



CDC
CENTRE-SUD

DÉMARCHE DE PLANIFICATION STRATÉGIQUE DE LA TABLE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL CENTRE-SUD

Corporation de développement communautaire du Haut-Saint-François

10 juin 2021



LES 4 AXES DE DÉVELOPPEMENT DE LA TDS

Orientation des réflexions et des actions autour de 4 axes, inspirés des pilier de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale



SE NOURRIR

C'est bénéficier d'une offre alimentaire de qualité et accessible à toutes et tous



VIVRE ENSEMBLE

Une cohabitation harmonieuse à travers l'acceptation des différences et le respect des identités propres à chacun.e

RÉUNIR

Prioriser l'implication de toutes et tous aux enjeux et aux projets locaux



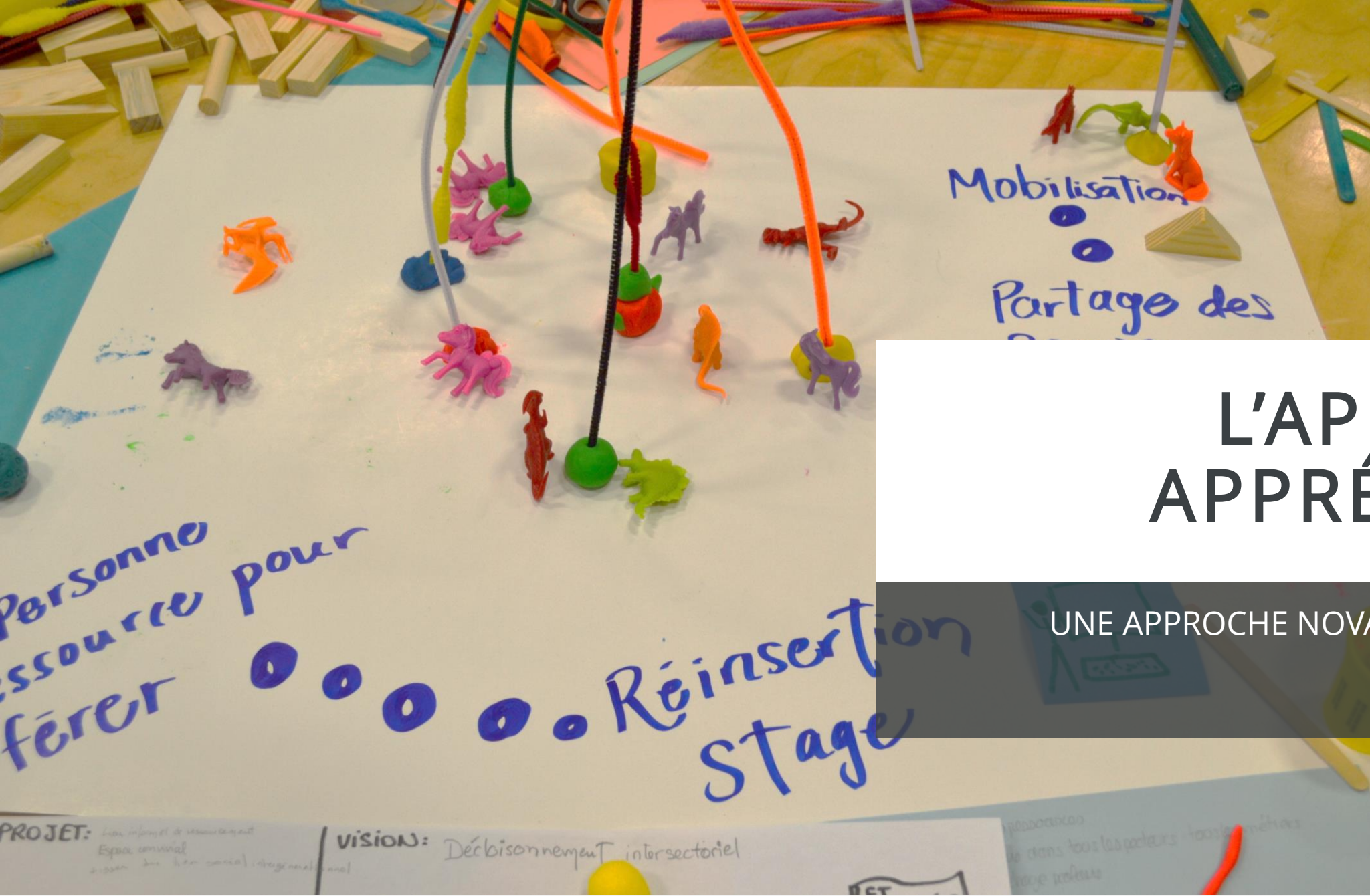
HABITER

Les ressources que le quartier peut offrir à une personne pour se développer (écoles, organismes, entreprises, travail)



TRAVAILLER, ÉTUDIER, SE DÉVELOPPER

Vivre ou fréquenter un quartier à échelle humaine où le logement est central et la sécurité, l'environnement et les services de proximité sont mis de l'avant.



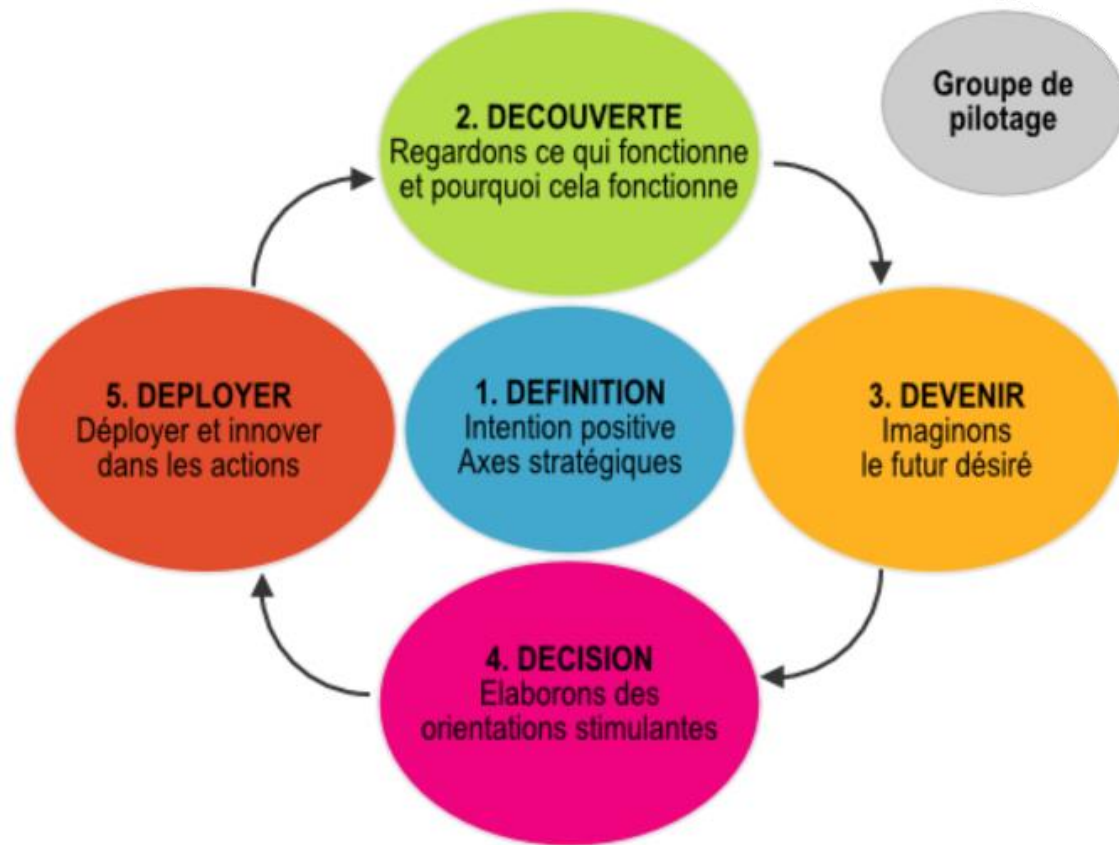
L'APPROCHE APPRÉCIATIVE

UNE APPROCHE NOVATRICE ET PORTEUSE

PROJET: *lien interjet de reconnaissance
Espace communal
à l'attention des habitants*

VISION: *Débouloignement intersectoriel*

DÉFINITION & 5 ÉTAPES



- Repose sur une **approche positive et constructive** fondée sur la recherche de ce qui fonctionne et de ce qui assure la réussite.
- Concrètement, grâce à la participation active de chacun des participant.e.s et aux échanges, la démarche appréciative **permet la création d'une vision partagée des objectifs souhaités et des actions à accomplir pour les atteindre.**





CRÉATION DES VISIONS

Juin à novembre 2016

Objectifs :

- Créer des visions collectives pour chacun des axes de développement
- Générer une dynamique de création et de solutions novatrices (Approche Appréciative)
- Bâtir sur nos forces et les valider avec la population (consultation citoyenne)

Étapes :

1. Définir ensemble les axes de développement
2. Créer notre idéal collectif
3. Bâtir sur nos forces actuelles
4. Valider auprès de la population (consultation publique. 448 répondants)



FORUM SOCIAL CENTRE-SUD

27 novembre 2016

- 280 participant.e.s dont la grande majorité étaient des citoyen.ne.s du quartier.
- Une programmation riche : portrait de quartier bonifié, 9 ateliers d'échanges et création de 18 prototypes.
- + 20 bénévoles et partenaires ont aidé pour assurer le bon déroulement de la journée.
- + 60 personnes ont participé aux comités de travail pour préparer le jour J.
- Nos élu.e.s sont tous et toutes venu.e.s, certain.e.s pour participer à la journée d'autres pour dire un mot.

LE CHOIX DE LA MÉTHODE



LE CADRE LOGIQUE

- Outil de planification rigide
- S'appuie sur une analyse des problèmes
- Assume des relations de cause à effet linéaires.
- 4 étapes logiques : activités résultats effets impact.
- En général, les hypothèses sont traitées très superficiellement et ne reflètent pas les valeurs sous-jacentes.

La ToC

- Support pour une planification souple, régulièrement revue et modifiée
- Part d'une vision positive du changement
- Propose une pensée logique, mais non linéaire
- Autant d'étapes que nécessaire, qui s'interconnectent, progressent ou reculent...
- Place importante laissée aux hypothèses qui sous-tendent la toc

QU'EST-CE QU'UNE THÉORIE DU CHANGEMENT?

Un exercice de visualisation consciente et créative qui nous permet de concentrer notre énergie sur des réalités futures spécifiques qui ne sont pas seulement souhaitables, mais aussi possibles et probables;

Un ensemble d'hypothèses et de projections abstraites concernant la façon dont nous pensons que la réalité pourrait se dérouler dans l'avenir immédiat, sur la base i) d'une analyse réaliste du contexte actuel, ii) d'une auto-évaluation de nos capacités de facilitation du processus, et iii) d'un examen critique et explicite de nos hypothèses;

Une approche pensée-action qui nous aide à identifier les jalons et les conditions qui doivent se présenter sur la voie menant au changement que nous voulons contribuer à voir se produire;

Un exercice d'apprentissage expérientiel multi-parties prenantes et collaboratif qui encourage l'élaboration de la **logique flexible** nécessaire pour analyser les processus complexes du changement social;

Une carte semi-structurée du changement qui lie nos actions stratégiques à certains résultats du processus que nous voulons contribuer à voir se produire dans notre environnement immédiat;

Un outil de traitement qui nous aide à contrôler consciemment et de façon critique notre manière individuelle et collective de penser et d'agir.



2017

Forum

Visions

Que souhaitons-nous faire arriver comme changements?

Fév.

comités

Pré conditions

Groupe

Cartographie

Mars

Quelles conditions doivent être présentes pour faire arriver le changement?

Qui sont les acteurs de changements et quels sont leurs liens?

comités

Chemin du changement

Mise en commun

Quelles sont les étapes pour réaliser ces conditions et nous mener au changement?

Avril



comités

Indicateurs

À quoi va-t-on savoir que notre changement est atteint?

TDS

Actions et \$

Mai

Quelles actions allons-nous faire et avec quel financement?

CRÉATION DES CHEMINS DE CHANGEMENTS

Février à juin 2017

Objectifs

- Atteindre les changements souhaités dans nos visions!
- Maintenir les forces et les apprentissages de la démarche appréciative.
- Poursuivre notre travail en collaboration avec tout un chacun.

Les grandes lignes d'un chemin de changement

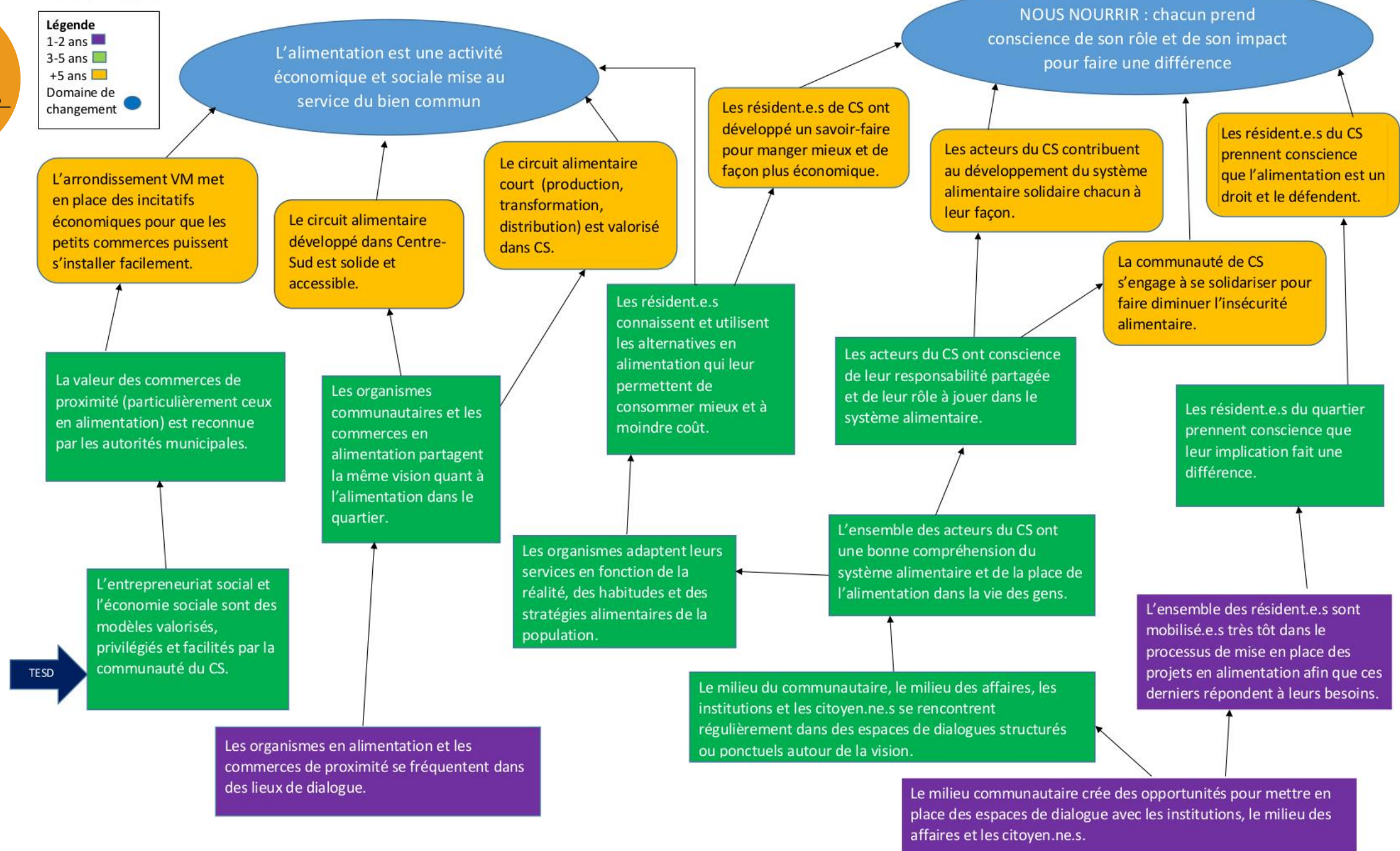
- Définir le changement ultime visé, à long terme (nos visions)
- Préciser les différents changements qui doivent se produire au préalable pour que le changement ultime devienne possible.



AXE SE NOURRIR

Légende
 1-2 ans ■
 3-5 ans ■
 +5 ans ■
 Domaine de changement ●

SE NOURRIR

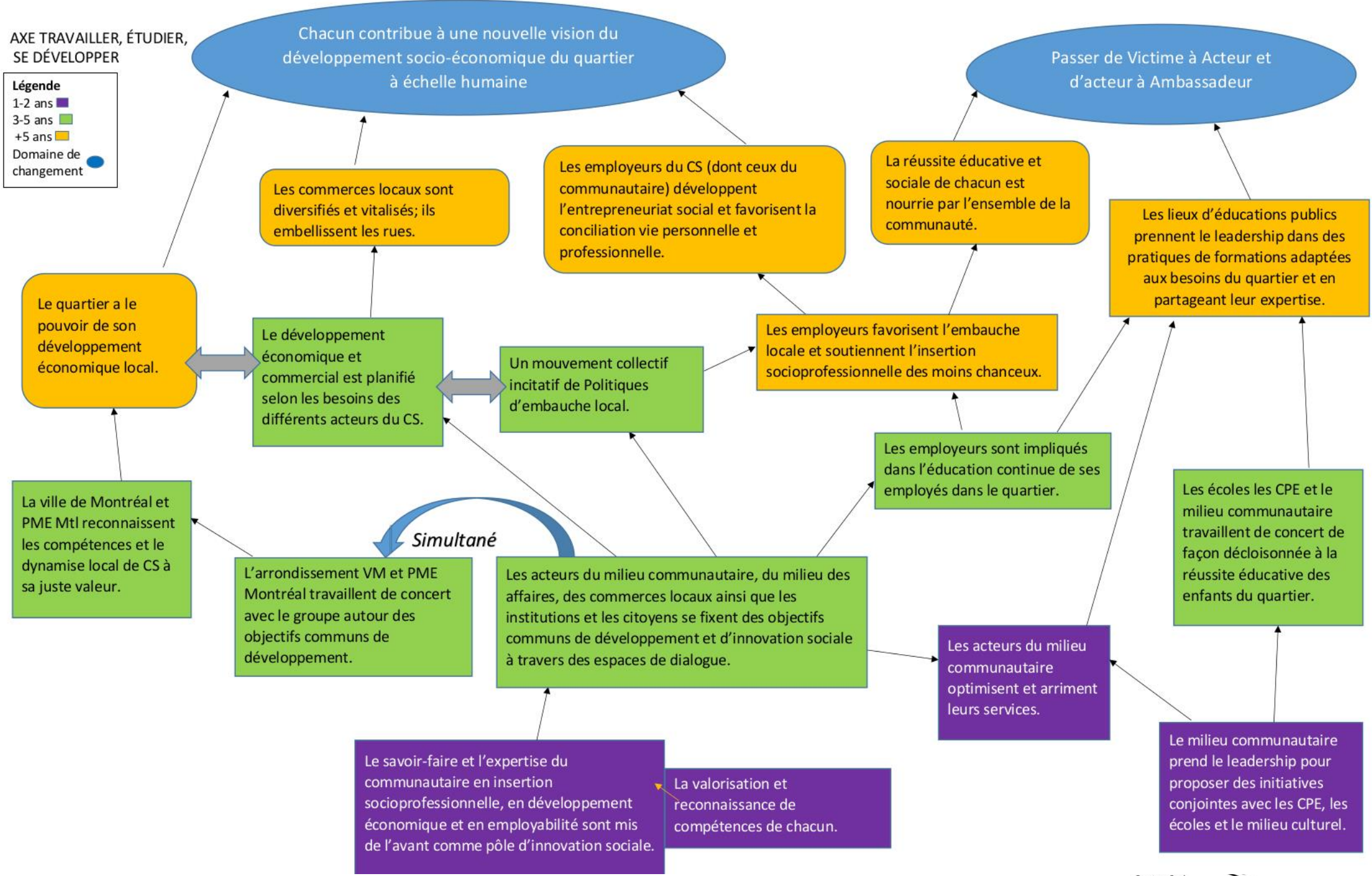




TRAVAILLER, ÉTUDIER, SE DÉVELOPPER

AXE TRAVAILLER, ÉTUDIER, SE DÉVELOPPER

Légende
1-2 ans ■
3-5 ans ■
+5 ans ■
Domaine de changement ●



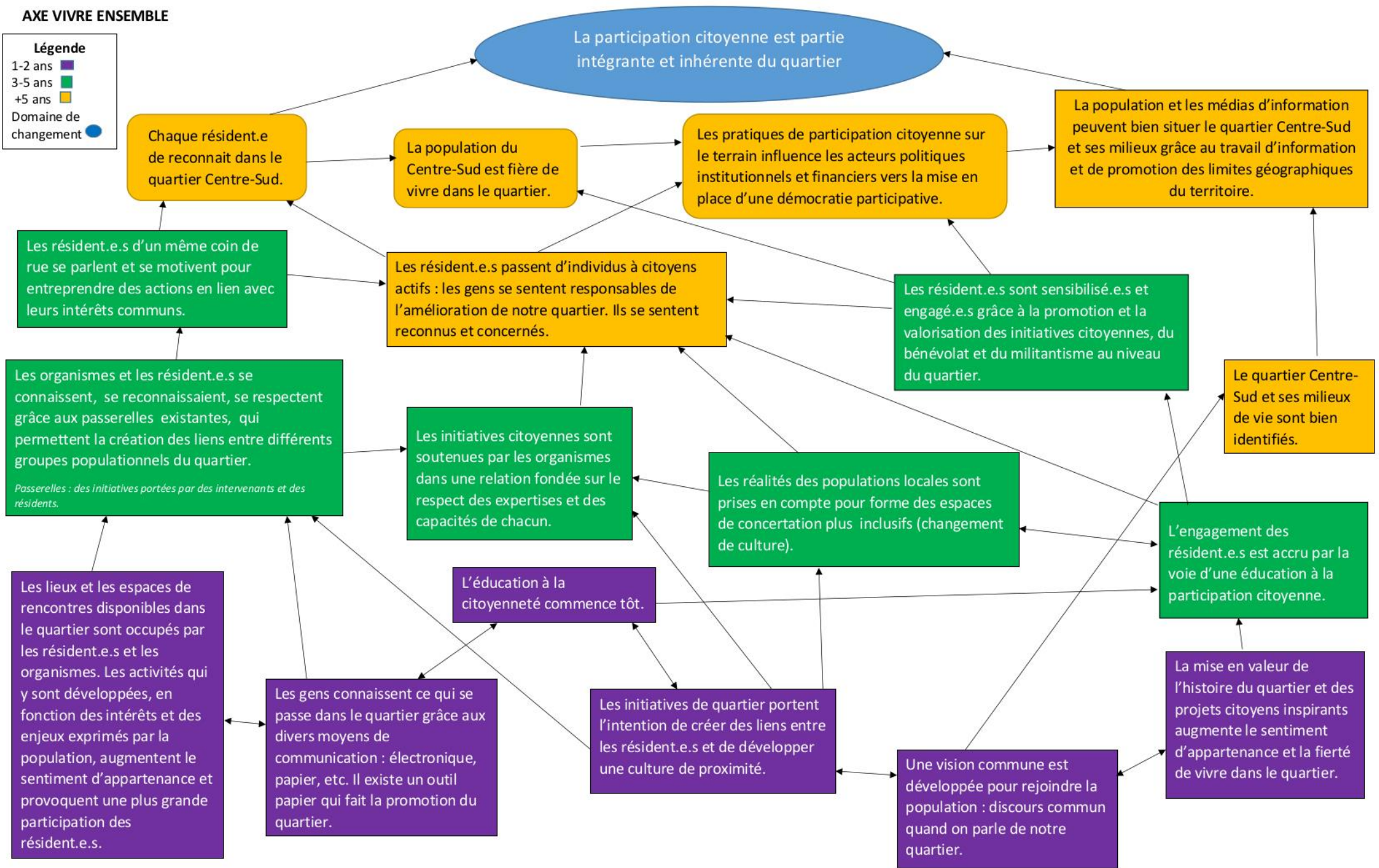


VIVRE ENSEMBLE

AXE VIVRE ENSEMBLE

Légende

- 1-2 ans
- 3-5 ans
- +5 ans
- Domaine de changement



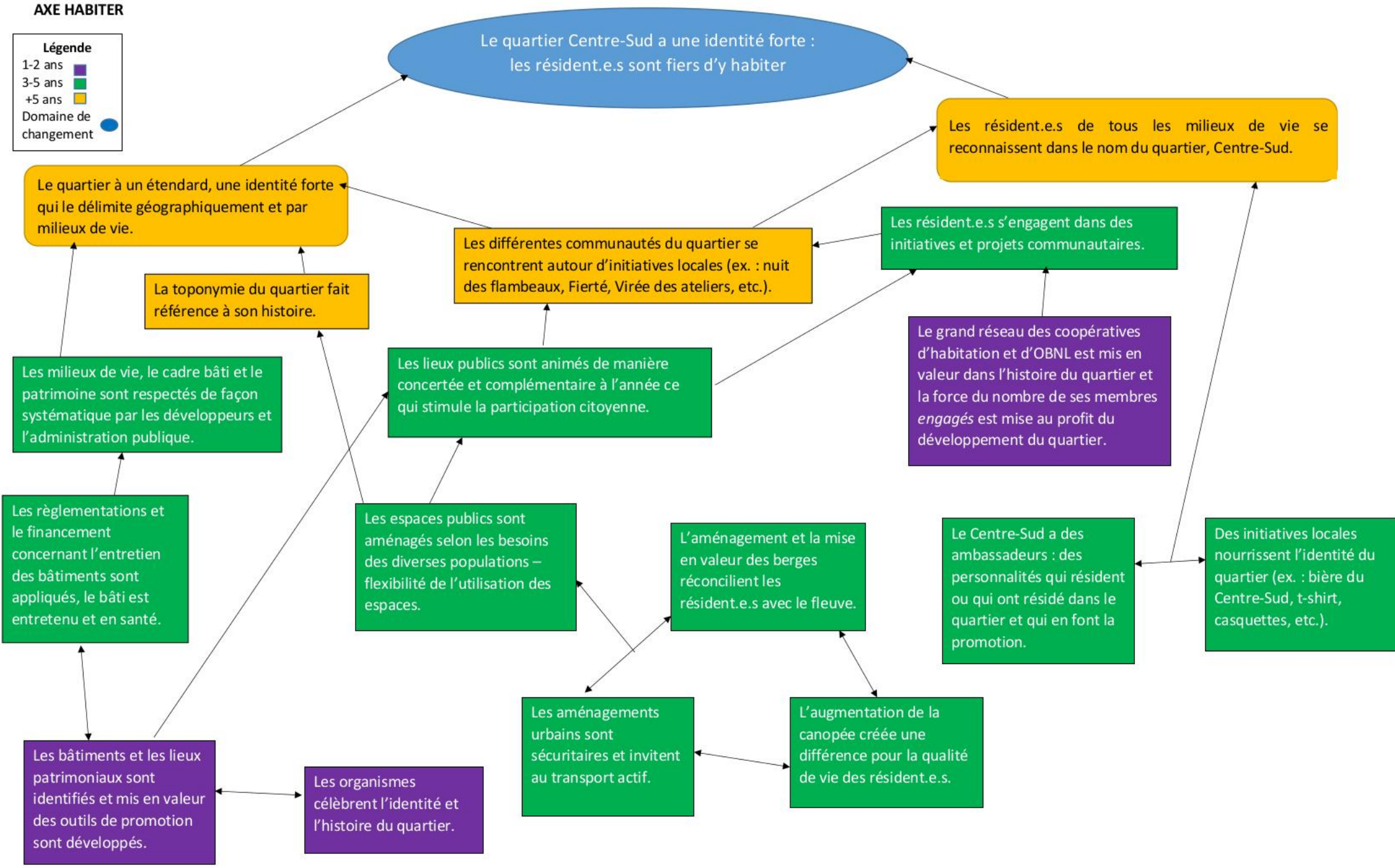


AXE HABITER

Légende

- 1-2 ans
- 3-5 ans
- +5 ans
- Domaine de changement

HABITER



Le quartier à un étendard, une identité forte qui le délimite géographiquement et par milieux de vie.

La toponymie du quartier fait référence à son histoire.

Les milieux de vie, le cadre bâti et le patrimoine sont respectés de façon systématique par les développeurs et l'administration publique.

Les règlements et le financement concernant l'entretien des bâtiments sont appliqués, le bâti est entretenu et en santé.

Les bâtiments et les lieux patrimoniaux sont identifiés et mis en valeur des outils de promotion sont développés.

Les organismes célèbrent l'identité et l'histoire du quartier.

Les lieux publics sont animés de manière concertée et complémentaire à l'année ce qui stimule la participation citoyenne.

Les espaces publics sont aménagés selon les besoins des diverses populations – flexibilité de l'utilisation des espaces.

Les aménagements urbains sont sécuritaires et invitent au transport actif.

L'aménagement et la mise en valeur des berges réconcilient les résident.e.s avec le fleuve.

L'augmentation de la canopée crée une différence pour la qualité de vie des résident.e.s.

Les différentes communautés du quartier se rencontrent autour d'initiatives locales (ex. : nuit des flambeaux, Fierté, Virée des ateliers, etc.).

Les résident.e.s s'engagent dans des initiatives et projets communautaires.

Le grand réseau des coopératives d'habitation et d'OBNL est mis en valeur dans l'histoire du quartier et la force du nombre de ses membres engagés est mise au profit du développement du quartier.

Le Centre-Sud a des ambassadeurs : des personnalités qui résident ou qui ont résidé dans le quartier et qui en font la promotion.

Des initiatives locales nourrissent l'identité du quartier (ex. : bière du Centre-Sud, t-shirt, casquettes, etc.).

Les résident.e.s de tous les milieux de vie se reconnaissent dans le nom du quartier, Centre-Sud.

Le quartier Centre-Sud a une identité forte : les résident.e.s sont fiers d'y habiter

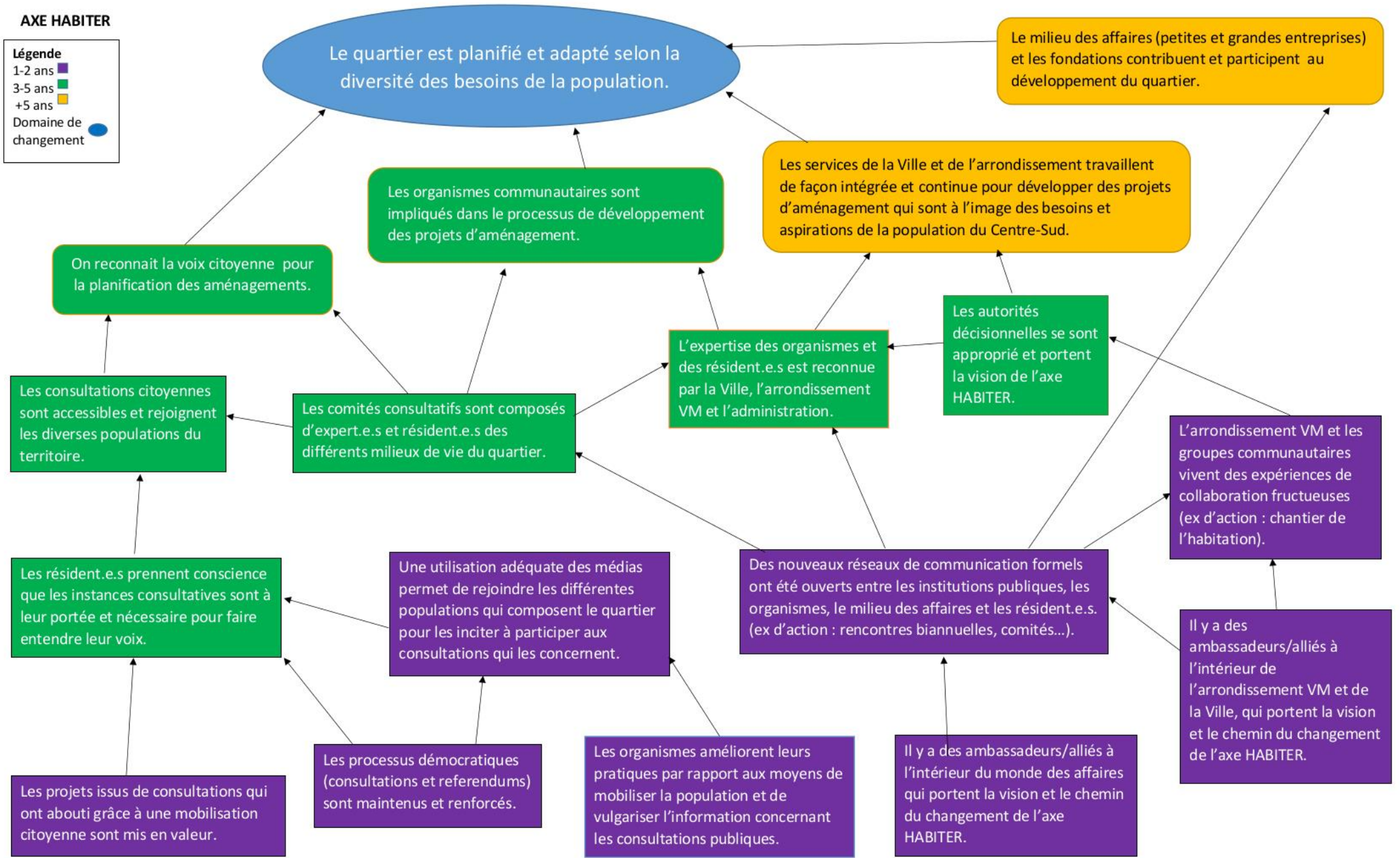


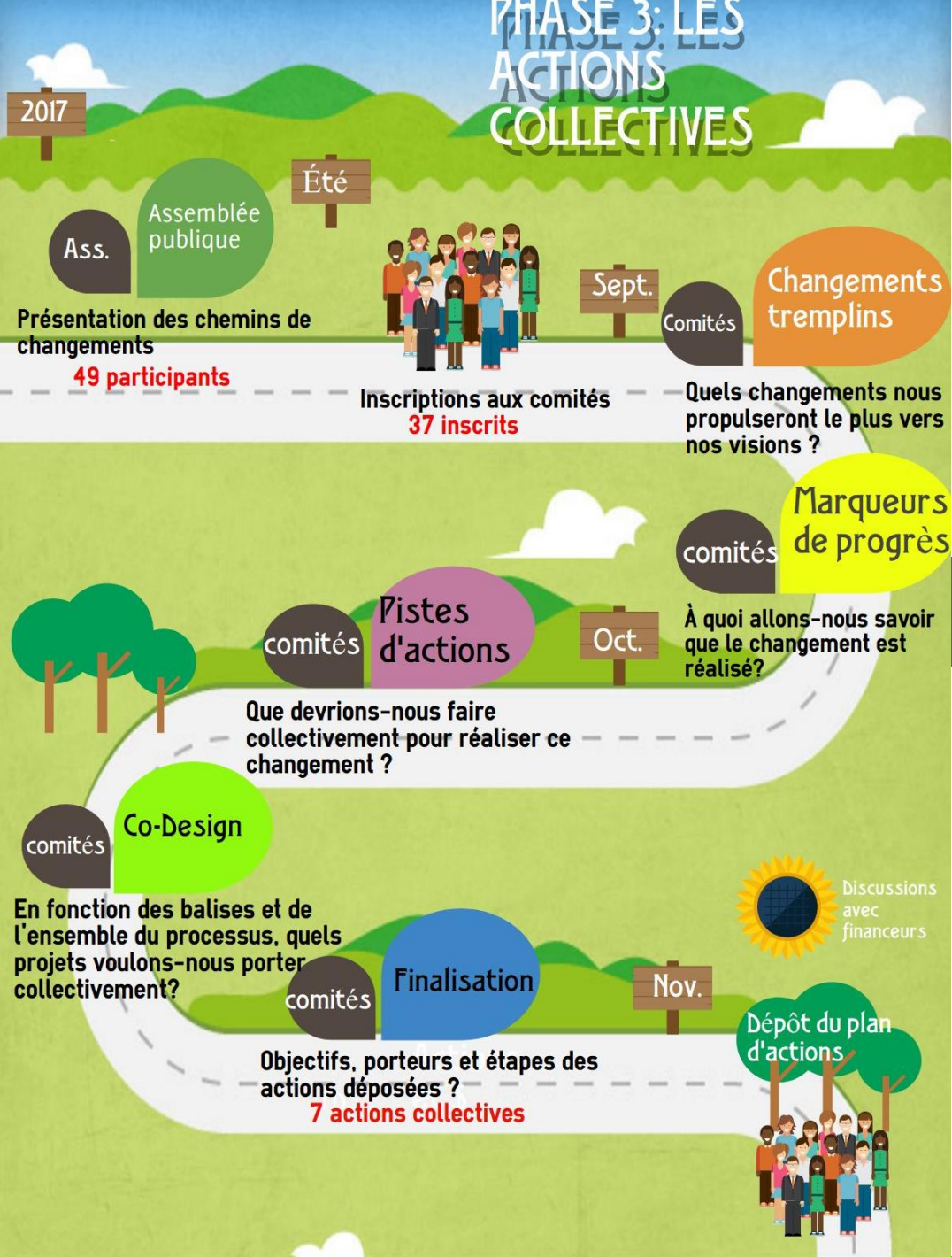
HABITER

AXE HABITER

Légende

- 1-2 ans
- 3-5 ans
- +5 ans
- Domaine de changement





ÉLABORATION DES PLANS D'ACTIONS

Septembre à novembre 2017

Objectifs:

- Créer les plans d'actions qui soutiendront la réalisation des changements visés
- Générer des actions collectives et intégrées

Étapes:

1. Choisir collectivement les changements visés pour les 5 prochaines années
2. Décider ensemble des marqueurs de progrès
3. Co-créditer les actions collectives pour chacun des changements visés.

PLAN D'ACTION | TDS CENTRE-SUD 2018-2023



HABITER



actions collectives

LE MOUVEMENT COURTEPOINTE
[INTERAXE AVEC VIVRE-ENSEMBLE]

DES ESPACES D'INFLUENCE MULTIRÉSEAUX :

- COMITÉ D'ACCOMPAGNEMENT DES GRANDS PROJETS DU CENTRE-SUD
- AVENIR DU VILLAGE



VIVRE-ENSEMBLE



actions collectives

COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE
MIEUX LUTTER CONTRE L'EXCLUSION SOCIALE

LE MOUVEMENT COURTEPOINTE
[INTERAXE AVEC HABITER]



SE NOURRIR



action collective

NOTRE QUARTIER NOURRICIER
DÉPLOIEMENT D'UNE STRATÉGIE GLOBALE
EN ALIMENTATION



TRAVAILLER, ÉTUDIER, SE DÉVELOPPER



actions collectives

CHANTIER EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL
ET ÉCONOMIQUE

COMITÉ RÉUSSITE ÉDUCATIVE ET SOCIALE
DES ENFANTS ET DES JEUNES

INTER AXES

LABORATOIRE POPULAIRE
D'INTELLIGENCE COLLECTIVE

SOUPE LOCALE CENTRE-SUD
SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT EN IDÉATION ET COCRÉATION DE PROJET
ATELIERS ET FORMATIONS

LES AXES

Visions et actions

BALISES D'UNE ACTION COLLECTIVE

Répondre à un besoin local identifié collectivement

Contre l'exclusion sociale et améliorer les conditions de vie des résident.e.s du Centre-Sud

Diminuer les impacts de la pauvreté pour les personnes concernées et pour l'ensemble de la population du Centre-Sud (impact socio-économique, impact physique, émotionnel ou matériel)

Dépasser les intérêts individuels des acteurs du milieu et de la mission de leur organisme

Susciter la participation collective tout au long du projet et à toutes les étapes de l'ensemble des partenaires

Favoriser les échanges d'expertises et l'inter-sectorialité des partenaires

Susciter une contribution clairement définie de chacun des partenaires du Centre-Sud

Générer une rétroaction à l'ensemble de la population

Impliquer les partenaires porteurs de l'action dans un processus d'évaluation participatif

Permettre aux résident.e.s du quartier d'être partie prenante de sa mise en œuvre et de sa réalisation

Proposer un mode de gouvernance clair et démocratique



SE NOURRIR

Vision

Nous voulons fédérer un réseau alimentaire au sein duquel nous retrouverions tous les services permettant d'avoir accès à une offre alimentaire de qualité, permanente et s'inscrivant dans un système global comportant la production, la transformation, la mise en marché, l'éducation et favorisant l'implication citoyenne et un sentiment de fierté.

Nous voulons un système alimentaire basé sur des valeurs démocratiques d'inclusion, d'accessibilité, de solidarité, de proximité et d'écologie.

Nous voulons une offre alimentaire visible et connue de tous et toutes, qui assure une diversité de produits permettant un approvisionnement complet et accessible à l'ensemble de la population de Centre-Sud.

L'ALIMENTATION EST UNE ACTIVITÉ
ÉCONOMIQUE ET SOCIALE
MISE AU SERVICE DU BIEN COMMUN

NOUS NOURRIR :
CHACUN.E PREND CONSCIENCE DE SON RÔLE ET
DE SON IMPACT POUR FAIRE UNE DIFFÉRENCE

Alimentation à moindre coût



Espace de dialogue



Offre adéquate



Mobilisation citoyenne



Actions collectives

SE NOURRIR 3.0
INSTAURER UNE DYNAMIQUE DE TRAVAIL COLLECTIF DANS LAQUELLE LES PROJETS EXISTANTS
S'ENRICHISSENT MUTUELLEMENT POUR MIEUX RÉPONDRE À LA VISION DE SE NOURRIR

SE NOURRIR

NOTRE
QUARTIER
NOURRICIER

NOTRE QUARTIER NOURRICIER



Un collectif de partenaires qui travaillent conjointement à réaliser la vision de **Se nourrir**:

- Développer des actions de proximité en alimentation pour toutes et tous.
- Supporter des projets et en renforçant les collaborations,
- Offrir de nouvelles alternatives alimentaires ancrées dans les besoins des populations locales.

Ces actions sont fondées sur une stratégie collective et s'appuient sur des rapports égaux

Regroupement de 5 projets complémentaires en alimentation :

- La Serre et le plateau de travail
- Zéro gaspillage
- le Marché solidaire Frontenac
- Récolte solidaire
- Mobilisation citoyenne autour et l'alimentation
- **Autour d'une même table**
Sentier Urbain, l'arrondissement de Ville-Marie, la CDC Centre-Sud, le Carrefour Saint-Eusèbe, le Carrefour alimentaire Centre-Sud, Information alimentaire populaire Centre-Sud, le Comité social Centre-Sud, la Société écocitoyenne de Montréal, le CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal et les partenaires de la Table CIGAL.



HABITER

Vision

Nous voulons habiter un Centre-Sud inclusif, solidaire, sécuritaire basé sur une identité forte aux multiples visages.

Un quartier aménagé pour tous et toutes, avec une offre diversifiée de logements de qualité et accessibles.

Nous voulons voir, reconnaître, préserver et valoriser notre patrimoine et notre histoire dans un quartier où les lieux de rencontres sont nombreux, invitants, animés et verdis.

Nous voulons pouvoir nous déplacer facilement et profiter du développement des commerces de proximité.

Nous voulons être ces citoyen.ne.s partenaires, porteurs et porteuses de notre quartier.

LE QUARTIER CENTRE-SUD A UNE IDENTITÉ FORTE : LES RÉSIDENT.E.S SONT FIER.S D'Y HABITER



Actions collectives

SE RACONTER COLLECTIVEMENT
NOTRE HISTOIRE PLURIELLE

+

LE QUARTIER EST PLANIFIÉ ET ADAPTÉ SELON LA DIVERSITÉ DES BESOINS DE LA POPULATION



UN ESPACE D'INFLUENCE
MULTIRÉSEAUZ

HABITER



DES ESPACES
D'INFLUENCE
MULTIRÉSEAUZ



LES ESPACES D'INFLUENCE MULTIRÉSEAUX

Ce sont des ESPACES DE DIALOGUE ET DE COLLABORATION entre des acteur.rice.s de la communauté et des décideur.se.s qui, traditionnellement, ne se rencontrent qu'une fois leurs réflexions terminées et les projets ficelés.

- Ces espaces peuvent prendre la forme de rencontres, comités, d'assemblées publiques, d'événements ponctuels, etc.

COMITÉ D'ACCOMPAGNEMENT DES GRANDS PROJETS CENTRE-SUD

Objectifs

- Agir en amont afin que le quartier soit planifié et adapté selon la diversité des besoins de la population.

Action

- Ouvrir un dialogue avec les acteurs de développement publics et privés qui agissent sur le territoire
- Animer des rencontres d'échanges entre une trentaine d'acteur.trice.s de société civile de divers horizons et les promoteurs
- Développer des liens étroits avec les représentant.e.s de la Direction de l'Aménagement, de l'Urbanisme et du Service aux Entreprises (DAUSE) pour assurer une saine circulation de l'information et éviter le dédoublement
- Nourrir la démarche de consultation autour du PPU des Faubourgs de l'Office de consultation public de Montréal (OCPM)



COMITÉ AVENIR DU VILLAGE

Objectifs

Permettre aux représentant.e.s de divers secteurs, qui ont tous des intérêts et des visions différentes de ce que représente le Village, de pouvoir échanger, partager leurs préoccupations, leurs idées, leurs souhaits dans le but de travailler de façon transversale à la prospérité du Village.

Actions

Animer un espace de rencontres pour permettre aux représentant.e.s de différents secteurs d'échanger

- Produire un portrait statistique des habitants du Village
- Suivre le développement de la faisabilité d'un projet de Complexe communautaire LGBTQ+
- Suivre et participer activement aux consultations autour du PPU des Faubourgs





VIVRE ENSEMBLE

LA PARTICIPATION CITOYENNE FAIT PARTIE
INTÉGRANTE ET INHÉRENTE DU QUARTIER

Vision

Nous voulons vivre dans un quartier où règne une saine cohabitation, dans une dynamique inclusive, représentative et diversifiée, dans le but de créer un tissu social riche de sa mixité.

Nous voulons un quartier qui génère et reconnaît la valeur de l'implication citoyenne dans le développement et la transmission de notre sentiment d'appartenance au quartier Centre-Sud.

Nous voulons, avec l'ensemble des acteurs et actrices du quartier, bâtir des ponts en toute solidarité afin de réaliser des projets répondants aux besoins collectifs.

Nous voulons être entendu.e.s, consulté.e.s et impliqué.e.s dans les processus démocratiques de notre quartier.



Actions collectives

UN RÉSEAU D'ÉCHANGES D'EXPERTISE
POUR MIEUX LUTTER CONTRE L'EXCLUSION
SOCIALE (COMMUNAUTÉS DE PRATIQUES)

+

SE RACONTER COLLECTIVEMENT
NOTRE HISTOIRE PLURIELLE EN
DEHORS DES MUSÉES.

VIVRE ENSEMBLE

Mouvement
courtepointe

Communauté de
pratique

MOUVEMENT COURTEPOINTE



Rassembler et raconter le Centre-Sud autour de rencontres culturelles et sociales improbables.
Un élan de partage et de solidarité entre les organismes communautaires et culturels du Centre-Sud,
autour d'une envie commune de se réappropriier l'histoire et de mettre en valeur ce qui se fait de beau dans le quartier.

Répond aux besoins :

- Augmenter le sentiment d'appartenance des citoyen.ne.s au territoire ainsi que leur participation aux activités sociales et récréatives du quartier.
- Diminuer l'isolement social et créer des espaces pour se rencontrer, échanger et tisser des liens
- Se (ré)approprier l'histoire passée et actuelle du quartier.
- Valoriser et présenter les paroles et vécus des différent.e.s résident.e.s.

Pas moins de sept initiatives culturelles et sociales se déploient dans la communauté dans le cadre de ce Mouvement. Partez à la découverte sur mouvementcourtepointe.ca



RENCONTREZ
& RACONTEZ LE
CENTRE-SUD

COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE

Un espace d'échanges et de partage de connaissances, d'approches et de pratiques dédié aux intervenant.e.s du Centre-Sud.

Des intervenant.e.s de secteurs très diversifiés qui se rencontrent et échangent sur des sujets :

- Intervenir auprès de personnes vivant des troubles de santé mentale, l'accès aux services communautaires pour les personnes itinérantes ayant un animal, l'accueil des personnes LGBTQ dans les organismes, la transmission du savoir dans un organisme dans un contexte de roulement de personnel, etc.

Cet espace favorise la naissances de partenariat ainsi que le développement de projets collaboratifs concrets :

- Espace pour les jeunes dans un Centre de soir et une halte garderie animal pour les personnes en situation d'itinérance.

Des formations et des rencontres exploratoires dans différents secteurs, tel que: le système de santé.





TRAVAILLER, ÉTUDIER, SE DÉVELOPPER

Vision

Nous voulons un quartier où le réseau de citoyen.ne.s, d'organismes, d'écoles et d'employeur.e.s est consolidé et reconnu comme un levier d'épanouissement, de réussite et d'intégration sociale.

Nous voulons que les initiatives économiques, culturelles, sociales du Centre- Sud soient mises en valeur et rayonnantes.

Nous voulons un Centre-Sud qui porte collectivement un développement à échelle humaine : local, inclusif, solidaire et durable.

CHACUN.E CONTRIBUE À UNE NOUVELLE VISION
DU DÉVELOPPEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE
DU QUARTIER À ÉCHELLE HUMAINE

PASSER DE VICTIME À ACTEUR
ET D'ACTEUR À AMBASSADEUR



Actions collectives

CHANTIER EN DÉVELOPPEMENT
SOCIAL ET ÉCONOMIQUE.

+

RENCONTRE INTER-TABLE
AUTOUR DE LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE

TRAVAILLER, ÉTUDIER, SE DÉVELOPPER



Rencontre intertables

RENCONTRE INTERTABLES SUR LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE ET SOCIALE DES ENFANTS ET DES JEUNES

Les rencontres intertables visent à rassembler les organismes communautaires des secteurs de la petite enfance et de la jeunesse qui souhaitent travailler plus étroitement sur l'optimisation et l'arrimage de leurs services en vue de favoriser la réussite éducative et sociale des enfants et des jeunes du quartier.

Le comité de travail regroupe actuellement des **membres des quatre tables sectorielles**

(Table 0-5 ans des Faubourgs, Table 6-12 ans du quartier Centre-Sud, Table jeunesse Centre-Sud, Table des organismes jeunesse/itinérance Centre-Ville)

+ La Table de concertation du faubourg Saint-Laurent

+ CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

+ Arrondissement de Ville-Marie





ACTION TRANSVERSAL



LE LABORATOIRE
D'INTELLIGENCE
COLLECTIVE

LABORATOIRE POPULAIRE D'INTELLIGENCE COLLECTIVE

Le Laboratoire populaire d'intelligence collective (LPIC) permet d'impliquer les citoyen.ne.s et les acteur.rice.s concerné.e.s dans le processus de développement de projets afin que ces derniers répondent mieux aux besoins et aspirations de la communauté.

Ce projet a trois volets distincts :

1. **Soupe Locale Centre-Sud** : un exercice de démocratie participative qui vise à propulser des initiatives et projets citoyens du quartier.
2. **Service d'accompagnement en idéation et cocréation de projets** qui place les citoyen.ne.s et les acteur.rice.s concernés au coeur du processus de développement.
3. **Formations et activités** (formations, conférences, ateliers) proposées pour et/ou par la communauté.



LABORATOIRE
POPULAIRE
D'INTELLIGENCE
COLLECTIVE





ÉVALUATION COLLECTIVE

PHASE I - 2018-2019



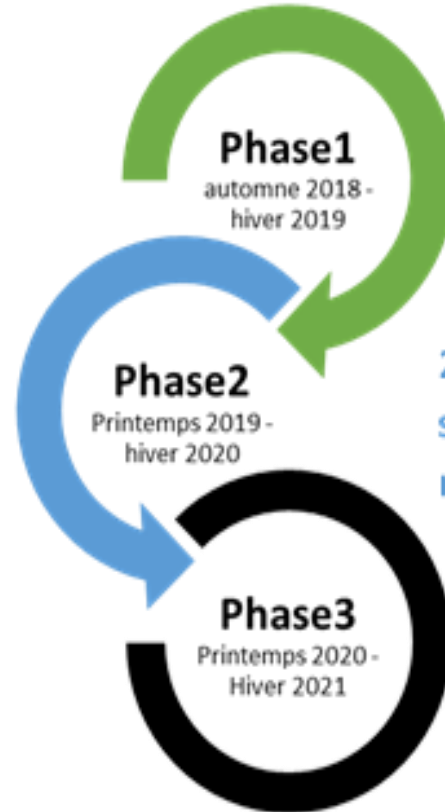
POURQUOI UNE ÉVALUATION COLLECTIVES POUR LE CENTRE-SUD?

3 RAISONS MAJEURES

- Comprendre les changements et les impacts que génèrent nos actions collectives dans la communauté.
- Faire des apprentissages qui nous permettront de travailler plus efficacement dans la réalisation de nos visions collectives pour le quartier.
- Comprendre notre évolution réelle par rapport aux chemins de changement envisagés dans notre planification stratégique.
- Et pour se vanter un peu, quand même...

RAPPEL DE LA DÉMARCHE

- Cet objet d'évaluation pour la Phase I nous permettra par la suite d'introduire des analyses plus élargies des changements structurels qu'apportent nos actions collectives dans le quartier.
- Nous pourrons bénéficier des apprentissages et expériences tirés de cette première boucle d'évaluation pour construire avec nos partenaires les phases II et III de notre démarche d'évaluation.



1. Comprendre l'évolution de nos nouvelles dynamiques de collaboration dans la mise en œuvre de notre planification stratégique

2. Comprendre l'impact de nos actions collectives sur la vie des résidents du Centre-Sud et mesurer notre capacité à rejoindre les populations ciblées.

3. Avoir une compréhension fine des mécanismes de changement et avoir pleinement intégré nos apprentissages dans nos chemins de changement.



MERCI
- QUESTIONS?

www.cdccentresud.org

Facebook CDC Centre-Sud