

QUESTIONNAIRE : IDENTIFICATION DES CONNAISSANCES DES EMPLOYÉ·E·S ET PRISE DE DÉCISION [TITRE PROVISOIRE]

---

1. Si vous deviez quitter soudainement votre emploi, quelles sont les connaissances ou les compétences que l'organisation ne trouvera plus après votre départ?
2. Quelles connaissances sont essentielles à la réalisation des objectifs courants?
3. Où sont ces connaissances? Figurent-elles dans des documents? Sinon, comment peut-on les acquérir?
4. Quels sont les processus qui ne sont pas formalisés mais que vous exécutez? (Par exemple la procédure pour les *back up* en cas d'absence).
5. De quelles ressources clés (matériel et personnes-ressources) vous servez-vous ou avez-vous besoin pour accomplir votre travail?
6. Quels problèmes rencontrez-vous le plus fréquemment dans l'accomplissement de vos tâches?
7. Lorsque vous avez débuté dans votre poste, quelles connaissances auriez-vous aimé recevoir?
8. Dans quel contexte cherchez-vous de l'expertise interne? Donnez un exemple.
9. Dans quel contexte avez-vous besoin d'échanger des idées?
10. Dans quel contexte devez-vous faire une requête interne? Donnez un exemple.
11. Dans quel contexte avez-vous besoin d'une approbation à l'interne?
12. Comment vous assurez-vous de prendre une bonne décision quand :
  - a. Vous devez présenter un document à un partenaire?
  - b. Vous devez choisir des partenaires de projets?
  - c. Vous devez choisir vos dates de vacances?
  - d. Vous devez décider d'orienter un partenaire?
  - e. Vous devez classer des documents sur le réseau?