

# LE BILAN SOCIAL EN ESPAGNE

Gabriel Salathé-Beaulieu, TIESS

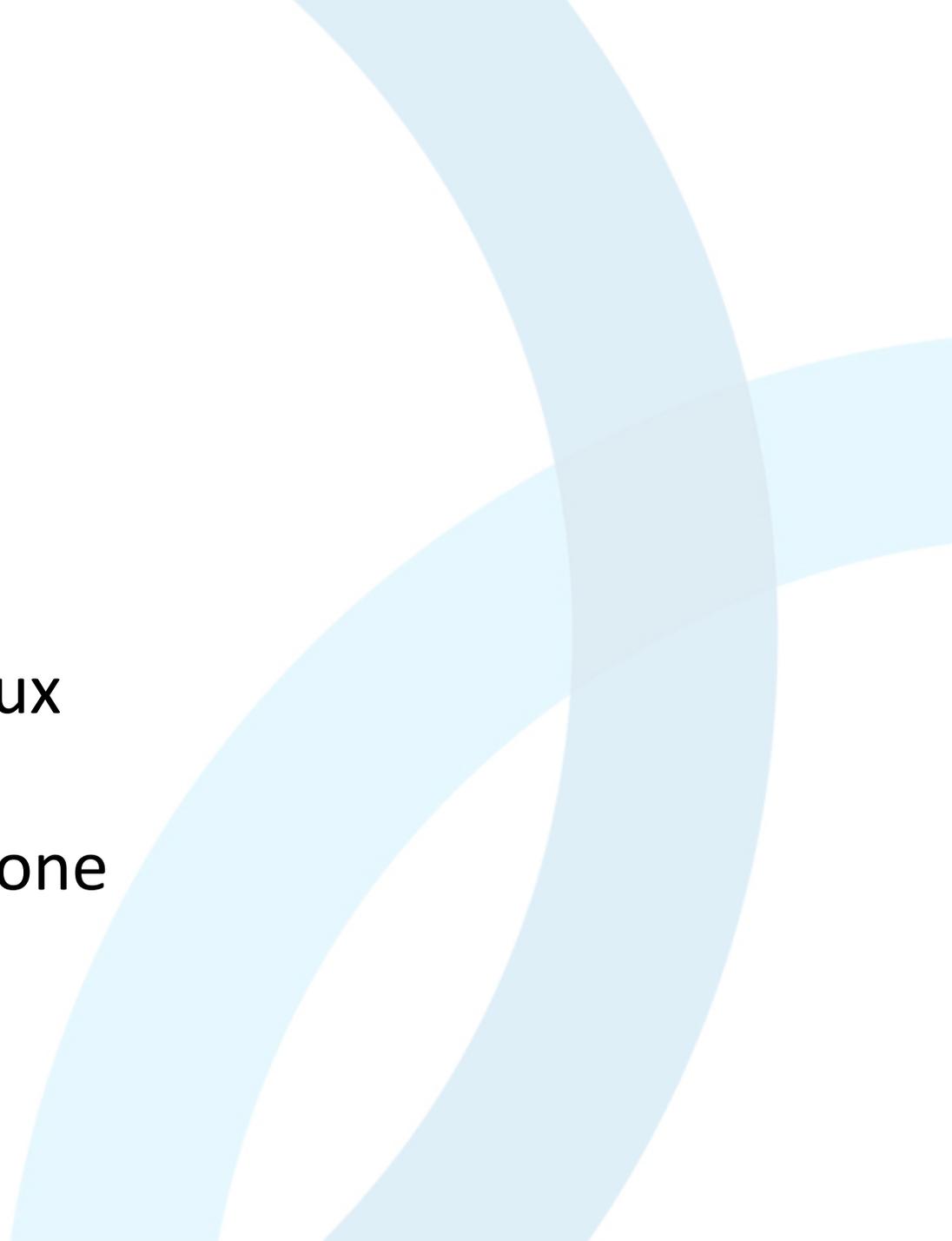
Gaël Carrero Gros, Marché social à Madrid (MESM)

Laura Espiau Guarner, C.I.T.I.E.S.

17 mars 2020, Montréal



# Plan de la séance

- De quoi parle-t-on ?
  - Historique
  - La plateforme
  - Questions et dimensions
  - Incitatifs pour les entreprises
  - Avantages et coûts pour les réseaux
  - L'expérience du REAS à Madrid
  - Le bilan social et la Ville de Barcelone
  - Discussion
- 

# De quoi parle-t-on ?

- Le bilan social (français) = balanç social (catalan) = balance sociale (espagnol)
- Une plateforme en ligne : *Esenya el cor* (créée en 2008)

Benvingut/da a la plataforma de rendició de comptes i mesura d'impacte **Ensenya el Cor**, un recurs comú a l'univers de l'Economia Social i Solidària

Castellano

# ENSENYA EL COR

Per accedir a la teva modalitat de Balanç Social, introdueix el nom d'usuari:

Usuari

Contrasenya

Accedir

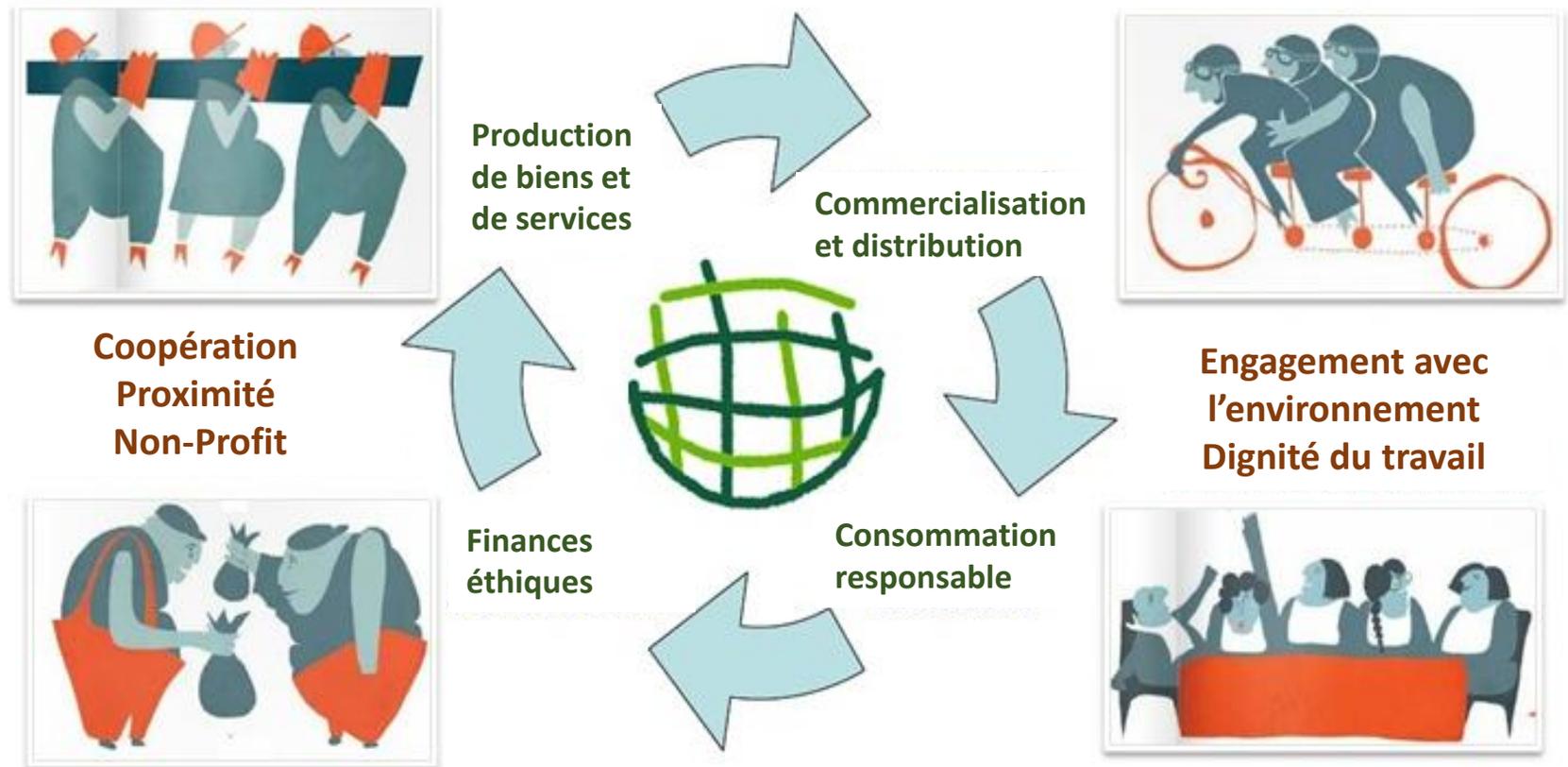
[Recuperar contrasenya](#)

Si no ets usuari, aquí pots registrar-te:

Registat

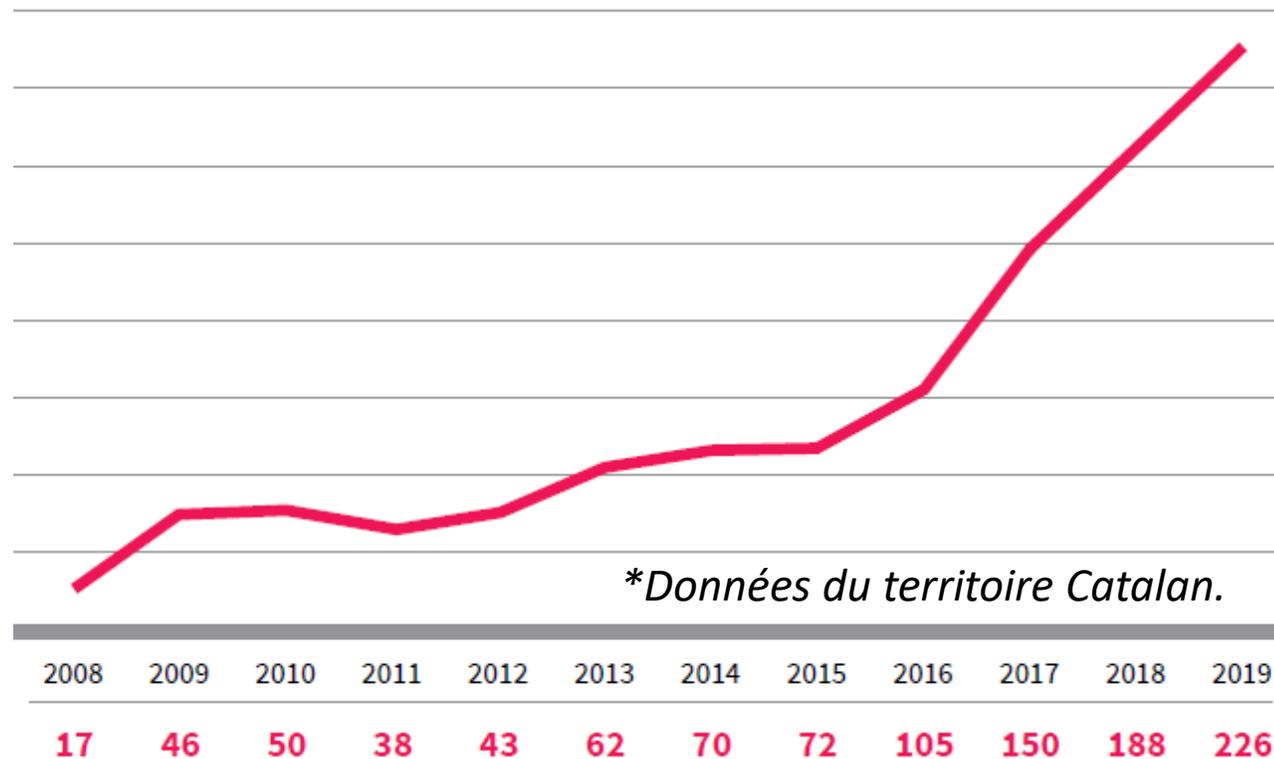
# Le cadre du bilan social : les marchés sociaux

- Réseaux régionaux pour l'échange et l'articulation entre initiatives de l'ÉSS et consommateurs proches (*coopératives de solidarité*)
- Certains intègrent un **système de bonifications aux achats internes** (application mobile et système de points « etics » de Madrid).



# Historique

- Lancé en 2008 par le Réseau d'économie sociale catalan = la Xarxa d'Economia Solidària (XES)
- Plateforme en ligne développée en 2011 et mise à jour en 2018. Depuis, elle est utilisée dans tous les territoires.
- Avant, il y avait trois outils de bilan/audit social différents (Euskadi-Navarra, Aragon-Madrid et Catalogne).



Auditoría Social	Red territorial / sectorial*	Cataluña	Madrid	Euskadi	Aragón	Navarra	País Valencia	Canarias	Otras	TOTAL
<b>2019</b>	Número de entidades	226	86	70	39	30	23	19	37	530
	Peso en %	43%	16%	13%	7%	6%	4%	4%	7%	100%
<b>2018</b>	Número de entidades	188	78	62	35	25	17	11	30	446
	Peso en %	42%	17%	14%	8%	6%	4%	2%	7%	100%
	<i>Incremento en participación</i>	<i>+38</i>	<i>+8</i>	<i>+8</i>	<i>+4</i>	<i>+5</i>	<i>+6</i>	<i>+8</i>	<i>+7</i>	<i>+84</i>

# Extension à l'ensemble de l'Espagne

- **15 réseaux territoriaux**
- **4 réseaux sectoriels**  
(recyclage, finances éthiques, assurances, énergies renouvelables et commerce équitable)

\* Sur 795 entités membres du REAS en 2018 (812 en 2020), **530** ont rempli le formulaire 2019.



# La plataforma

TAULELL D'INICI | DOCUMENTS | CONTACTE

ENSENYA EL COR



G63881031  
XES

Perfil

Sortir

Questionari intern

Enviament de qüestionaris

Validar

Dades generals

Economia

Democràcia

**Igualtat**

Medi ambient

Compromís social

Qualitat laboral

Qualitat professional

\*ATENCIÓ: Els valors que surten en gris corresponen a l'exercici anterior.

30A Quin és el vostre compromís quant a igualtat i inclusió social i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

L'Economia Social i Solidària és una aposta per una economia igualitària. En aquest sentit, també a nivell intern, a la XES tenim un compromís amb les diferents vessants per la igualtat. Destaca: el compromís amb la igualtat de gènere, plasmat en l'existència d'una comissió d'economies feministes que està observant les reunions de la junta permanent per analitzar els rols i les relacions de gènere en la presa de decisions. Val a dir però que encara hi ha camí per recórrer en l'àmbit de la igualtat de gènere. Econòmicament hi ha igualtat salarial. També destaca el fet que s'ha començat a treballar per la inclusió de col·lectius en situacions desfavorables, específicament amb col·lectius migrants, pel que s'ha creat un grup de treball específic.

## Risc d'exclusió social

3101 Nombre de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social

0

dones

0

homes

## Càrrecs de responsabilitat

3201 Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització

0

dones

0

homes

3202 Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització

7

dones

14

homes

## Igualtat de sous

3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada)

12,8

dones

12,8

homes

3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada)

12,8

dones

12,8

homes

Adjunta, si s'escau, els documents que recolzen la informació:

Navega...

No s'ha seleccionat cap fitxer.

Adjuntar documents

# Questions et dimensions (1/2)

- 6 dimensions : 1) aspects financiers, 2) genre, 3) équité et démocratie, 4) durabilité environnementale, 5) engagement social et coopération, 6) conditions de travail
- Score minimum requis (40 %)
- Consensus sur le poids attribué à chaque bloc, les indicateurs qui les constituent et le poids de chaque indicateur.

Blocs avaluats	Nre. d'indicadors	Pes de cada bloc
Economia i política de lucre	4	10%
Gènere	6	18%
Equitat i democràcia	8	18%
Sostenibilitat ambiental	10	18%
Compromís social i cooperació	5	18%
Qualitat del treball	5	18%
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

Bloc	Indicador	Pes dins del bloc	
Economia i política de lucre	ind7	Indicador de % de dependència de subvencions	30%
	ind40	Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques sobre total d'estalvis en entitats financer	40%
	ind71	Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?	20%
	ind90	En els exercicis en què la vostra activitat ha tingut beneficis, com es reparteixen?	10%

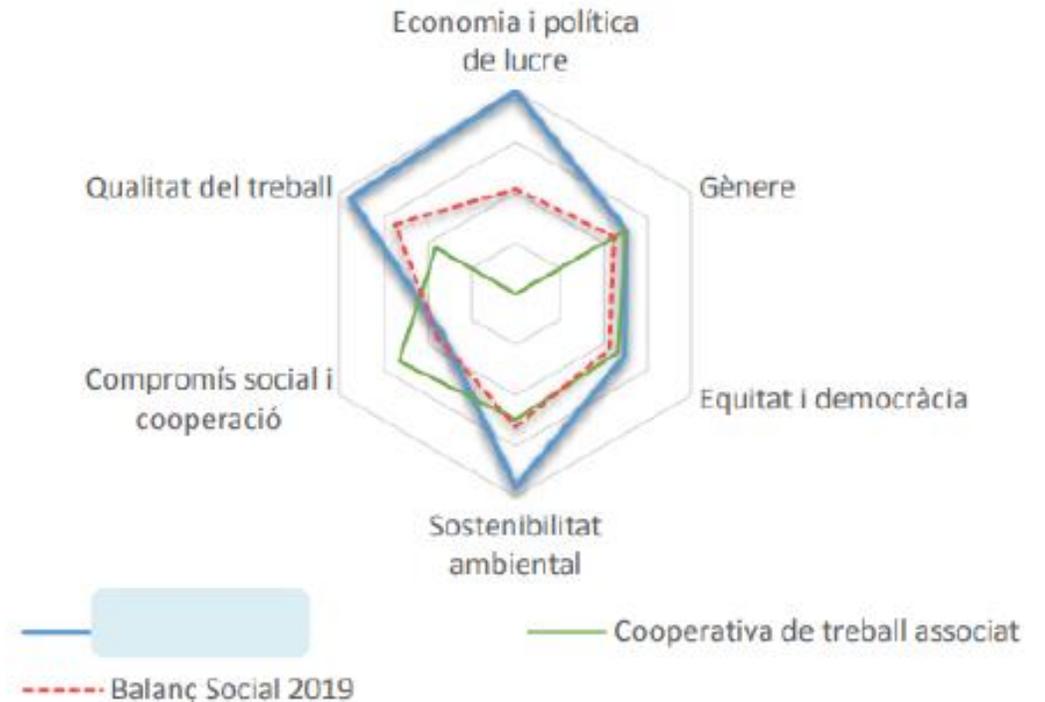
# Questions et dimensions (2/2)

## Exemples de question

- Comment sont répartis les surplus de l'entreprise ?
- Quelle est la rémunération la plus haute et la plus basse dans l'organisation ?
- Y a-t-il un contrôle interne des émissions de CO2 ?
- Portion des achats en biens et services issus du « marché social » ?
- Quelles sont les mesures pour faciliter la conciliation travail-famille ?

# Incitatifs pour les entreprises

- Obtenir la certification d'adhésion (nécessite un score minimum)
- Outil de communication
- Afficher ses produits et ses services sur le [marché social](#)
- Engagement à la transparence
- En faire un outil de gestion et de « benchmarking »
- Accéder à des subventions publiques



# BALANÇ SOCIAL

## XES



Balanç Social 2019

Nom:

NIF:

Adreça:

Codi postal:

Localitat:

Forma jurídica: **Cooperativa de treball associat**

Sector: **Projectes educatius**

Subsector:

### Economia



### Membres de l'organització

- 65 treballadores sòcies
- 201 treballadores no sòcies



TOTAL: 266 persones

### Política de lucre

En els exercicis en què la vostra activitat ha tingut beneficis, com es repartien?

- Xarxes i/o associacions o altres iniciatives per la construcció de béns comuns
- Reserves, compensació de pèrdues i/o inversors pròpies
- Repartir entre socis/es propietaris/es, associats/es o socis/es col·laboradors/es
- Repartir entre treballadors/es no propietaris/es
- Inversions financeres en entitats financeres de l'ESS
- Inversions financeres en entitats fora de l'ESS

### Transparència

- Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions?
- Heu publicat a la vostra web les dades de balanç social de l'últim exercici?
- L'heu publicat/difès tant cap enfora i cap endins
- L'heu difès entre les persones de l'organització
- No l'heu publicat
- No l'heu publicat perquè és el primer any que fem Balanç Social

Percentatge: 100%

### Democràcia

1 han participat en l'aprovació de plans de treball i pressupostos

2 % de càrrecs respecte el total de persones treballadores

### Presa de decisions<sup>1</sup>



Any anterior: 23%

Mitjana any anterior: no disponible

### Càrrecs directius<sup>2</sup>



Any anterior: 13%

Mitjana any anterior: no disponible

### Càrrecs societaris<sup>2</sup>



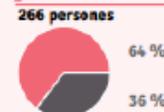
Any anterior: 3%

Mitjana any anterior: no disponible

### Paritat

- tenes
- homes

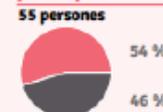
### Composició general



Any anterior: 195 persones

Mitjana any anterior: no disponible

### Aprovació pla i pressupost



Any anterior: 46 persones

Mitjana any anterior: no disponible

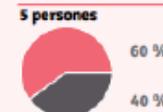
### Càrrecs directius



Any anterior: 26 persones

Mitjana any anterior: no disponible

### Càrrecs societaris



Any anterior: 6 persones

Mitjana any anterior: no disponible

### Llenguatge no sexista

L'entitat utilitza un llenguatge no sexista i inclusiu?

Normalment no

Els documents que utilitza l'entitat s'escriuen amb llenguatge inclusiu

S'utilitza el llenguatge inclusiu tant en els documents escrits com en el llenguatge verbal.

Percentatge: 100%

### Formació

Mesures per fomentar la formació de les treballadores:

S'inclouen hores de formació a l'horari laboral i s'ajuda a cobrir el cost de la formació

S'inclouen hores de formació a l'horari laboral i s'ajuda a cobrir el cost de la formació

S'adapten els horaris per facilitar la formació

No es contempla la formació de les persones treballadores

Percentatge: 67%

### Qualitat laboral

Mesures preventives i/o per la promoció de la salut al centre de treball

Reglament o protocol intern que millora les condicions laborals establertes pel conveni

Millors dels permisos establerts per la llei en conciliació de la vida familiar i laboral

Espais d'atenció emocional i cura a les treballadores a l'entorn laboral/persones treballadores

Percentatge: 100%

### Igualtat salarial

En salari brut per hora



### Forquilla salarial

Ràtio entre sou més alt i més baix



no disponible

# Avantages et coûts pour les réseaux

- Tous les résultats sont enregistrés, cela [informe la recherche](#) et permet de [communiquer efficacement](#).

- Coûts pour le XES : 2 employés à temps plein



# L'expérience du REAS-MESM à Madrid

- Le premier bilan a été fait en 2013-2014.
- La migration vers l'application XES a eu lieu en 2018, pour simplifier le processus de collecte des données.
- **Deux modules différents** (en fonction de la taille de l'entreprise) :
  - un court (50 questions communes pour tous les territoires)
  - un long (102 questions au total, qui génèrent 110 indicateurs)

\* et, parmi ceux-ci, un pour les travailleurs indépendants.
- **Questionnaire pour les employés anonymes** (questions relatives aux principes de « bien-être au travail » et de « démocratie »).

# Questions ajoutées au bilan social de Madrid

- Spécification des mesures de conciliation (congrés payés, horaires flexibles, degré de proximité avec les bénéficiaires des soins...)
- Reconnaissance et promotion interne de la diversité des travailleurs (trans, avec diversité fonctionnelle, migrants, de minorités ethniques ou en risque d'exclusion)
- Nombre de travailleurs qui connaissent la situation économique et les règles de fonctionnement interne de l'entité
- Voies de participation mises à disposition pour les membres au sein de l'entité
- Répartition ou rotation égale des responsabilités, tâches publiques, tâches de soins...
- Principaux moyens de transport utilisés pour atteindre le lieu de travail
- Entreprise électrique et banque souscrite
- Ressources ou temps de travail rémunéré consacrés à la participation dans des initiatives de transformation sociale
- L'entité contemple l'accessibilité économique de ses produits ou services

# Défis logistiques ou organisationnels

- L'**adaptation des questions et des barèmes d'évaluation** par rapport à la forme juridique, au secteur d'activité et à la taille (professionnels indépendants, entités sans salariés, dépendance des fonds publics des fondations...)
- La **transparence** comme enjeu (selon le domaine de travail et le nombre de travailleurs, peut affecter la capacité de négociation des prix)
- Le **caractère volontaire** du processus (et la « persécution » des entités)
- La **complexité de certains calculs** (moyenne avec différentes journées de travail, calcul des émissions de CO2 et de la consommation annuelle d'électricité et d'eau...)
- La faible **visibilité et valorisation** donnée au bilan (le rendre utile)

# Sanctions applicables en cas de non-réalisation

- 1 an non effectué : avertissement
- 2 années sans le faire :
  - augmentation de 20 % de la cotisation annuelle
  - présence dans le catalogue, le web et l'application de manière différenciée
  - pas d'accès aux bénéfices du MESM-REAS (activités, foires ou autres événements, appels d'offres).
- 3 années sans le faire : expulsion de la MESM-REAS.

# Organisation du processus et perspective

- Actions d'accompagnement
  - Envoi d'un lien personnalisé pour l'inscription et faire remplir le formulaire par une personne de référence (« marraine » désignée pour chaque entité pour aider au cours du processus)
  - Texte tutoriel de l'application avec toutes les données qui seront requises, les questions et les formules appliquées
- Souhaits pour l'avenir
  - Audit externe des résultats
  - Service-conseil pour réaliser des améliorations

# Le bilan social et la Ville de Barcelone (1/2)

- Depuis 2015 (Barcelone en Commun) – du support \$ à **l'étroite collaboration** avec la Ville de Barcelone autour du BS
- La Ville agit comme **prescripteur du BS** et cherche à le considérer dans ses **politiques publiques** (limitations cadre legal) :
  - BS pour accès à des subventions
  - Clauses sociales – assurer une offre ÉSS suffisante avec le directoire élargi des organisations ÉSS par Barcelona Activa – Ville de Barcelone (décret de contratation publique durable, Loi espagnole 5/2011 de l'économie sociale. Inclut :
    - des répertoires officiels de la Generalitat catalane
    - des répertoires des réseaux de l'ÉSS
    - l'affiliation à des outils comme PAM a PAM ou BS

\*Les organisations les plus activement impliquées dans les mouvements de l'ÉSS sont favorisées sur la liste de résultats.

# Le bilan social et la Ville de Barcelone (2/2)

- Nouvel outil pour la politique de la Ville sur les communs urbains : **le bilan communautaire**. Inspiration BS et cession de plateforme de recollection de données.
- Suivi de l'exécution de la **Stratégie de ville ESS 2020-2030 de Barcelone** – Comité de BS + partage de la plateforme entre tous les acteurs de l'ÉSS de la Ville
- Points clés de cette collaboration :
  - volonté politique
  - besoin de l'équipe municipale d'un tel outil
  - tissu ÉSS fort pour offrir une réponse
  - existence d'un espace de collaboration politique permanent entre la XES et la Ville (commission de travail, rencontres périodiques, entente de collaboration, ligne de communication ouverte en permanence)

# Vos questions

- Questions et commentaires?
- Merci à Rubèn Suriñach Padilla du XES pour nous avoir aidé à la préparation de cette présentation et nous avoir donné accès à la plateforme ainsi que certaines images dans ce powerpoint.