


Les deux derniers volets visaient à évaluer le degré de satisfaction des responsables en service de garde envers les formations offertes par les agents multiplicateurs (volet 4) ainsi que les apprentissages des responsables en service de garde dans le cadre de ces activités de formation (volet 5). L'évaluation démontre que les activités organisées par les agents multiplicateurs sont adéquates pour aider les responsables en service de garde à mieux jouer leur rôle de protection envers les enfants.

Deux rapports ont été produits et présentés au ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE) dans le cadre du Programme de soutien à la valorisation et au transfert : Évaluation sur mesure pour optimiser le transfert de l'innovation psychosociale, soit :

- Dutil, J., Dargis-Damphousse, L., Briand-Lamarche, M. & Rinfret, S. (2009). *Programme de formation « Agir en milieu de garde » dispensé aux bureaux coordonnateurs de services de garde en milieu familial*. Rapport final d'évaluation. Sous la direction de Christian Dagenais.
- Rinfret, S., Dutil, J., Dargis-Damphousse, L. & Briand-Lamarche, M. (2009). *Communautés de pratique virtuelles et forums de discussion. Étude de cas : Agir en milieu de garde*. Rapport d'évaluation. Sous la direction de Christian Dagenais.

Il est à noter que cette évaluation a été réalisée, en partie, dans le cadre du projet de thèse d'honneur de Stéfanie Rinfret.



Deux présentations ont aussi été effectuées en lien avec ces résultats d'évaluation.

- Dutil, J., Rinfret, S. & Dagenais, C. (2009, novembre). *Au-delà de la formation : Que peut-on faire pour favoriser l'intégration des savoirs dans les pratiques et les décisions ? Le forum de discussion comme stratégie*. Les savoirs en action : pour une utilisation optimale des connaissances. Colloque organisé par le CRI-VIFF, Longueuil, Québec.
- Latulippe, R., Dutil, J. & Dagenais, C. (2009, octobre). *Transférer les connaissances issues de la recherche : Implantation d'un programme de prévention des mauvais traitements en service de garde*. Atelier présenté dans le cadre du 4^e colloque québécois sur la maltraitance envers les enfants et les adolescents, Montréal, Québec.

L'évaluation de la formation Agir en milieu de garde a été réalisée grâce à une subvention obtenue dans le cadre du Programme de soutien à la valorisation et au transfert du MDEIE.

40 000 dépliants et affichettes de porte sur le syndrome du bébé secoué ont été distribués

Un dépliant et une affichette de porte ont été insérés à l'intérieur de la pochette éditée par Parents Canada et ont été remis gratuitement à plus de 40 000 nouveaux parents. Ces publications visent à informer toute personne qui s'occupe de jeunes enfants des comportements adéquats à adopter lorsqu'ils sont inconsolables. Le dépliant fait également état des séquelles associées au syndrome du bébé secoué.

Il est possible de se les procurer via le site Web du CLIPP.



Mises à jour des bilans de connaissances sur la maltraitance envers les jeunes enfants

Les bilans de connaissances suivants ont aussi été mis à jour en fonction des nouvelles données probantes et sont disponibles sur notre site Web.

- Les mauvais traitements physiques – bilan vulgarisé (9 pages).
- Les mauvais traitements physiques – bilan complet (43 pages).
- Les mauvais traitements psychologiques – bilan vulgarisé (9 pages).
- Les mauvais traitements psychologiques – bilan complet (36 pages).

La revue de presse

- Latulippe, R. (2010). Chez les jeunes enfants : les mauvais traitements psychologiques. *Revue BÉBÉ*, 12(2), 24 à 27.
- Latulippe, R. (2009). Le syndrome du bébé secoué. *Revue BÉBÉ*, 11(5), 11.

Les conférences sur la maltraitance

- Latulippe, R. (2009, novembre). *La maltraitance chez les jeunes enfants : un tabou qui cache bien des victimes*. Colloque organisé par le Conseil québécois de service de garde éducatif à l'enfance (CQSGEE), Québec.
- Latulippe, R. (2009, mai). *Le syndrome du bébé secoué : un sujet tabou qui cache bien des victimes*. 8^e séminaire francophone international en promotion de la sécurité et en prévention des traumatismes (chez les jeunes âgés de 0 à 18 ans). Séminaire organisé par l'INSPQ, Montréal, Québec.
- Latulippe, R. (2009, novembre). *La maltraitance chez les jeunes enfants : un tabou qui cache bien des victimes. It's time to Talk Conference 2009*. Atelier organisé par Bernadette McCann House for Women Inc., Pembroke, Ontario.

Entrevue avec le Dr Gabriel V. Nsakala

Renée Latulippe, directrice de projets au volet couple, enfance, famille, a accordé une entrevue sur le syndrome du bébé secoué au Dr Gabriel V. Nsakala pour l'émission *Carnet Santé* diffusée à une station de télévision de la République démocratique du Congo.

La négligence

Considérée parfois comme la caractéristique commune à toutes les formes de maltraitance, la négligence est plus répandue que le phénomène de l'abus et ses conséquences sur le développement de l'enfant sont tout aussi graves. Pourtant, la reconnaissance de la négligence comme problème social est relativement récente et elle continue de recevoir moins d'attention, de la part du public et des professionnels, que les cas plus flagrants d'abus.

En 2008-2009, les centres jeunesse ont retenu 11 040 signalements impliquant un cas de négligence ou de risque sérieux de négligence (Bilan des DPJ-DP, 2009). On évalue donc qu'au Québec 7,4 enfants sur 1 000 ont été victimes ou considérés à risque d'être victimes de négligence durant cette même période.

Au cours de l'année, le CLIPP a travaillé activement sur la problématique de la négligence familiale en collaboration avec le Groupe de recherche et d'intervention en négligence (GRIN) et le Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille (CEIDEF) dirigé par **Carl Lacharité**, professeur au Département de psychologie de l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR). L'objectif était de favoriser une plus grande utilisation des connaissances produites par ces centres afin de répondre aux demandes croissantes :

- des intervenants,
- des personnes responsables de l'élaboration de politiques pouvant avoir une incidence sur les caractéristiques des services dispensés aux familles et aux enfants concernés par la négligence et enfin,
- du grand public, plus spécifiquement les parents.

Ces travaux ont été financés par le Fonds québécois de recherche sur la société et la culture (FQRSC).



Un outil d'information grand public sur la négligence

En collaboration avec la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF), le CLIPP a coordonné la production d'un outil d'information de même qu'un document d'accompagnement visant la prévention de la négligence auprès du grand public. Plus de 25 000 napperons « Au quotidien avec mon enfant », représentant des gestes simples pour le bien-être et le développement des enfants, seront distribués aux parents d'enfants âgés de 0 à 5 ans par les 200 organismes communautaires de la Fédération. Il importe de préciser que les enfants âgés de 0 à 5 ans correspondent à plus de 50 % des cas de prise en charge retenus par la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ).

La revue de presse

- Latulippe, R. (2010). La négligence envers les enfants, *Revue BÉBÉ*, 12(1), 34-35.
- Mathieu-Dupuis, G. (hiver 2009). La négligence au cœur de la maltraitance, *Revue Mon Bébé*, 52-54.

Guide d'identification de certaines difficultés psychosociales vécues par les jeunes

Le CLIPP, en partenariat avec la Table de concertation jeunesse Kateri du territoire de la Montérégie et avec une aide financière de la Caisse Desjardins de La Prairie et de la Caisse Desjardins des Berges de Roussillon, a rédigé un guide d'information sur la santé mentale des jeunes de 10 à 17 ans. L'objectif poursuivi par la réalisation de cet outil est d'aider les intervenants en milieu scolaire à reconnaître et à détecter les symptômes associés à certains problèmes de santé mentale chez les jeunes afin de pouvoir les référer rapidement aux spécialistes appropriés.

La sortie officielle est prévue pour l'automne 2010.

Vieillesse

Plusieurs organisations publiques, parapubliques ou communautaires se préoccupent de la situation des aînés et interviennent directement auprès d'eux. Le milieu de la recherche, de son côté, produit de nouvelles connaissances scientifiques qui peuvent influencer les décisions autant que les pratiques elles-mêmes. Le CLIPP souhaite contribuer à la diffusion efficace de ces connaissances afin d'influencer positivement les différentes organisations qui travaillent à la prévention des risques psychosociaux liés au vieillissement.

Une invitation de l'Agence française de sécurité sanitaire de l'environnement et du travail

L'Agence française de sécurité sanitaire de l'environnement et du travail (AFSSET) a invité Diane Berthelette, à prononcer une conférence dans le cadre du symposium *Pénibilité et travailleurs vieillissants*, au 31^e Congrès national de médecine et santé au travail qui a eu lieu à Toulouse en juin dernier. Elle a également été invitée à soumettre son texte pour publication dans les *Archives des maladies professionnelles et de l'environnement*, ce qu'elle a fait en janvier 2009. Le texte intitulé *Les interventions visant à accroître la rétention des salariés seniors : un bilan des connaissances scientifiques* est sous presse.

Un nouveau bilan de connaissances sur la rétention des salariés seniors

Ce bilan de connaissances est disponible sur notre site Web :

- Les interventions visant à accroître la rétention des salariés seniors : un bilan des connaissances scientifiques – bilan vulgarisé (11 pages).

La revue de presse

- Berthelette, Diane (2010, 25 janvier). Accroître la participation des employés seniors au marché de l'emploi : oui, mais comment? *Cyberpresse*.

Sybille Pluinage
Rédactrice scientifique

Patricia Filictrault
Conseillère en communication et marketing



Parler,
écrire,
communiquer!

Notre service de liaison et de communication

Le secteur liaison et communication joue un rôle essentiel de support au développement et à la diffusion des différents projets du CLIPP ainsi qu'au marketing des produits et services. Ses activités permettent de mieux faire connaître la mission et les services du CLIPP auprès des milieux de recherche, des utilisateurs et des autres partenaires, de manière à diversifier et intensifier les collaborations. Ces activités permettent également de mettre en relation des représentants de ces milieux qui ont été longtemps considérés comme deux solitudes. Ces rencontres sont déjà une forme de valorisation de la recherche psychosociale, notamment auprès des entreprises.

C'est au secteur des communications que sont confiées non seulement l'image du CLIPP et la recherche de stratégies de promotion de ses produits et services de transfert et de valorisation (relations publiques, relations de presse, organisation d'événements) auprès de groupes cibles, mais également les stratégies de communication auprès du grand public.

Le CLIPP adhère à Facebook et à Twitter

En janvier 2010, le CLIPP a adhéré aux plateformes interactives par le biais des médias sociaux, plus spécifiquement Twitter et Facebook et ce, avec l'appui de Kilicom Relations publiques, sa firme-conseil. En date du 31 mars 2010, la page Facebook du CLIPP compte 200 adeptes et sa page Twitter, 60 abonnés. Ces plateformes incontournables permettent au CLIPP de poursuivre des activités de communication bidirectionnelle sur des thématiques psychosociales d'actualité.

Nancy Lepage
Conseillère en communication et marketing



Quelques conférences de nos experts

- Dupuis, G. & Latulippe, R. (2009, octobre). *La valorisation de la recherche psychosociale*. Atelier présenté dans le cadre de la Journée « SeriousGame », Département Valorisation du PRES., Université de Toulouse-Le-Mirail, Toulouse.
- Berthelette, D. (2009, août). *Les programmes de promotion de la santé en milieu de travail*. Conférence présentée au Réseau des Associations sectorielles paritaires de santé et de sécurité du travail, Bromont, Québec.
- Berthelette, D. (2009, septembre). *Enjeux et perspectives liant la santé et la sécurité du travail et la promotion de la santé*. Conférence présentée dans le cadre de la rencontre « Milieux de travail en santé : regard pratique sur la collaboration entre les acteurs des ressources humaines, de santé sécurité au travail et de promotion de la santé » de l'Agence de la santé et des services sociaux, Montréal, Québec.
- Berthelette, D. (2009, octobre). *Comment évaluer des programmes de prévention?* Conférence présentée à la Rencontre des représentants et des représentantes en prévention de la Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec, Trois-Rivières, Québec.



Nous y étions

En 2009-2010, le CLIPP a participé à quatre colloques et congrès à titre d'exposant :

- 77^e Congrès de l'Acfas, mai 2009.
- Colloque international du Regroupement des centres de la petite enfance de la Montérégie, mai 2009.
- 1^{re} édition du Colloque de l'Association des haltes-garderies communautaires du Québec, octobre 2009.
- 32^e Congrès annuel de la Société québécoise pour la recherche en psychologie, mars 2010.

La revue de presse

- Danserau-Trahan, É. (2009) *Cartographier les liens entre science et société*, Revue Découvrir, 30 (3), 62.

Notre service d'analyse et d'évaluation

Pour remplir adéquatement son mandat de valorisation de la recherche psychosociale, le CLIPP doit connaître les besoins des milieux avec lesquels il collabore ainsi que les effets de ses programmes de transfert des connaissances. La dimension évaluative des activités du CLIPP est donc incontournable et la responsabilité de celle-ci incombe au service d'analyse et d'évaluation. Les activités du CLIPP à ce chapitre sont concentrées sur trois aspects, soit l'étude des besoins des milieux en matière de transfert des connaissances, l'évaluation des activités du CLIPP et l'offre de formation en évaluation de programmes.

Le CLIPP a développé des grilles d'évaluation afin de connaître les effets des activités de transfert des connaissances qu'il mène seul ou en collaboration avec ses partenaires. Le développement d'outils adaptés aux réalités des milieux ne peut se faire sans une évaluation des retombées de la diffusion des connaissances.

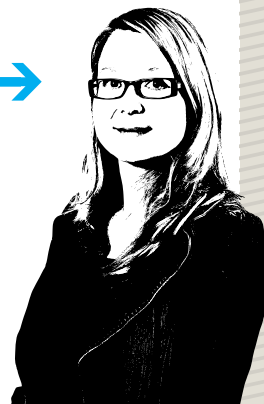
Le projet VINCI se poursuit

En 2007, l'Université de Montréal a mandaté le secteur d'analyse et d'évaluation du CLIPP pour effectuer une analyse des besoins de ses chercheurs en matière de transfert de connaissances issues de la recherche. Il s'agissait d'une première phase du projet VINCI qui s'est terminée en novembre 2008.

Cette année, le secteur de l'évaluation a travaillé sur la Phase II du projet VINCI qui vise à documenter les initiatives de soutien aux activités de transfert de connaissances des chercheurs d'universités canadiennes, américaines, australiennes et du Royaume-Uni.

Le projet VINCI est financé par le Bureau de la recherche-développement-valorisation de l'Université de Montréal.

Julie Duffin
Directrice de projets (Évaluation)



Trois outils du CLIPP ont été évalués⁴

En 2009-2010, nous avons réalisé l'évaluation de l'utilisation de trois outils du CLIPP :

- La *Grille d'évaluation du développement (GED)*
- La *Trousse de sensibilisation à l'agression indirecte*
- Le *Bulletin de veille par les abonnés*

⁴ Le détail des activités d'évaluation relatives à chaque projet de transfert et de valorisation se retrouve dans la section lui étant consacrée à l'intérieur du présent document.

Christian Dagenais
 Directeur de l'évaluation et
 de la recherche sur le transfert
 de connaissances



Les résultats des évaluations des activités ont permis de mieux connaître les utilisateurs de nos produits et de dresser le portrait de l'utilisation qu'ils font de nos outils. Les réactions et commentaires recueillis permettent de prendre des décisions sur la nature de nos activités de transfert des connaissances à maintenir et à améliorer afin d'optimiser nos futurs plans d'action. D'ailleurs, au cours des prochaines années, nous prévoyons élaborer un cadre de référence d'évaluation qui servira de guide à l'évaluation des différents produits de transfert de connaissances du CLIPP.

L'évaluation des formations du CLIPP⁵ révèle que les participants sont satisfaits

Toutes les formations offertes par le CLIPP donnent lieu à une évaluation des réactions des participants. En 2009-2010, 13 séances de formation regroupant 164 participants ont été évaluées. Encore cette année, plus de 87,5 % des répondants se sont dits satisfaits de la formation reçue.

Une équipe d'experts

L'équipe du secteur de l'analyse et de l'évaluation offre aux organismes externes au CLIPP des services de consultation et de soutien pour l'élaboration d'outils d'évaluation des processus et des effets des stratégies de transfert de connaissances. Au cours de l'année 2009-2010, ce secteur a soutenu une équipe de recherche, au Centre d'expertise en agressions sexuelles Marie-Vincent et a agi à titre de consultant auprès de chercheurs de la Direction des risques biologiques et de la santé au travail de l'Institut national de santé publique, relativement à la méthode de « cartographie conceptuelle ».

La formation en évaluation de programmes est aussi disponible à Québec et à Ottawa

Le secteur d'analyse et d'évaluation offre une formation de quatre jours (quatre modules) de la Société canadienne d'évaluation intitulée la *Série des compétences essentielles en évaluation de programmes*. Celle-ci est destinée à des professionnels de différents milieux, soit : ministères provinciaux et fédéraux, organismes communautaires et entreprises privées. En 2009-2010, nous avons élargi nos horizons au-delà de Montréal en offrant cette formation à Québec et à Ottawa. Ainsi, 49 personnes ont été formées au total (20 à Montréal, 16 à Ottawa et 13 à Québec).

⁵ Le détail des activités d'évaluation relatives à chaque projet de transfert et de valorisation se retrouve dans la section lui étant consacrée à l'intérieur du présent document.

Conférences

- Dagenais, C., Chabot, A., Dutil, J., Boisvert, J. & Janosz, M. (2009, mai). *Soutenir les chercheurs dans leurs activités de transfert de connaissances : une étude de besoins*. Présentation sur invitation dans le cadre du Colloque intitulé La valorisation de la recherche universitaire: enjeu social ou économique? 79ième Congrès de l'Acfas, Université d'Ottawa, Ottawa.
- Dagenais, C., Chabot, A., Dutil, J., Boisvert, J. & Janosz, M. (2009, mai). *Supporting researchers in their knowledge transfer activities : The role of universities*. Communication orale présentée au 2009 International Campbell Collaboration Colloquium, Oslo, Norvège.
- Dagenais, C. (2009, novembre). *Les défis rencontrés dans l'évaluation des activités de transfert et d'utilisation des connaissances*. Conférence présentée dans le cadre du Colloque Les savoirs en action : pour une utilisation optimale des connaissances. Colloque organisé par le CRI-VIFF, Longueuil, Québec.
- Dagenais, Christian (2009, décembre). *Les défis liés au transfert des connaissances*. Communication présentée sur invitation dans le cadre du projet France-Québec entre l'Institut national de santé publique du Québec et l'Institut national de prévention et d'éducation à la santé, Montréal, Québec.
- Dagenais Christian (2009, novembre). *Soutenir les chercheurs dans leurs activités de transfert de connaissances : une étude de besoins*. Communication sur invitation présentée au FQRSC, Québec.
- Dagenais, C., Abrami, P., Janosz, M., Bernard, B., Lysenko, L., Chabot, A., Awad, N. & Ramde, J. (2009, décembre). *Examen des mécanismes en jeu dans la décision des intervenants scolaires d'utiliser les connaissances issues de la recherche pour changer leurs pratiques : les leçons tirées (à ce jour)*. Conférence présentée sur invitation dans le cadre des Action concertée persévérance et réussite scolaire au FQRSC, Québec.

Publications scientifiques

- Dagenais, C., Ridde, V., Laurendeau, M-C. & Souffez, K. (2009). Knowledge Translation research in population Health : establishing a collaborative research agenda. *Health Research Policy & System*. 7(28).
- Ridde, V. & Dagenais, C. (Eds.) (2009). Concepts et pratiques en évaluation de programme : Manuel d'enseignement. Montréal : Presses de l'Université de Montréal.
- Dagenais, C. & Dupont, D. (2009). Une évaluation des processus d'un programme de protection de la jeunesse. Dans V. Ridde & C. Dagenais (dir.), *Concepts et pratiques en évaluation de programme : Manuel d'enseignement*. Montréal : Presses de l'Université de Montréal.
- Ridde, V. & Dagenais, C. (2009). Introduction générale à l'évaluation de programme. Dans V. Ridde & C. Dagenais (Éds.), *Concepts et pratiques en évaluation de programme : Manuel d'enseignement*. Montréal : Presses de l'Université de Montréal.
- Dagenais, C. & Chagnon, F. (2009). Appliquer des méthodes variées pour évaluer des efforts variés de transfert des connaissances issues de la recherche. Introduction des rédacteurs invités. *Revue canadienne d'évaluation de programmes*. 23(1), 1-2.

Stéphanie Rinfret
Étudiante au baccalauréat
Thèse d'honneur

Nathalie Awad
Étudiante au doctorat

Mélodie Briand-Lamarque
Étudiante à la maîtrise

Marie-Ève Pigeon
Étudiante au doctorat

Luc Dargis-Dampousse
Étudiant à la maîtrise



Notre service de formation de la relève

Le CLIPP est un lieu de stage fort intéressant et riche d'enseignements pour les futurs professionnels du transfert des connaissances, spécialistes de la veille et de la gestion de l'information, étudiants de maîtrise et de doctorat en recherche évaluative et stagiaires postdoctoraux.

En 2009-2010, nous avons accueilli six étudiants du département de psychologie de l'Université de Montréal. Ces étudiants sont supervisés par monsieur Christian Dagenais, directeur du secteur. Il s'agit des personnes suivantes :

- Marie-Ève Pigeon, étudiante au doctorat (depuis 2004)
- Nathalie Awad, étudiante au doctorat (depuis mai 2007)
- Mélodie Briand-Lamarche, étudiante à la maîtrise (depuis avril 2008)
- Stéphanie Rinfret, étudiante au baccalauréat, Thèse d'honneur (depuis septembre 2008)
- Luc Dargis-Dampousse, étudiant à la maîtrise (depuis octobre 2008)
- Marie Malo, étudiante au doctorat (depuis septembre 2009)

Trois d'entre eux ont agi à titre d'assistants de recherche dans le cadre de projets dans le secteur « Analyse et évaluation ».

Stratégie d'intervention Agir autrement

Pour le CLIPP, former la relève c'est également permettre aux étudiants de participer à des projets d'envergure. En 2009-2010, trois étudiantes, supervisées par le directeur du Centre d'analyse et d'évaluation, soit Marie-Ève Pigeon, Nathalie Awad et Marie Malo, ont participé au projet de recherche sur les conditions de mise en œuvre d'une initiative qui vise notamment à favoriser l'utilisation des connaissances, issues de la recherche, par les intervenants scolaires. Cette recherche fait partie d'un plus vaste projet (*Stratégie d'intervention Agir autrement*) dirigé par le professeur Michel Janosz de l'Université de Montréal. Ce projet est financé par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport. Le dépôt du rapport est prévu pour l'automne 2010.

État des résultats

RÉSULTATS DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2010	2009-2010	2008-2009*
PRODUITS		
Subvention - Fonctionnement	1,100,000	1,100,000
Contribution des partenaires	223,979	142,475
Subvention - Projets	169,322	272,345
Ventes de produits	84,927	110,240
Formation	42,959	39,268
Services	38,269	30,937
Amortissement (subventions reportées)	20,858	3,797
Revenus d'intérêts	2,678	28,115
Remboursement	840	420
	1,683,832	1,727,597
CHARGES		
Frais de fonctionnement	592,759	430,831
Frais afférents aux projets	1,106,941	1,000,489
Frais financiers	1,214	1,596
	1,700,914	1,432,916
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS PAR RAPPORT AUX CHARGES	(17,082 \$)	294,681 \$

* Suite à une reclassification de la charte comptable, la présentation des chiffres 2008-2009 dans ce document diffère de celle utilisée dans le Rapport annuel 2008-2009.

Bilan au 31 mars 2010

RÉSULTATS DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2010	2009	2010
ACTIF		
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	119,331	190,262
Dépôts à terme	-	257,389
Débiteurs	247,344	73,644
Frais payés d'avance	49,602	61,283
	<u>416,277</u>	<u>582,578</u>
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	55,277	62,049
ACTIFS INCORPORELS	237,358	298,279
DÉPÔT DE GARANTIE	22,351	22,351
	<u>731,263</u>	<u>965,257</u>
PASSIF		
PASSIF À COURT TERME		
Créditeurs	69,827	134,553
Apports reportés	22,994	23,171
	<u>92,821</u>	<u>157,724</u>
SUBVENTIONS REPORTÉES AFFÉRENTES AUX ACTIFS INCORPORELS	79,002	99,860
SUBVENTIONS REPORTÉES	-	131,151
	<u>171,823</u>	<u>388,735</u>
ACTIFS NETS		
INVESTIS EN IMMOBILISATIONS NON AFFECTÉS	213,633	260,468
AFFECTÉS	285,807	316,054
	60,000	-
	<u>559,440</u>	<u>576,522</u>
	731,263 \$	965,257 \$

Nous avons procédé à une refonte majeure de notre charte comptable afin qu'elle soit harmonisée à celle de nos vérificateurs externes. Cela nous a notamment permis d'accroître la cohérence de nos analyses. Toutefois, la comparaison des résultats de 2009-2010 avec ceux des années précédentes doit être effectuée avec prudence.

Nous avons bénéficié d'une subvention de 1,1 million de dollars du ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation en 2009-2010. Les contributions de nos partenaires, principalement issus du milieu universitaire, ont augmenté de manière importante alors que les revenus provenant de la vente de produits et de services ont légèrement diminué par rapport à l'année précédente. Il importe de préciser que nous avons consacré beaucoup d'efforts au développement de nouveaux produits et services, durant cette année, qui porteront leurs fruits à compter de 2010-2011. Par ailleurs, l'amortissement sur cinq ans des dépenses liées à l'un des projets majeurs du CLIPP, l'Inventaire systémique de qualité de vie au travail, n'a débuté qu'en 2009-2010, ce qui explique en grande partie l'insuffisance des produits par rapport aux charges et l'écart avec l'année 2008-2009.

L'accroissement des charges est principalement dû à la rémunération du personnel. Nous avons créé un nouveau poste dans le service de liaison et de communication et le poste de présidente-directrice générale a été occupé pendant douze mois alors que l'année précédente le directeur-général adjoint avait cumulé les deux postes pendant quatre mois. De plus, nous avons pu compter sur un nombre accru de collaborateurs externes. Au terme de notre année financière, le bilan s'avère positif.



Diane Berthelette, Ph.D.
Présidente-directrice générale du CLIPP
Professeure titulaire, UQAM



Caroline Richard
secrétaire-réceptionniste



Pour mieux vous servir

555, boul. René-Lévesque Ouest
Bur. 1200, Montréal (Québec) H2Z 1B1

Téléphone : 514-393-4666
Télécopieur : 514-393-9843
info@clipp.ca
www.clipp.ca

Ce rapport annuel est également
disponible en version PDF
au www.clipp.ca.
Conception graphique
et impression : Tabasko
Photographe : Rogerio Barbosa
ISBN 978-2-922914-42-9

Partenaire financier

**Développement
économique, Innovation
et Exportation**

Québec 



**Centre de liaison sur l'intervention
et la prévention psychosociales**