ACTION SECTORIELLE INTÉGRÉE ET DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR : RÉFLEXION SUR L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

William A. « Bill » Ninacs

10e anniversaire du cadre de référence
« Gatineau, ville inclusive »

Gatineau (Québec) — 9 juin 2016

creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.fr

Coopérative de consultation en développement

Gatineau, le 1er mars 2016

NOUVELLES **GATINEAU** J'aime Suivre

ACCUEIL | ACTUALITÉS | FAITS DIVERS | POLITIQUE | MÉTÉO | CIRCULATION ET CONDITIONS ROUTIÈRES | PRIX DE L'ESSENCE

ACTUALITÉS

Météo

Avertissement de tempête hivernale en vigueur

Nouvelles Gatineau via Environnement Canada
Publié le 27 février 2016 à 12:08 HE
Mis à jour de mars 2016 à 23:21 HE

Un avertissement de tempête hivernale est actuellement en vigueur pour Gatineau.

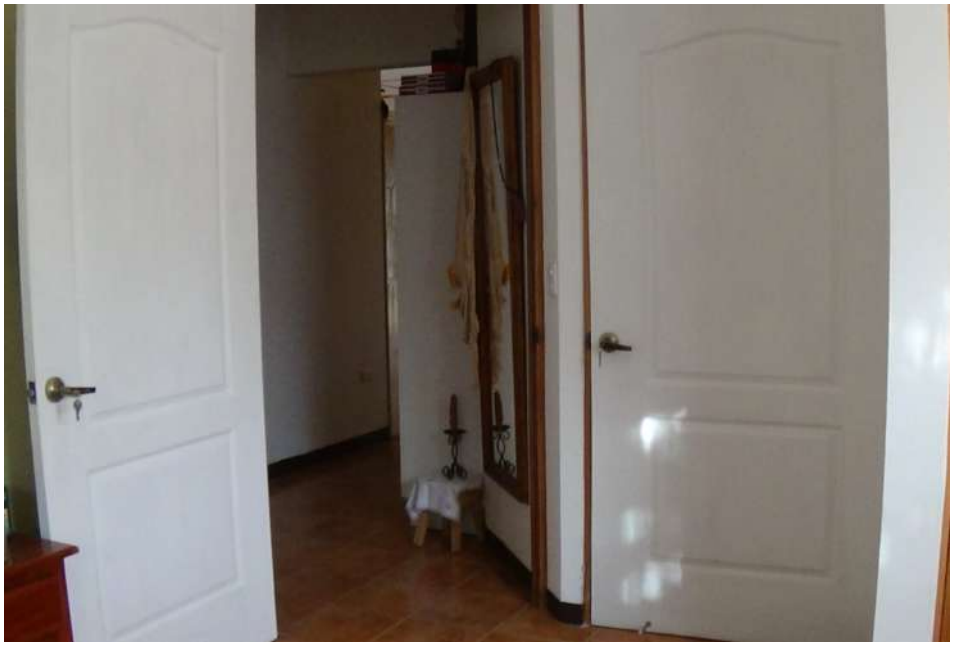
Température maximum : - 9,8 °C
Température minimum : -17,5 °C

La même journée
à Puntarenas au Costa Rica :

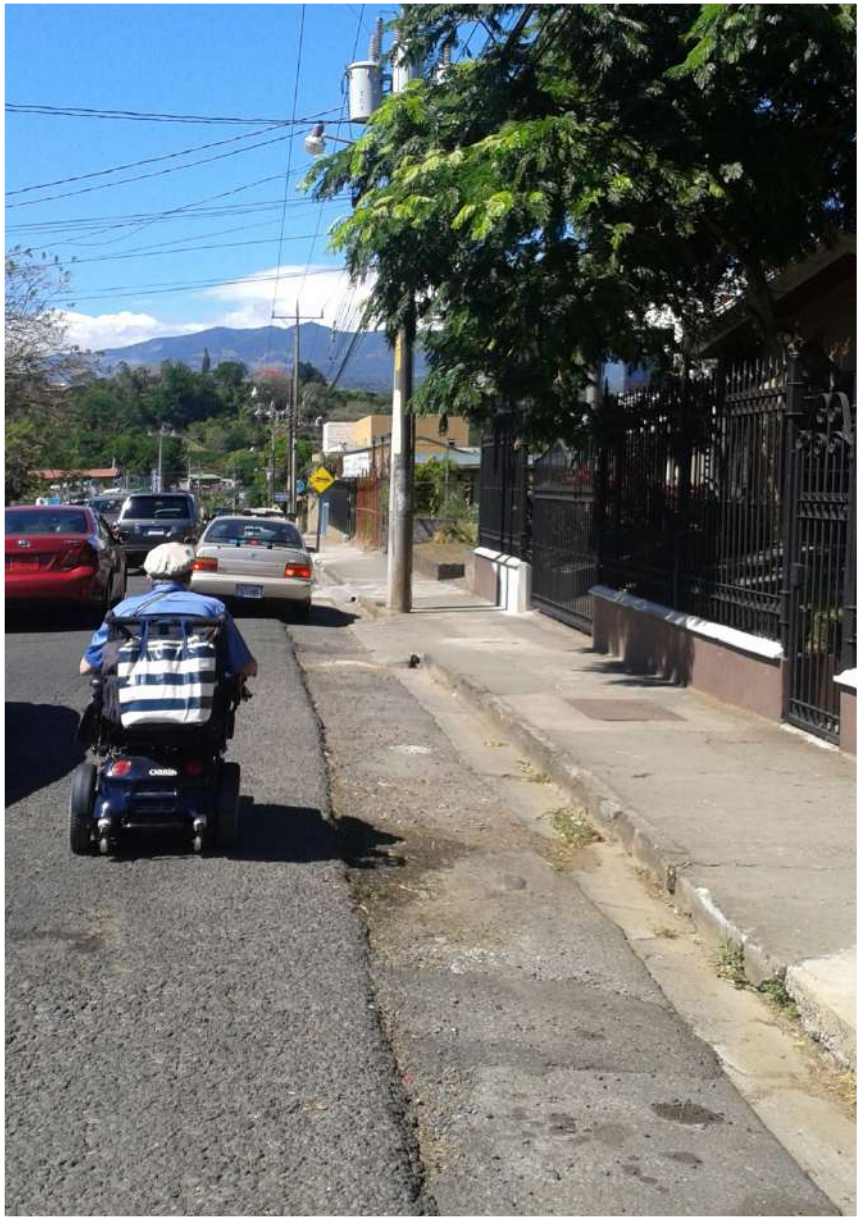
ensoleillé, 29 °C !

© Coopérative La Clé, Victoriaville - 2016

© Coopérative La Clé, Victoriaville - 2016



© Coopérative La Clé, Victoriaville - 2016



© Coopérative La Clé, Victoriaville - 2016

L'*EMPOWERMENT*, C'EST :

- un **processus** par lequel les individus et les collectivités acquièrent la capacité d'exercer un pouvoir : le **développement du pouvoir d'agir**

- un **état** :
  - avoir la capacité d'exercer un pouvoir
  - avoir la capacité d'agir de façon autonome
  - avoir la capacité d'agir de prendre un **risque**
  - être **compétente/compétent**

© Coopérative La Clé, Victoriaville - 2016

L'INDIVIDU COMPÉTENT

communauté

- possède la capacité d'accomplir une tâche donnée dans un contexte de réalisation :
  - capable d'**activer un ensemble de connaissances, d'habiletés et d'attitudes** lors de la planification et de l'exécution de la tâche
  - met en marche **un savoir-faire complexe** qui exige la mobilisation et la coordination de plusieurs connaissances
- peut faire face à une situation imprévue, inusitée

© Coopérative La Clé, Victoriaville - 2016

LA COMMUNAUTÉ COMPÉTENTE

où les différents systèmes arrivent à répondre aux besoins des individus et des organismes

→ **l'action intersectorielle intégrée**

<u>et</u>

où les individus et les organismes arrivent à utiliser les systèmes de façon efficace

→ **le développement du pouvoir d'agir des individus et des organisations**

© Coopérative La Clé, Victoriaville - 2016

L’ACTION INTERSECTORIELLE INTÉGRÉE

© Coopérative La Clé, Victoriaville - 2016

UNE COMMUNAUTÉ LOCALE, C'EST :

- une ville, un village, un arrondissement, un quartier
- un système **territorial** en soi :
  sentiment d'appartenance + (certaine) gouvernance
- individus, groupes, organisations et institutions
  interdépendants
- interaction et évolution constantes
  → **relations dynamiques**

© Coopérative La Clé, Victoriaville - 2016

DIMENSIONS D'UNE COMMUNAUTÉ

INSTRUMENTALE	EXISTENTIELLE
gestion, production et livraison de biens et de services (ressources)	sentiment d'appartenance, confiance, solidarité et estime de soi

SANTÉ ET BIEN-ÊTRE – MIEUX-ÊTRE

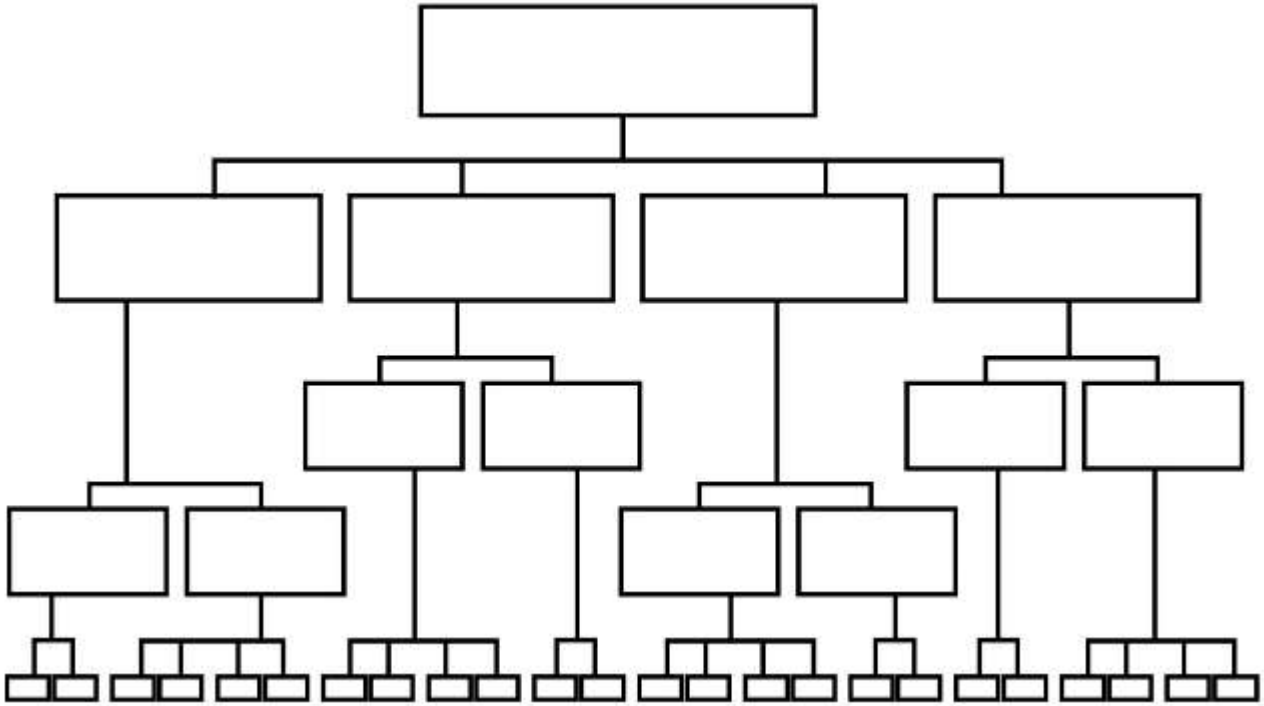
© Coopérative La Clé, Victoriaville - 2016

ACTIONS LIÉES AUX DIMENSIONS

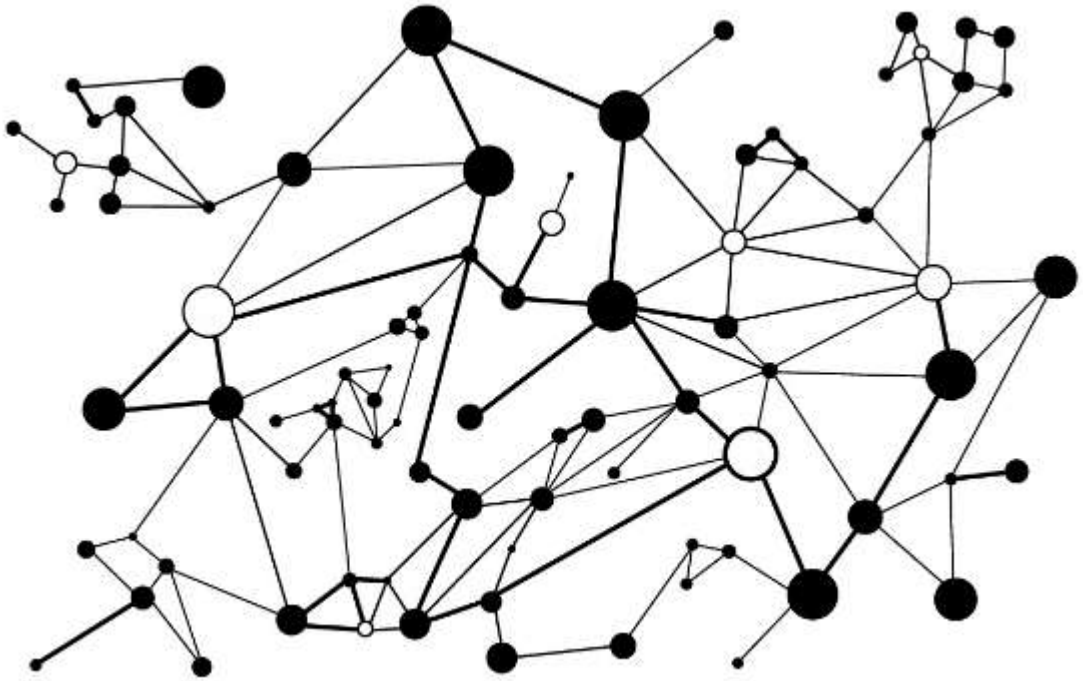
INSTRUMENTALE	EXISTENTIELLE
espace de gestion et de répartition	espace d'entraide et de solidarité
règle formelle prédomine	mode affectif prédomine
↓	↓
solidarité mécanique	solidarité organique
↓	↓
réseaux normatifs	réseaux libres

© Coopérative La Clé, Victoriaville - 2016

LE RÉSEAU NORMATIF



LE RÉSEAU LIBRE

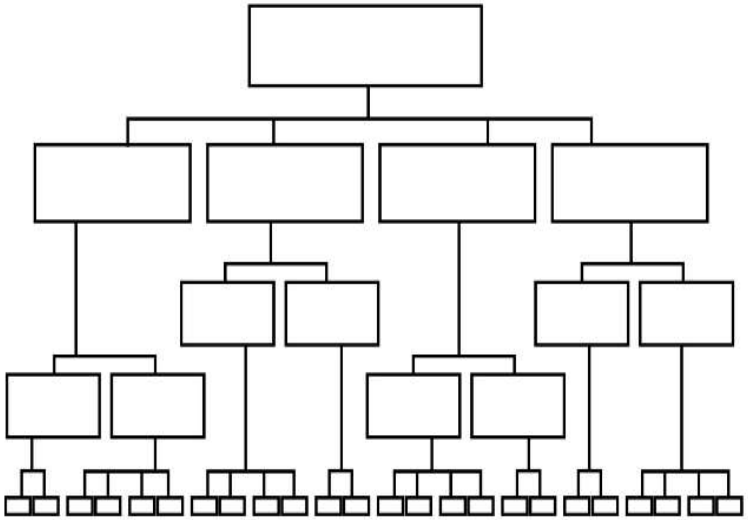


ASPECTS DES RÉSEAUX

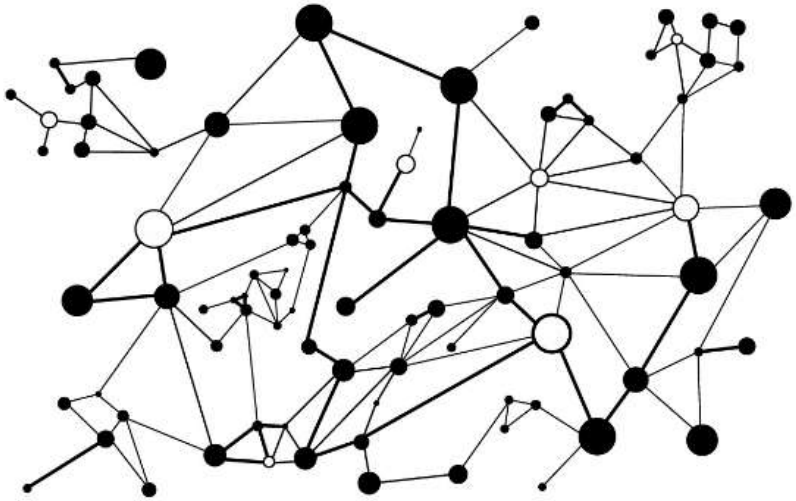
	NORMATIFS	LIBRES
mission	faire pour	faire avec
objectifs	**résultats** (tâches)	**processus**
activités	planification et coordination	soutien de l'entraide et de la coopération
gestion	hiérarchique (faible autonomie)	consensuelle (forte autonomie)
liens	formels	informels
axe du travail	**complémentarité** (rôles institutionnels)	**collaboration** (valeurs partagées)

© Coopérative La Clé, Victoriaville - 2016

LE DÉFI DE LA MOBILISATION LOCALE



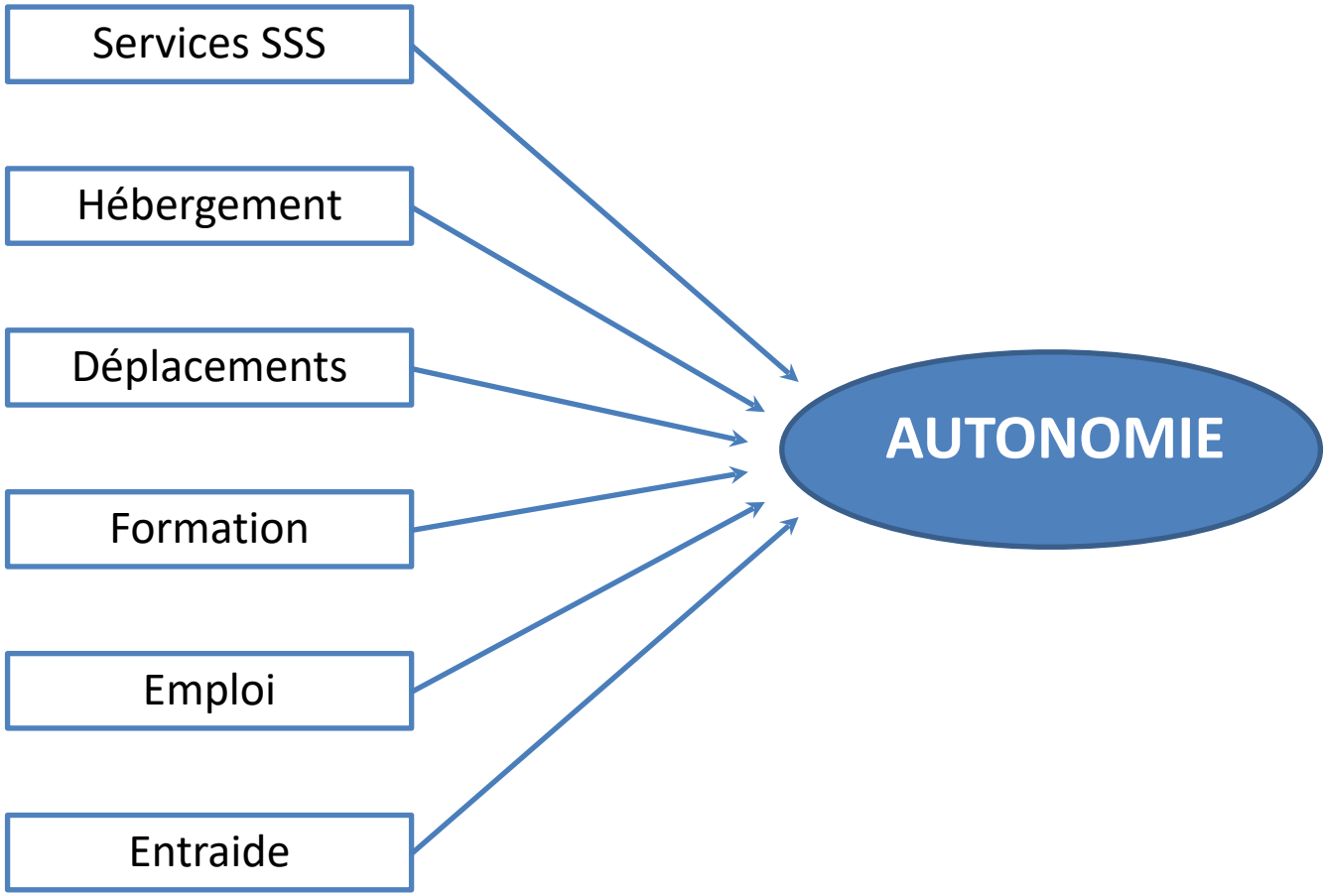
+



UN ACTEUR COLLECTIF

© Coopérative La Clé, Victoriaville - 2016

UNE RESPONSABILITÉ PARTAGÉE



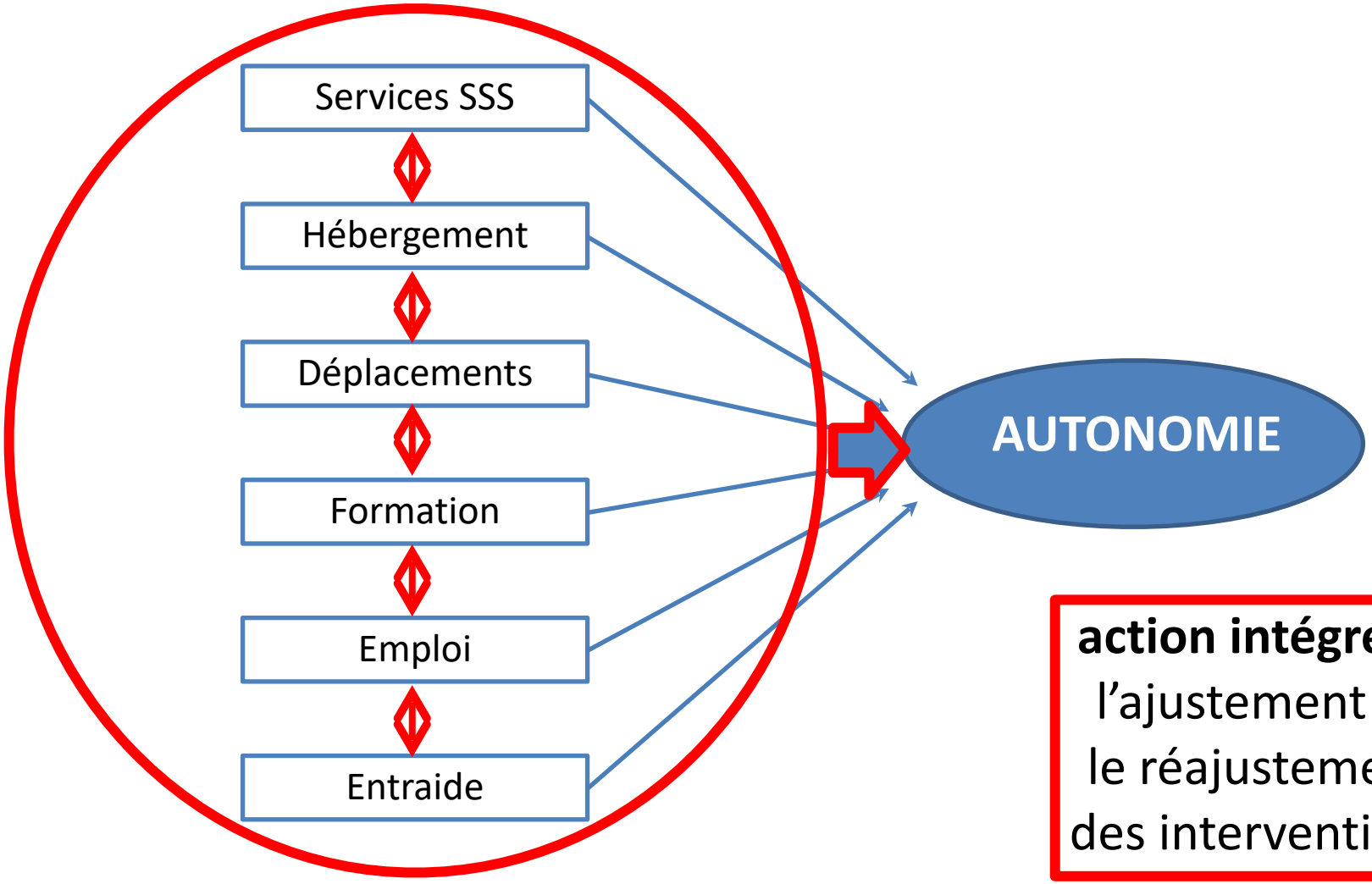
MANQUE DE COHÉSION DANS L'ACTION

- Travail de chaque acteur : complètement **indépendant**.
- Les **liens** de collaboration sont **peu fréquents** et concernent plutôt les acteurs d'un **même secteur**.
  - Mise en route non coordonnée des programmes publics et privés → agissements « **en silos** ».
  - Risque de **dédoublement**, d'occasions manquées…

➢ **Résultat : réduction de l'autonomie et de la participation citoyenne**

© Coopérative La Clé, Victoriaville - 2016

UNE RESPONSABILITÉ PARTAGÉE



action intégrée :
l'ajustement et le réajustement des interventions

LE DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR DES INDIVIDUS ET DES ORGANISATIONS

© Coopérative La Clé, Victoriaville - 2016

EXERCER UN POUVOIR, C'EST :

posséder la capacité de :

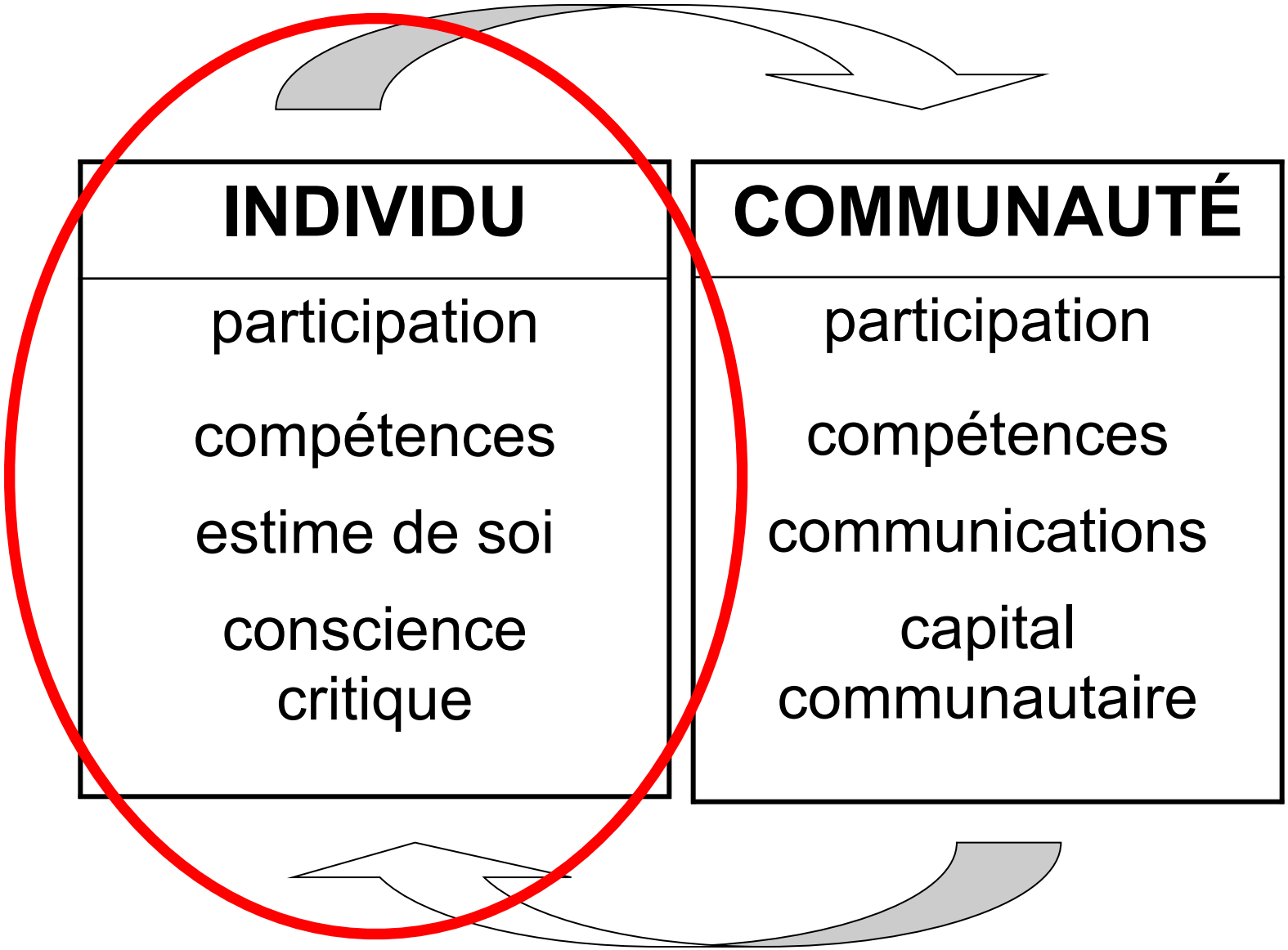
- **choisir** librement
  - requiert la présence d'une alternative),
- **transformer** son choix en une **décision**
  - requiert la capacité d'analyser et de s'engager
- et **agir** en fonction de sa décision
  - requiert souvent des ressources
  + être prêt à assumer les conséquences de l'action

© Coopérative La Clé, Victoriaville - 2016

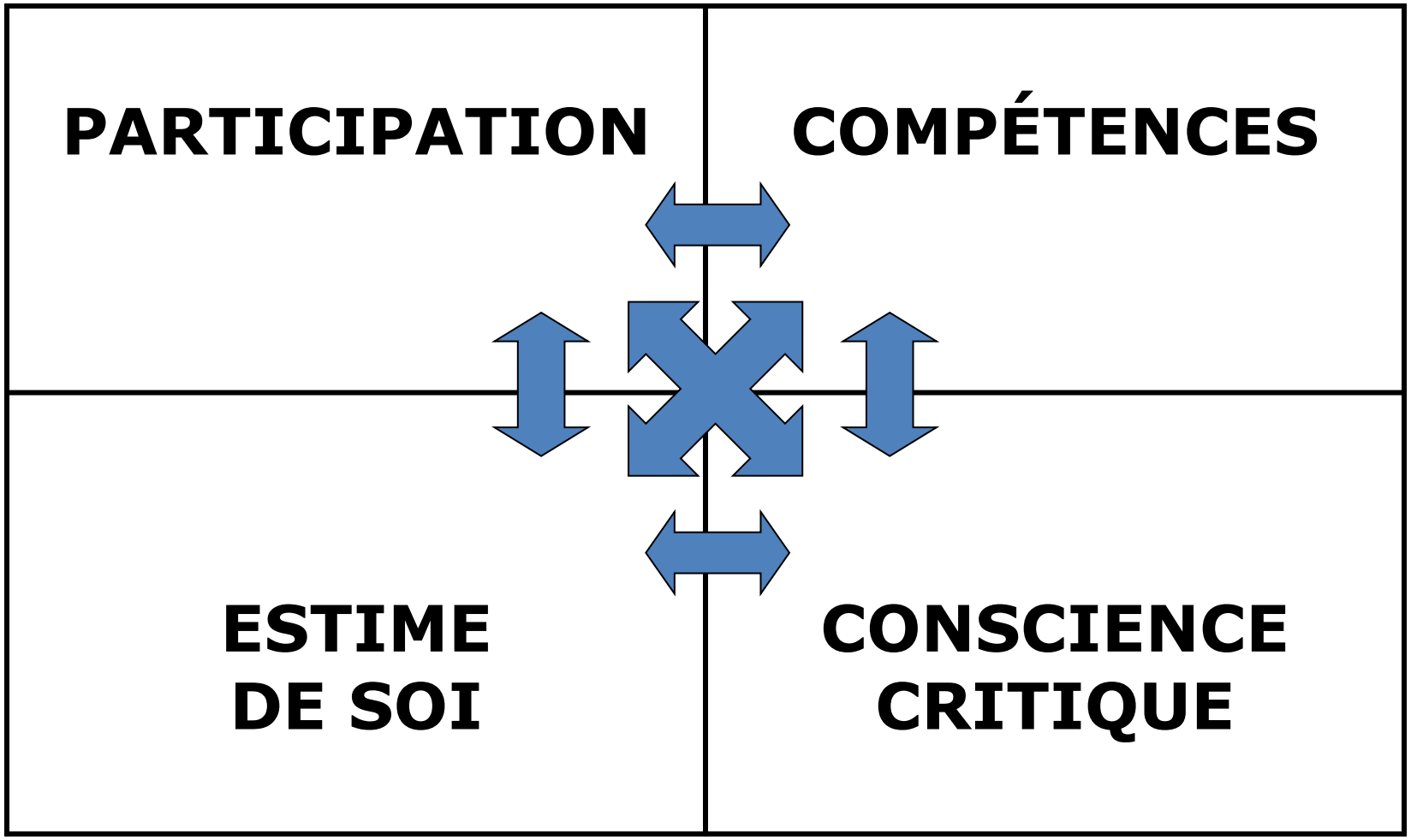
LES IDÉES SUR LESQUELLES L'*EMPOWERMENT* EST FONDÉ

- les individus et les collectivités ont le **droit de participer** aux décisions qui les concernent
- les compétences requises sont **déjà présentes** (ou le potentiel pour les acquérir existe)
- une personne ou une communauté **ne peut pas faire** le cheminement pour une autre
- le processus d'*empowerment* débute par la **participation volontaire** et repose sur elle (ne peut pas être forcé)

© Coopérative La Clé, Victoriaville - 2016


INDIVIDU
participation
compétences
estime de soi
conscience critique
COMMUNAUTÉ
participation
compétences
communications
capital communautaire

L'*EMPOWERMENT* INDIVIDUEL



L'*EMPOWERMENT* INDIVIDUEL

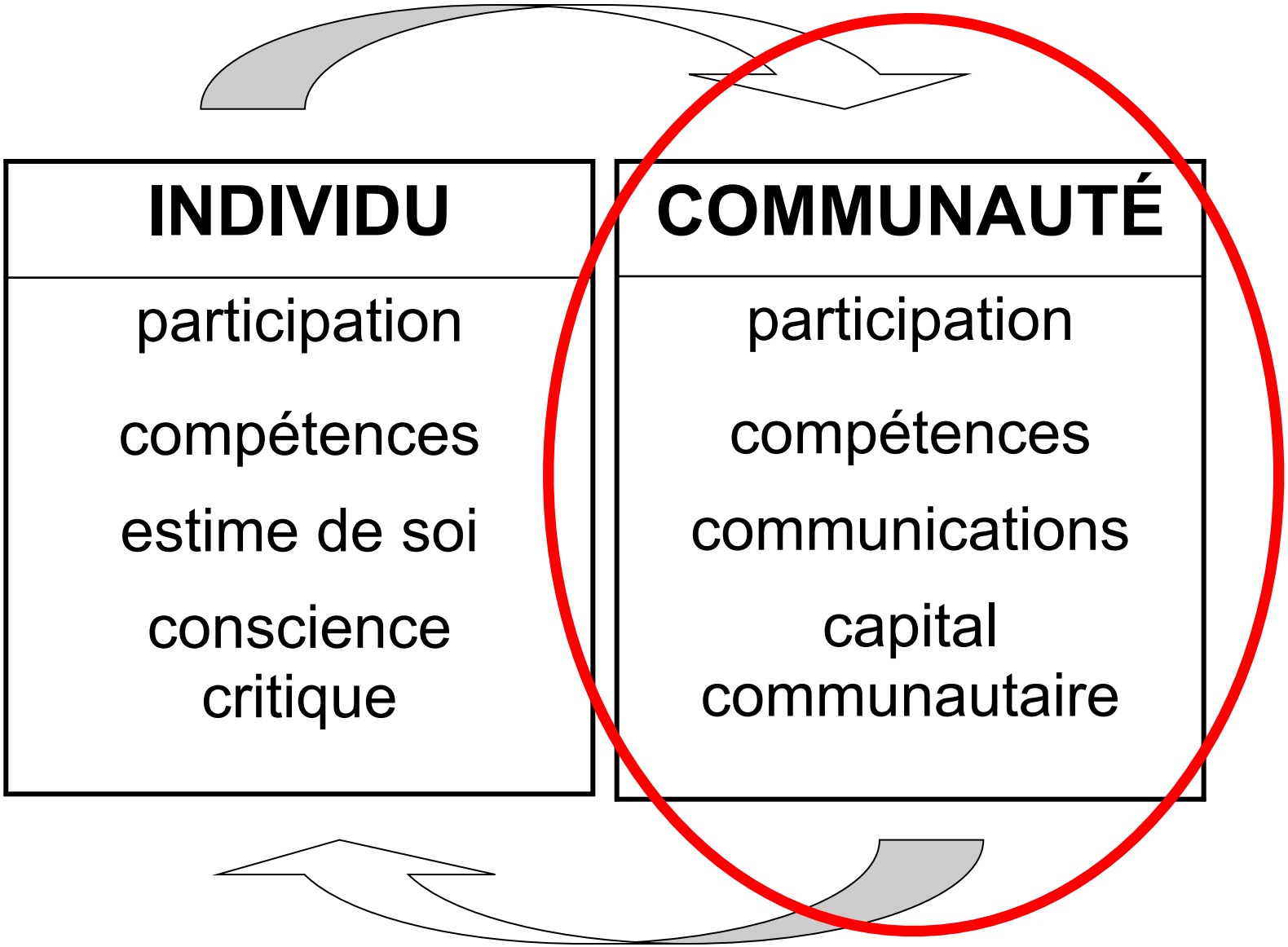
PARTICIPATION assistance muette → droit de parole → droit d'être entendu → prendre part aux décisions	**COMPÉTENCES** connaissances et habilités pratiques et techniques requises par l'action et la participation
ESTIME DE SOI amour de soi (légitimité) → vision de soi (compétences) → confiance en soi (reconnaissance)	**CONSCIENCE CRITIQUE** conscience individuelle → conscience collective → conscience sociale → conscience politique

© Coopérative La Clé, Victoriaville - 2016

L'*EMPOWERMENT* INDIVIDUEL

C'est la présence et surtout l'**interaction dynamique** de toutes les composantes dans le processus qui compte pour que se développe le pouvoir d'agir.

© Coopérative La Clé, Victoriaville - 2016


INDIVIDU
participation
compétences
estime de soi
conscience critique
COMMUNAUTÉ
participation
compétences
communications
capital communautaire

L'*EMPOWERMENT* COMMUNAUTAIRE

PARTICIPATION décisions significatives · pouvoir partagé · ouverture · vision commune · processus et résultats · apprendre · contribuer	**COMPÉTENCES** forces du milieu · maillages · capital social · résilience · réseaux de soutien · reddition de comptes · résolution de conflits
COMMUNICATIONS interaction positive · divergence d'opinions · information générale et spécifique · transparence	**CAPITAL COMMUNAUTAIRE** sentiment d'appartenance · sens de la citoyenneté

© Coopérative La Clé, Victoriaville - 2016

L'ÉCHELLE DE LA PARTICIPATION

Pouvoir réel	autorité	8
	délégation	7
	partenariat	6
Pouvoir factice	apaisement	5
	consultation	4
	information	3
Non-participation	thérapie	2
	manipulation	1
	tutelle	0

© Coopérative La Clé, Victoriaville - 2016

L'*EMPOWERMENT* COMMUNAUTAIRE

économie sociale

Ressources nécessaires pour la participation :

- **matérielles** : biens et services
  - de base (nourriture, vêtements, logement)
  - requis par l'action (équipement, outillage)
  - particuliers (transport, garde d'enfants, aides auditives)
- **informationnelles** : renseignements, contacts
- **financières** : pour se procurer les autres ressources ou autrement assurer la participation

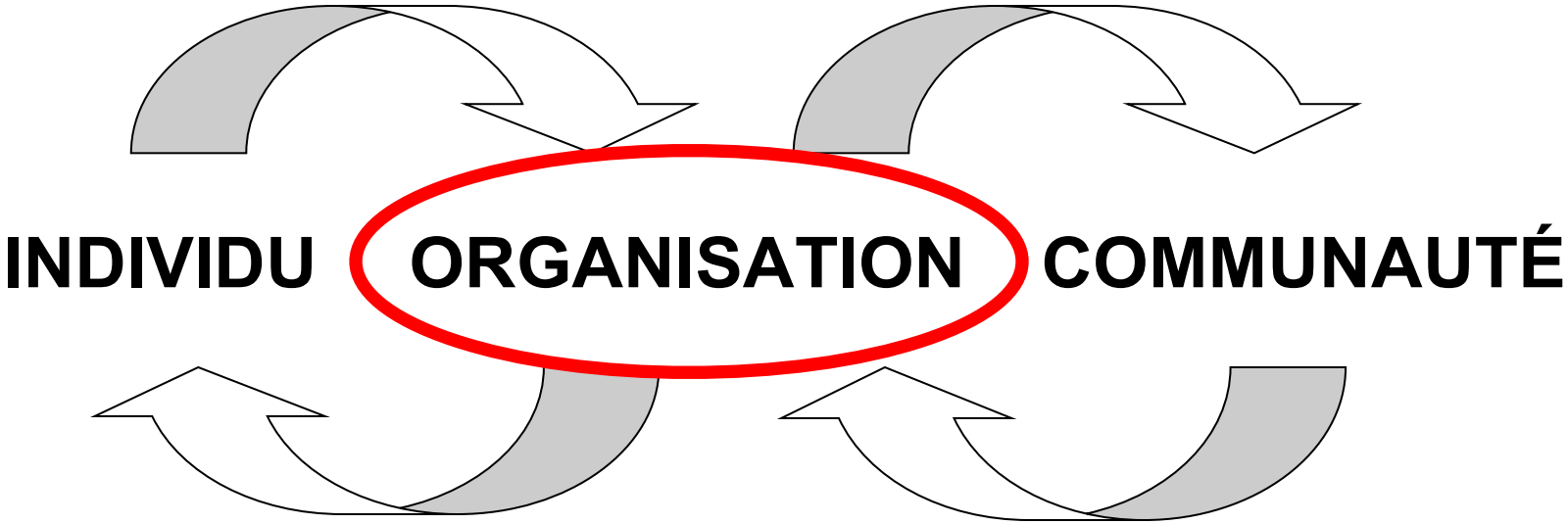
© Coopérative La Clé, Victoriaville - 2016

L'*EMPOWERMENT* COMMUNAUTAIRE

PARTICIPATION décisions significatives · pouvoir partagé · ouverture vision commune · processus et résultats · apprendre · contribuer	**COMPÉTENCES** forces du milieu · maillages · capital social · résilience · réseaux de soutien · reddition de comptes · résolution de conflits
COMMUNICATIONS interaction positive · divergence d'opinions · information générale et spécifique · transparence	**CAPITAL COMMUNAUTAIRE** sentiment d'appartenance · sens de la citoyenneté

© Coopérative La Clé, Victoriaville - 2016

L'*EMPOWERMENT*



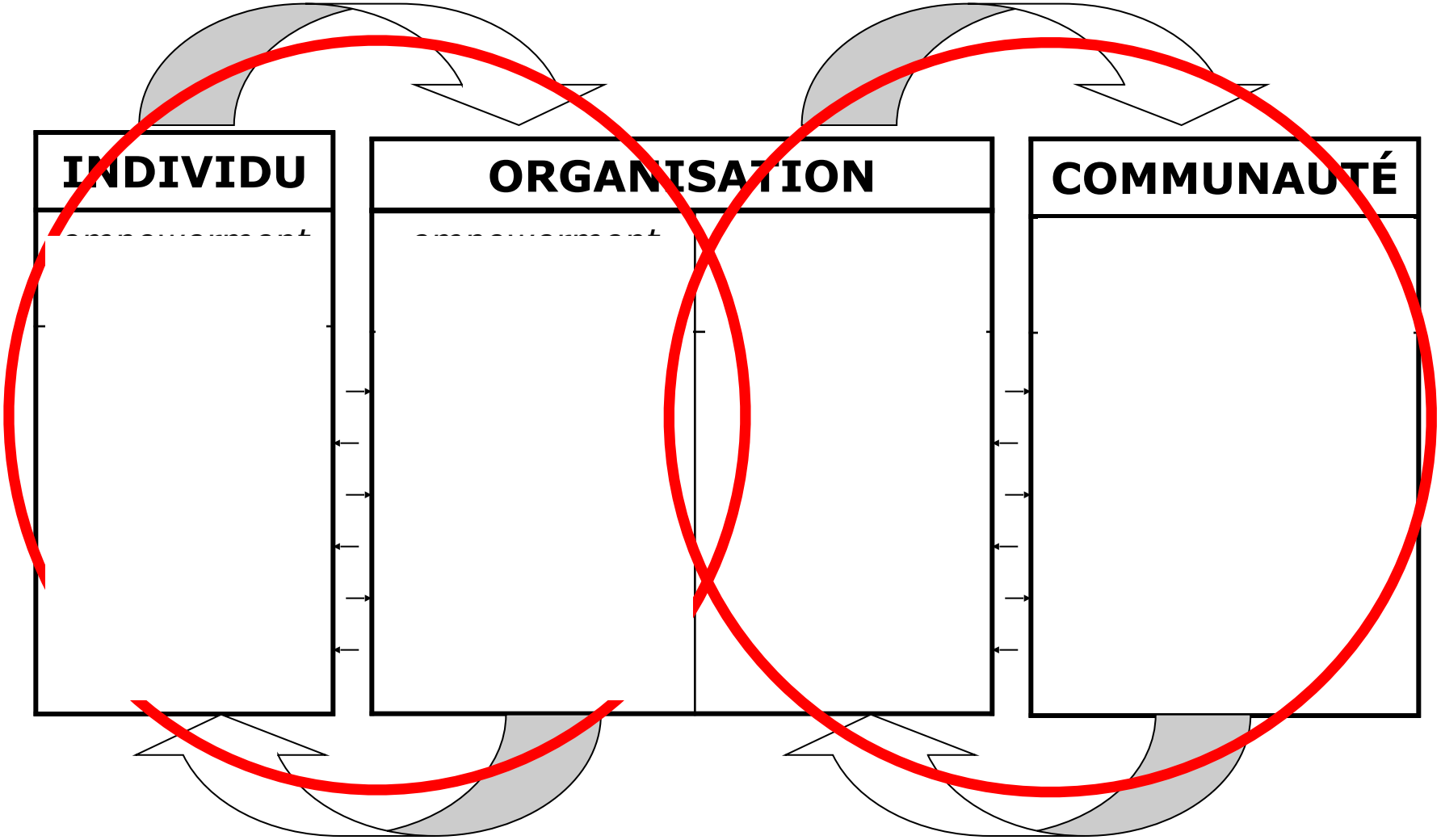
ORGANISATION
participation
compétences
reconnaissance
conscience critique
COMMUNAUTÉ
participation
compétences
communications
capital communautaire

L'*EMPOWERMENT* ORGANISATIONNEL

- participation : même processus que l'individuel
- compétences : connaissances et habiletés mises à contribution par les membres + transfert de savoirs entre ces personnes et à la communauté
- reconnaissance : perception de la part des membres → soutien de la part du milieu → financement → participation aux décisions
- conscience critique : capacité d'analyse et de clarification des enjeux

© Coopérative La Clé, Victoriaville - 2016

VUE D'ENSEMBLE DE L'*EMPOWERMENT*



CONCLUSION

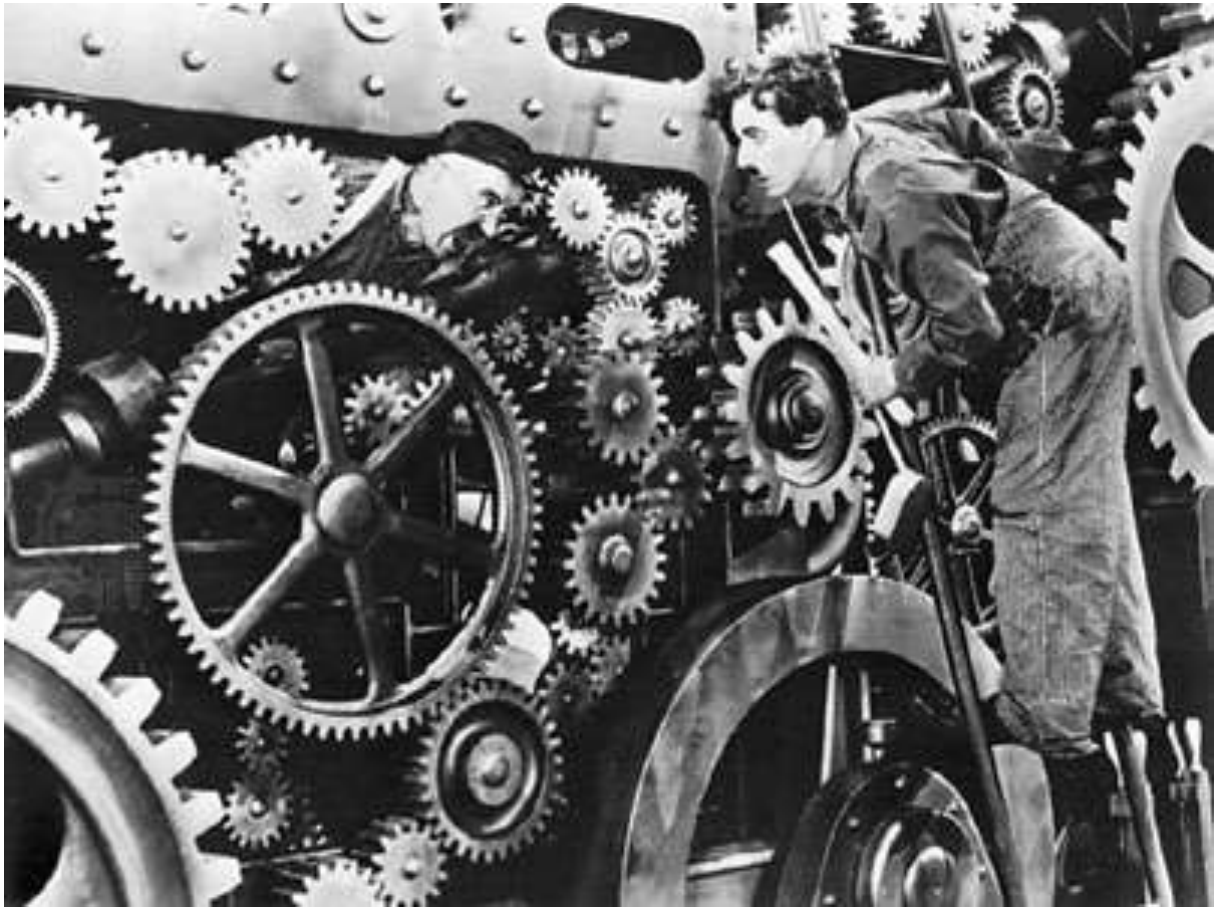
© Coopérative La Clé, Victoriaville - 2016

DÉFIS DES ACTEURS LOCAUX

- Le **changement de perspective** :
  - ➢ approche multisectorielle et citoyenne *malgré* une responsabilité sectorielle
- La **cohérence dans le déploiement** :
  - ➢ action intégrée *malgré* une reconnaissance et une évaluation liées à un champ spécifique
- Le **soutien** :
  - ➢ accès équitable aux ressources *malgré* diversités

© Coopérative La Clé, Victoriaville - 2016

L'*empowerment* n'est pas mécanique…



…mais davantage organique

LE MOT DE LA FIN

Il ne suffit pas d'être acteur de son développement, encore faut-il en être véritablement l'auteur.

(Michel Dinet, 1997)

© Coopérative La Clé, Victoriaville - 2016

RÉFÉRENCE

Empowerment *et intervention : développement de la capacité d'agir et de la solidarité*

par William A. Ninacs

http://www.pulaval.com/catalogue/empowerment-intervention-developpement-capacite-agir-solidarite-9200.html

© Coopérative La Clé, Victoriaville - 2016

Coopérative de consultation en développement La Clé

William A. « Bill » Ninacs

(819) 758-7797

info@lacle.coop

http://www.lacle.coop/