

Inventaire des besoins, enjeux et solutions existantes ou potentielles

Table de concertation sur le renforcement des capacités numériques des organismes communautaires - avril 2023

Enjeux et besoins	Solution existante ou proposée
Besoin d'éducation, de formation et de développement des compétences du personnel des organismes communautaires en termes de numérique.	<ul style="list-style-type: none">● Former un réseau d'accompagnateurs au numérique proches du communautaire<ul style="list-style-type: none">○ Faire connaître l'offre de services d'initiatives existantes comme la Puce, SynergITIC, MutualIT, CoCo, Le Consortium, Nord Ouvert, Cpour.ca, Hub0/1, etc. (à compléter).○ Former de nouveaux accompagnateurs, par exemple via l'AEC Virage numérique 4.0 du Cégep André-Laurendeau● Offrir des formations qui rassemble des organismes avec des enjeux communs par cohorte. Cela permet de renforcer les capacités à un faible coût, mais ne répond pas aux besoins de ressources ou de personnalisation évoqués plus bas.● Concevoir des programmes d'accompagnement au numérique qui prévoient une continuité, une progression des organismes.● Impliquer le CA et la direction dans la transition numérique, ça doit être lié à la stratégie de l'organisation.
Enjeu du manque de compétences numériques du personnel et/ou de pénurie de main d'œuvre qualifiée.	Lié au besoin à la ligne précédente.

<p>Enjeu de fractures numériques, entre différents organismes communautaires, au sein d'un même organisme et entre les organismes et leur public cible.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diverses initiatives visant à développer les compétences numériques de public ciblés comme les jeunes, les femmes, les personnes âgées, etc. Voir par exemple Communautaire et Femmes et TIC. Techno Culture Club, La Puce et Insertech.
<p>Enjeu de résistance / craintes face au virage numérique</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vulgariser, modifier le langage • Être conscient de l'enjeu, éviter de créer de la pression sur les organismes.
<p>Besoins de ressources humaines et financières supplémentaires, en général et en vue de les consacrer à un virage numérique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programme Dataide pour le communautaire, Programme numérique collectif pour les entreprises d'économie sociale, divers programmes de virage numérique pour le privé. • Divers programmes de financement de l'ÉSAC, ponctuels (Fonds de relance du communautaire, Programme de préparation à l'investissement) ou récurrents (PSOC, programmes de subvention salariale, philanthropie, etc.). Possibilité de consacrer ces ressources à la transformation numérique à étudier. Cela dit, l'analyse plus globale de l'adéquation de ces sources de financement pour le communautaire dépasse les objectifs de cette table.
<p>Enjeu du manque de temps et épuisement ou surcharge des organismes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcer les organisations de manière holistique car si elles sont dans l'urgence et la détresse, pas de disponibilité pour la transition numérique. Recommandation utile pour des bailleurs de fonds, difficile à mettre en œuvre pour les autres. • Dépasse le champ de cet inventaire, mais certains services existent, par exemple ligne d'écoute LÉO et Relief Affaires.

<p>Enjeu de l'organisation du travail dans un contexte hybride (virtuel/présentiel).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Lié à l'enjeu de fracture numérique au sein des organisations. ● Lié à l'enjeu des besoins de ressources dans un contexte où certaines interventions ne se prêtent pas au télétravail. ● Lié aux besoins d'accès à du matériel adéquat.
<p>Besoin d'accès au matériel et logiciel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Subventionner l'achat de matériel informatique et licences et accompagnement: premier volet de Dataide, fonds de développement évoqué par Benoit Poirier de Centraide Quebec (vérifier). ● Techsoup Canada donne accès à des logiciels à rabais. ● Accès à du matériel informatique valorisé via Insertech et OPEQ par exemple.
<p>Besoin de référencement pour savoir à qui s'adresser (idée du panier de services, découvrabilité).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● <i>Quelqu'un</i> (qui?) pourrait exercer ce rôle en constituant un répertoire de fournisseurs de services dont l'offre est compatible avec les besoins et valeurs de l'économie sociale et l'action communautaire.
<p>Besoin d'accompagnement personnalisé.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Services d'audits numériques offerts par certains organismes (par exemple Innovlog et Le Consortium) afin de préciser les besoins et solutions. <ul style="list-style-type: none"> ○ Autre exemple: le diagnostic de maturité numérique du Hub01 en culture. ● Que les bailleurs de fonds subventionnent ce type d'accompagnement.

	<ul style="list-style-type: none"> • Avantageux pour les fournisseurs de services TI également car la technologie évolue rapidement et les formations standardisées sont rapidement obsolètes.
Enjeu de la difficulté des organisations à identifier leurs besoins en matière de numérique.	<p>Lié à la ligne précédente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tech Accelerate - Tech Accelerate est une évaluation gratuite et complète de l'utilisation et des politiques technologiques, conçue pour aider le personnel des organisations sans but lucratif à prendre des décisions, à planifier et à investir. (Service offert par NTEN, un cofondateur du Centre canadien pour la résilience numérique des OBNL).
Enjeu de la conformité à la Loi 25 et éventuellement la Loi 27 aussi.	<ul style="list-style-type: none"> • Potentiellement couvert par Nord Ouvert dans le cadre de Dataide. D'autres fournisseurs de service en ce sens? • Nord Ouvert a développé un atelier sur la politique de confidentialité et travaille à développer d'autres outils. • Le Consortium offre des services juridiques en ce sens (incluant formation et modèle de politique de protection des renseignements personnels) • Juripop a aussi été approché par des organismes communautaires pour les conseiller en matière de conformité à la loi 25. • La Coalition Interjeunes offre de la documentation et des outils gratuits