforts consentis pour améliorer  
l'utilisation des connaissances issues  
de la recherche scientifique de nature  
psychosociale dans une perspective  
d'innovation sociale. (CLIPP)

# Qui sommes-nous?

## Mission

La mission du CLIPP est de favoriser une plus grande utilisation des résultats de la recherche psychosociale par les milieux de pratique et les collectivités, de manière à contribuer à l'élaboration, à la diffusion et à l'implantation de meilleures interventions psychosociales. Notre mission consiste également à promouvoir une recherche psychosociale pertinente, c'est-à-dire qui vise à répondre aux besoins des collectivités.

---

## Objectifs

- Rapprocher les producteurs et les utilisateurs des connaissances issues de la recherche psychosociale en les invitant à prendre part conjointement à l'élaboration de différents outils ou à participer à diverses activités de liaison.
- Diffuser les résultats de la recherche psychosociale d'une façon appropriée et adaptée aux différents publics cibles (décideurs politiques, milieu universitaire, organismes privés, publics, parapublics et communautaires, syndicats, dirigeants d'entreprises, travailleurs, médias et grand public).
- Créer des outils d'intervention efficaces et en assurer l'utilisation optimale par l'ensemble des intervenants grâce à des activités de formation.
- Soutenir la formalisation des savoirs et des modes d'intervention développés par certains milieux de pratique et en assurer la diffusion vers d'autres groupes pouvant en bénéficier.
- Assurer un transfert efficace des connaissances issues de la recherche psychosociale grâce à une évaluation rigoureuse de nos activités.
- Former la relève en transfert et en évaluation des stratégies de transfert, en offrant des stages à des étudiants qui souhaitent parfaire leurs connaissances dans l'un ou l'autre des champs d'activité du CLIPP.

## Vision

En tant qu'organisme à vocation interuniversitaire et intersectorielle, le CLIPP s'engage à être reconnu pour son leadership et la qualité de ses réalisations en matière de liaison et de transfert, au bénéfice des milieux de pratique et de la recherche psychosociale, au Québec, dans les autres provinces et territoires canadiens et sur le plan international.

---

## Valeurs

Les pratiques de gestion et les activités du CLIPP s'appuient sur les valeurs suivantes :

- **Pertinence** : le CLIPP veille à ce que ses produits et services répondent aux besoins des collectivités pour lesquelles des interventions efficaces n'ont pas été élaborées par d'autres organisations.
- **Rigueur** : les produits et services du CLIPP ainsi que nos pratiques de gestion sont élaborés à partir des meilleures connaissances récentes disponibles. Nous veillons à en évaluer l'efficacité afin d'apporter des améliorations au besoin.
- **Intégrité** : respect de normes éthiques strictes pour l'accomplissement de nos activités.
- **Imputabilité** : le CLIPP est responsable de ses pratiques et de ses résultats auprès du ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation et de ses autres bailleurs de fonds.
- **Accessibilité** : le CLIPP veille à faciliter l'accès à ses produits et services en tenant compte de la capacité de payer des utilisateurs ciblés et en optimisant la disponibilité de ses ressources.
- **Esprit de collaboration** : le personnel du CLIPP reconnaît l'importance de la mission et des activités de ses partenaires et de ses clients. Il veille à respecter leurs valeurs et à composer avec les contraintes et les opportunités qui sont les leurs.

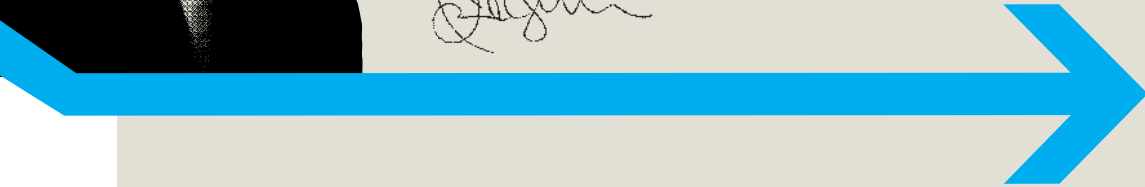
Nos processus d'action doivent être cohérents avec nos valeurs et respecter les règles que nous avons adoptées.

Jean Dagenais, CA, CMA,  
Président du conseil d'administration du CLIPP  
Premier vice-président - Finance, fiscalité  
et relations avec les investisseurs  
Banque Nationale du Canada



L'année 2009-2010  
est synonyme de  
nouveaux partenariats  
d'envergure pour le  
CLIPP.

*J. Dagenais*





# Mot du président du conseil d'administration

C'est avec plaisir que je vous présente le bilan annuel du Centre de liaison sur l'intervention et la prévention psychosociales pour 2009-2010.

Au cours de l'année, le CLIPP a complété l'évaluation triennale du ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE). Le renouvellement du financement du CLIPP en étant tributaire, cette évaluation aura mobilisé toute l'équipe du CLIPP pendant plusieurs mois. Le rapport indique clairement que le CLIPP continue de répondre à un véritable besoin et qu'il satisfait aux attentes du MDEIE. Je profite de l'occasion pour féliciter et remercier chacun des membres du CLIPP pour le travail sans relâche dans un contexte exigeant. Je suis heureux de constater que les efforts sont reconnus dans le rapport d'évaluation.

L'année 2009-2010 est également synonyme de nouveaux partenariats d'envergure pour le CLIPP. Pour ne faire qu'un bref survol du chemin parcouru, mentionnons la nouvelle collaboration avec le Centre hospitalier universitaire de St-Étienne et l'Association Naître et bien-être en France, relativement à la formation de formateurs de la Grille d'évaluation du développement de l'enfant (GED). Je souhaite également souligner la nouvelle contribution de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF) au projet sur la négligence qui est mené de concert avec le Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille de l'Université du Québec à Trois-Rivières. La Direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal a confié des mandats au CLIPP, notamment celui d'élaborer une formation sur la communication et le transfert des connaissances à l'intention des médecins des équipes de santé au travail.

De plus, le CLIPP a veillé à améliorer ses pratiques en matière de gestion financière et de gestion des ressources humaines. En outre, un manuel de l'employé a été rédigé. Il a été recommandé à l'unanimité par l'ensemble du personnel et adopté par les membres du conseil d'administration.

Je ne saurais conclure ce bilan sans remercier tous les membres du conseil d'administration pour leur implication remarquable. Je désire également remercier particulièrement monsieur Daniel Coderre, qui quitte le conseil après plus de six années de précieuse collaboration. Je me joins à toute l'équipe pour le féliciter de sa nomination à titre de directeur général de l'Institut national de la recherche scientifique (INRS). Par la même occasion, je souligne l'arrivée d'un nouveau membre, monsieur Yves Maufette, vice-recteur à la recherche et à la création à l'Université du Québec à Montréal.

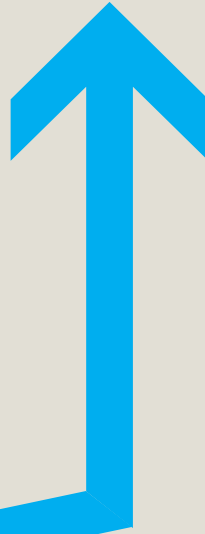
L'année 2010-2011 sera très spéciale puisque le CLIPP célébrera son 10<sup>e</sup> anniversaire. Les membres du conseil d'administration se joignent à moi pour lui souhaiter longue vie.

Diane Berthelette, Ph.D.  
Présidente-directrice générale du CLIPP  
Professeure titulaire, UQAM



Le taux de satisfaction des chercheurs avec lesquels nous avons collaboré, de même que celui de nos autres partenaires, s'élève à

100%.



# Mot de la présidente-directrice générale

Quelle année! Les membres de notre équipe ont relevé plusieurs nouveaux défis, et ce, avec succès. Commençons par l'évaluation du CLIPP, effectuée par le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE), qui portait sur les activités des trois dernières années.

Les travaux du comité d'évaluation, auquel nous avons participé, ont débuté au mois de mai 2009. Nous avons consacré une part importante de nos activités estivales à la production des données exigées par le MDEIE. Le contenu du rapport final d'évaluation est stimulant : les résultats indiquent que le CLIPP offre des produits et des services originaux. La demande à leur endroit a augmenté de 63 %. Selon le sondage réalisé par le MDEIE, le taux de satisfaction des utilisateurs de nos produits et services est de 95 %, et une grande majorité d'entre eux (85 %) sont d'avis que le CLIPP a contribué à l'appropriation de nouvelles connaissances et de savoir-faire. Quant au taux de satisfaction des chercheurs avec lesquels nous avons collaboré et à celui de nos autres partenaires, il s'élève à 100 %.

Comme vous pourrez le constater, l'année 2009-2010 a été très productive. Nous avons établi de nouveaux partenariats, principalement en lien avec le thème couple, enfance et famille. Nous avons développé et dispensé une formation visant l'acquisition d'habiletés en transfert de connaissances. Afin de mieux rejoindre le grand public, nous avons adhéré à des plateformes interactives et organisé des activités qui lui étaient destinées, notamment sur la santé psychologique au travail. Je tiens également à souligner le premier prix, remporté par notre équipe du SEGIC, pour son affiche présentée dans le cadre du 1<sup>er</sup> Congrès des milieux documentaires du Québec.

Au cours de l'année, nous avons répondu à l'invitation du Groupe-conseil pour la mise à jour de la Stratégie québécoise de la recherche et de l'innovation (SQRI). Notre mémoire portait principalement sur la contribution des innovations sociales au développement du Québec. Les questions des membres du Groupe-conseil ont été très pertinentes. Nous avons également déposé un mémoire au Groupe de travail de la Commission de la santé et de la sécurité du travail chargé d'étudier le régime québécois de santé et sécurité du travail. Nous avons insisté sur l'importance de prévenir les troubles psychologiques au travail. Nous avons aussi participé activement aux comités créés par l'Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé sur les guides de pratique relatifs aux services sociaux.

Plusieurs membres de mon équipe ont reçu des formations spécialisées cette année pour optimiser nos modes de gestion, le CLIPP ayant maintenant atteint le niveau de maturité pour ce faire. Nous avons amélioré nos pratiques de gestion des ressources humaines, de notre réseau informatique et de comptabilité de même que nos règles de gouvernance. Puis nous nous sommes attelés à l'élaboration d'un plan stratégique quinquennal. Celui-ci a été adopté par notre conseil d'administration et transmis au MDEIE en mars 2010. Nous sommes prêts pour un nouveau mandat !

# Implication de Diane Berthelette au cours de l'année 2009-2010



## Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (AETMIS)

- Membre du Comité consultatif sur les guides de pratique en services sociaux.
- Présidente du Comité scientifique du colloque sur les guides de pratique dans le secteur des services sociaux.

## Fonds de la recherche en santé du Québec

- Présidente du Comité de pairs du programme Santé et société.

## Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation

- Participation à une consultation, à la demande du MDEIE, menée par Pierre-Marc Johnson sur l'accord de partenariat économique global entre le Canada et l'Union européenne, auprès des dirigeants de CLT et d'OLTIS.
- Dépôt et défense d'un mémoire auprès du Groupe-conseil pour la mise à jour de la Stratégie québécoise de la recherche et de l'innovation.

## Agence de la santé et des services sociaux de Montréal

- Membre du Groupe de travail « Promotion de milieux de travail sains ». Le mandat de ce comité était de produire un guide des meilleures pratiques de promotion de la santé pour les employés, à l'intention des établissements du secteur de la santé et des services sociaux de la région de Montréal.

# Faits saillants

Le CLIPP est partenaire officiel de la campagne *Bien grandir*, lancée par la Fondation Lucie et André Chagnon.

Plusieurs autres nouveaux partenariats ont été établis en ce qui concerne la direction « couple, enfance, famille » du CLIPP : la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille, le Réseau Famille d'aujourd'hui, la Direction de santé publique de Montréal de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, la Table de concertation jeunesse Kateri du territoire de la Montérégie, etc.

Le SEGIC a remporté le premier prix du jury pour son affiche « L'informatique documentaire au service de la recherche psychosociale » dans le cadre du 1<sup>er</sup> Congrès des milieux documentaires du Québec. L'événement « Investir le monde numérique » a eu lieu à Montréal du 11 au 14 novembre 2009.

La Direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal a mandaté le CLIPP pour développer une formation sur la communication et le transfert des connaissances, et ce, à l'intention des médecins des équipes de santé au travail.

Une stratégie de promotion visant à faire connaître la VIGIE PSYCHOSOCIALE auprès des professionnels et des chercheurs préoccupés par des problématiques psychosociales nous permet de compter 850 nouveaux lecteurs.

Un article intitulé *Les interventions visant à accroître la rétention des salariés seniors : un bilan des connaissances scientifiques* rédigé par Diane Berthelette a été publié dans la revue *Archives des maladies professionnelles et de l'environnement*. Ce texte a été vulgarisé et publié sous forme de lettre d'opinion sur Cyberpresse.

Le CLIPP a présenté un mémoire au *Groupe de travail de la Commission de la santé et de la sécurité du travail chargé d'étudier le régime québécois de santé et sécurité du travail*. Ce mémoire proposait d'inclure, dans les lois du travail du Québec, la prévention des problèmes de santé psychologique des travailleurs au même titre que celle des problèmes de santé physique.

En collaboration avec le Cœur des sciences de l'Université du Québec à Montréal, le CLIPP a tenu un débat public : *La santé mentale au travail : Sommes-nous sourds?*

L'établissement d'un nouveau partenariat avec le CHU St-Étienne et l'Association Naître et bien-être en France permettra à un groupe composé de psychologues, médecins, psychométriciens et pédopsychiatres de participer à une formation de formateurs GED.

Les pratiques de gestion des ressources humaines ont toutes été revues et améliorées de manière à optimiser leurs effets sur l'attraction et la rétention de personnel ainsi que sur la qualité de vie au travail.

# Fonctionnement du CLIPP

## Conseil d'administration du CLIPP

Le conseil d'administration du CLIPP se compose de membres issus du milieu de la recherche et des milieux utilisateurs de la recherche. Une représentante du MDEIE y siège à titre de membre observateur.

### Membres

---

Jean Dagenais	Président du conseil d'administration du CLIPP Premier vice-président finance, fiscalité et relations investisseurs Banque Nationale du Canada
Diane Berthelette	Présidente-directrice générale Centre de liaison sur l'intervention et la prévention psychosociales Professeure titulaire, UQAM
Jacques Babin	Président-directeur général Fonds de recherche sur la société et la culture (FQRSC)
Louise Dandurand	Vice-rectrice à la recherche et aux études supérieures Université Concordia
Luc Demers	Directeur général Collège Ahuntsic
Paul R. Granda	Avocat Gowling Lafleur Henderson s.r.l.
Joseph Hubert	Vice-recteur à la recherche Université de Montréal
Yves Mauffette	Vice-recteur à la recherche et à la création Université du Québec à Montréal

### Observateurs

---

Jean Perrault	Secrétaire du conseil Directeur général adjoint Centre de liaison sur l'intervention et la prévention psychosociales
Caroline Mongrain	Conseillère en innovation sociale Direction de la valorisation et du transfert Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation

## Personnel du CLIPP

### Direction

Présidente-directrice générale	Diane Berthelette, Ph.D. Professeure titulaire, UQAM
Directeur général adjoint	Jean Perrault, Ph.D.
Directeur scientifique	Gilles Dupuis, Ph.D. Professeur titulaire, UQAM

---

### Gestion de l'information et des connaissances

Directrice du service	Caroline Dion, MBSI
Conseillères en gestion des connaissances	Julie Desnoyers, MSI Tieu Thuy Nguyen, MSI
Technicien en documentation	Karl Laniel, DEC

---

### Liaison et communication

Conseillères en communication et marketing	Patricia Filiatrault, B.A. Nancy Lepage, M.Sc.
Relations publiques et relations de presse	Kilicom Relations publiques
Rédactrices scientifiques	Sybille Pluinage, M.Sc. Gabrielle Mathieu-Dupuis, B.Sc.

---

### Transfert et valorisation

Directrice de projets Couple, enfance et famille	Renée Latulippe, M.A.
Directrice de projets Santé psychologique	Ginette Lévesque, MBA
Directrice de projets Vieillesse	Michèle Poirier, DESS
Directrice de la formation	Michèle Poirier, DESS

---

### Analyse et évaluation

Directeur de l'évaluation	Christian Dagenais, Ph.D. Professeur agrégé, Université de Montréal
Directrice de projets / Évaluation	Julie Dutil, M.A.P.
Assistants de recherche / Évaluation	Luc Dargis Dampousse, M.Sc. (Cand.) Mélodie Briand-Lamarche, M.Sc. (Cand.) Stéphanie Rinfret, B.Sc.

---

### Secrétariat

Secrétaire de direction	Elissa Estefan, DEP
Secrétaire-réceptionniste	Caroline Richard, DEP

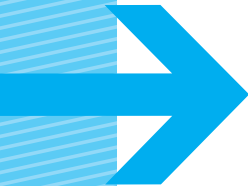
# Partage des responsabilités

Le mode de fonctionnement du CLIPP et la répartition de ses ressources humaines sont en lien direct avec sa mission et les maillons de la chaîne de valorisation de l'innovation psychosociale qui caractérisent l'ensemble de ses activités. Il s'appuie sur cinq grands secteurs de responsabilité et d'activité qui agissent en interdépendance :

1. Gestion de l'information et des connaissances
2. Transfert et valorisation
3. Liaison et communication
4. Analyse et évaluation
5. Formation de la relève

---

Le secteur transfert et valorisation est réparti en quatre directions, soit :

- 
- Formation
  - Couple, enfance et famille
  - Santé et qualité de vie
  - Vieillesse

La première direction est transversale alors que les trois autres concernent des thématiques spécifiques.

---

Un comité de coordination, présidé par la présidente-directrice générale et composé du directeur général adjoint et des directeurs et directrices des principaux axes ou secteurs du CLIPP, assume la responsabilité de la planification et de la mise en œuvre des activités dans un contexte de complémentarité et de collaboration très étroites.



Les autres membres du CLIPP sont des professionnels spécialisés en veille et en gestion de l'information, en rédaction scientifique, en vulgarisation et en évaluation. Ce dernier aspect revêt une grande importance au CLIPP, car l'évaluation de nos activités de transfert et de valorisation nous permet d'améliorer nos services de manière continue. L'équipe du CLIPP est complétée par une secrétaire de direction/agente d'administration et une secrétaire/réceptionniste. Plusieurs assistants de recherche rémunérés à partir de fonds de recherche en évaluation œuvrent également au sein du CLIPP ainsi que des candidats à la maîtrise et au doctorat. Enfin, le CLIPP accueille des stagiaires en gestion de l'information.

À cette équipe d'environ 20 personnes qui œuvrent dans les bureaux du CLIPP, il faut ajouter les formateurs et formatrices qui dispensent, sur une base contractuelle, les formations offertes par le CLIPP dans les différents milieux. Le CLIPP compte également sur des compagnies de production vidéo et une firme de relations publiques, Kilicom, pour mener à bien ses projets de valorisation et de transfert ainsi que leur promotion et leur diffusion.

Enfin, il faut souligner la contribution significative de nos partenaires, chercheurs, intervenants et décideurs issus des milieux de pratique qui, bénévolement ou grâce à des dégrèvements d'enseignement ou à des libérations de temps, œuvrent au sein des différents comités de suivi de chacun de nos projets thématiques.